



# FORMAZIONE MANTOVA FOR.MA - Azienda Speciale della Provincia di Mantova



## CATALOGO CORSI GOL

[WWW.FORMAZIONEMANTOVA.IT](http://WWW.FORMAZIONEMANTOVA.IT)





**domiciliati/residenti in Lombardia con età massima di 65 anni che abbiano almeno e alternativamente la condizione di:**

- percettori amm.tori sociali (Naspi, Dis-coll)
- precettori RdC
- persone svantaggiate (uomini 30-54 anni e disoccupati senza impiego rif.Dlgs 150/2015 da più di 6 mesi; persone in carico ai servizi sociali; Working poor; >55 anni; donne)
- disabili L. 68/99

# requisiti

[WWW.FORMAZIONEMANTOVA.IT](http://WWW.FORMAZIONEMANTOVA.IT)

# area SEGRETERIA

## OPERATORE D'UFFICIO 80 ore

minimo 10 persone per avviare il corso

### COMPETENZE DI RIFERIMENTO

- Gestire le comunicazioni in entrata ed uscita (posta e protocollo) Livello EQF: 3
- Redigere testi lettere commerciali Livello EQF: 3
- Effettuare l'archiviazione di documenti Livello EQF: 3
- Effettuare l'organizzazione di trasferte del personale Livello EQF: 3
- Organizzare riunioni di lavoro Livello EQF: 3

### FREQUENZA MINIMA

75 %

### ATTESTATO FINALE

rilascio di certificazione delle competenze o conoscenze/abilità solo al raggiungimento della frequenza minima prevista e al superamento dei test e dell'esame finale con commissione interna

# area INFORMATICA

**RETI E STRUMENTI  
INFORMATICI PER LO  
STUDIO, IL LAVORO E LA  
VITA 30 ore**

minimo 10 persone per avviare il corso

## **COMPETENZE DI RIFERIMENTO**

Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in maniera consapevole nelle attività di studio, ricerca, sociali e professionali  
Livello EQF: 4

## **FREQUENZA MINIMA**

75 %

## **ATTESTATO FINALE**

rilascio di certificazione delle competenze o conoscenze/abilità solo al raggiungimento della frequenza minima prevista e al superamento dei test e dell'esame finale con commissione interna

# area INFORMATICA

**TECNOLOGIE  
INFORMATICHE PER LA  
COMUNICAZIONE E LA  
RICEZIONE DI  
INFORMAZIONI 30 ore**

minimo 10 persone per avviare il corso

## **COMPETENZE DI RIFERIMENTO**

Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni

Livello EQF: 3

## **FREQUENZA MINIMA**

75 %

## **ATTESTATO FINALE**

rilascio di certificazione delle competenze o conoscenze/abilità solo al raggiungimento della frequenza minima prevista e al superamento dei test e dell'esame finale con commissione interna

**area**

# **LOGISTICA/ MAGAZZINO**

**OPERATORE DI  
MAGAZZINO DELLA  
LOGISTICA E DELLA  
SPEDIZIONE 80 ore**

minimo 10 persone per avviare il corso

## **COMPETENZE DI RIFERIMENTO**

- Effettuare le operazioni di stoccaggio, imballaggio e movimentazione merci Livello EQF: 3
- Effettuare il trattamento documentale delle merci relazionandosi con gli operatori della filiera del trasporto Livello EQF: 3
- Effettuare il monitoraggio della quantità delle merci Livello EQF: 3

## **FREQUENZA MINIMA**

75%

## **ATTESTATO FINALE**

rilascio del profilo di certificazione delle competenze o conoscenze/abilità solo al raggiungimento della frequenza minima prevista e al superamento dei test e dell'esame finale con commissione interna

area

# LOGISTICA/ MAGAZZINO

## **CONDUZIONE CARRELLO**

### **ELEVATORE 12 ore**

minimo 10 persone per avviare il corso

## **INDICAZIONI FORMATIVE DI RIFERIMENTO**

ALLEGATO VI D.81/08

requisiti minimi dei corsi di formazione teorico pratici per lavoratori addetti alla conduzione dei carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo

- modulo giuridico normativo 1 ora
- modulo tecnico 7 ore
- modulo pratico 4 ore

## **FREQUENZA MINIMA**

90%

## **ATTESTATO FINALE**

rilascio dell'attestato in base alla normativa del D.81/08 solo al raggiungimento della frequenza minima prevista e al superamento di tutti i test come indicato nel d.81/08

**area**

# **AMMINISTRAZIONE**

**TECNICO**

**DELL'AMMINISTRAZIONE**

**DEL PERSONALE**

**90 ore**

minimo 10 persone per avviare il corso

## **COMPETENZE DI RIFERIMENTO**

- Effettuare il trattamento amministrativo connesso alle diverse fasi del rapporto di lavoro Livello EQF: 4
- Effettuare le registrazioni contabili relative ai rapporti di lavoro Livello EQF: 4
- Elaborare le retribuzioni del personale Livello EQF: 4

## **FREQUENZA MINIMA**

75%

## **ATTESTATO FINALE**

rilascio del profilo di certificazione delle competenze o conoscenze/abilità solo al raggiungimento della frequenza minima prevista e al superamento dei test e dell'esame finale con commissione interna



# area VENDITA

## **OPERATORE DI VENDITA SPECIALIZZATO 80 ore**

minimo 10 persone per avviare il corso

### **COMPETENZE DI RIFERIMENTO**

- Effettuare i preventivi e gli ordini dei clienti di esercizi commerciali Livello EQF: 3
- Effettuare il ricevimento merci in esercizio commerciale Livello EQF: 3
- Effettuare l'allestimento degli scaffali e delle zone promozionali di esercizi commerciali Livello EQF: 3
- Effettuare la vendita al cliente in esercizi commerciali Livello EQF: 3

### **FREQUENZA MINIMA**

75%

### **ATTESTATO FINALE**

rilascio del profilo di certificazione delle competenze o conoscenze/abilità solo al raggiungimento della frequenza minima prevista e al superamento dei test e dell'esame finale con commissione interna

# area SICUREZZA

**SICUREZZA**  
**MOD.GENERALE e**  
**RISCHIO ALTO 16 ore**

minimo 10 persone per  
avviare il corso

## COMPETENZE DI RIFERIMENTO

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente  
Livello EQF:3

## FREQUENZA MINIMA

90%

## ATTESTATO FINALE

rilascio dell'attestato in base alla normativa del D.81/08 solo al raggiungimento della frequenza minima prevista e al superamento di tutti i test come indicato nel d.81/08

# area LINGUE

**INGLESE livello B1**

**30 ore**

minimo 10 persone per  
avviare il corso

## COMPETENZE DI RIFERIMENTO

Utilizzare i codici anche settoriali della lingua straniera... \*per comprendere le diverse tradizioni culturali in una prospettiva interculturale e interagire nei diversi contesti di studio e di lavoro [\*specificare]

Livello: B1 QCER

## FREQUENZA MINIMA

75%

## ATTESTATO FINALE

rilascio di certificazione delle competenze o conoscenze/abilità solo al raggiungimento della frequenza minima prevista e al superamento dei test e dell'esame finale con commissione interna

# area LINGUE

## **ITALIANO L2 - livello A2**

**30 ore**

minimo 10 persone per  
avviare il corso

### **COMPETENZE DI RIFERIMENTO**

Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita

Livello: A2 QCER

### **FREQUENZA MINIMA**

75%

### **ATTESTATO FINALE**

rilascio di certificazione delle competenze o conoscenze/abilità solo al raggiungimento della frequenza minima prevista e al superamento dei test e dell'esame finale con commissione interna

# area MECCANICA

## BASI DI DISEGNO MECCANICO CAD-CAM

**70 ore**

minimo 10 persone per avviare il corso

## COMPETENZE DI RIFERIMENTO

- Predisporre la documentazione tecnica funzionale alla fabbricazione di prodotti/componenti meccanici da realizzare Livello EQF: 4
- Realizzare il disegno d'insieme e dei componenti del prototipo meccanico Livello EQF: 4

## FREQUENZA MINIMA

75%

## ATTESTATO FINALE

rilascio del profilo di certificazione delle competenze o conoscenze/abilità solo al raggiungimento della frequenza minima prevista e al superamento dei test e dell'esame finale con commissione interna