



**AZIENDA FORMAZIONE MANTOVA - For.Ma**

# **BILANCIO SOCIALE 2020**

## A - ANAGRAFICA

L'Azienda Speciale della Provincia di Mantova "Formazione Mantova – For.Ma" è stata costituita nell'anno 2007 con Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 21 del 29.05.2007, come Ente Strumentale della Provincia per gestire attività di formazione professionale e servizi al lavoro.

E' costituita da due Unità Organizzative, entrambe accreditate presso la Regione Lombardia:

- **Unità Organizzativa di Mantova:** via Lorenzo Gandolfo, n. 13 Mantova; **identificativi accreditamento per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale della Regione Lombardia:** ID operatore 134900/2008 - n. iscrizione albo 142- data iscrizione 01/08/2008 sez. A - ID U.Or. 142751; **identificativi accreditamento per servizi al lavoro:** ID operatore 134900/2008 - n. iscrizione albo 0082 - data iscrizione 15/05/2008 - ID U.Or. 142751; la sede comprende anche gli spazi e i locali situati in via dei Toscani, n. 3 Mantova, presso il Centro Polivalente "Bigattera";
- **Unità Organizzativa di Castiglione delle Stiviere:** via Andrea Mantegna n. 48 Castiglione delle Stiviere; **identificativi accreditamento per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale della Regione Lombardia:** ID operatore 134900/2008 - n. iscrizione albo 142- data iscrizione 01/08/2008 sez. A - ID U.Or. 142905; **identificativi accreditamento per i servizi al lavoro:** ID operatore 134900/2008 - n. iscrizione albo 82- data iscrizione 15/05/2008 - ID U.Or. 142905.

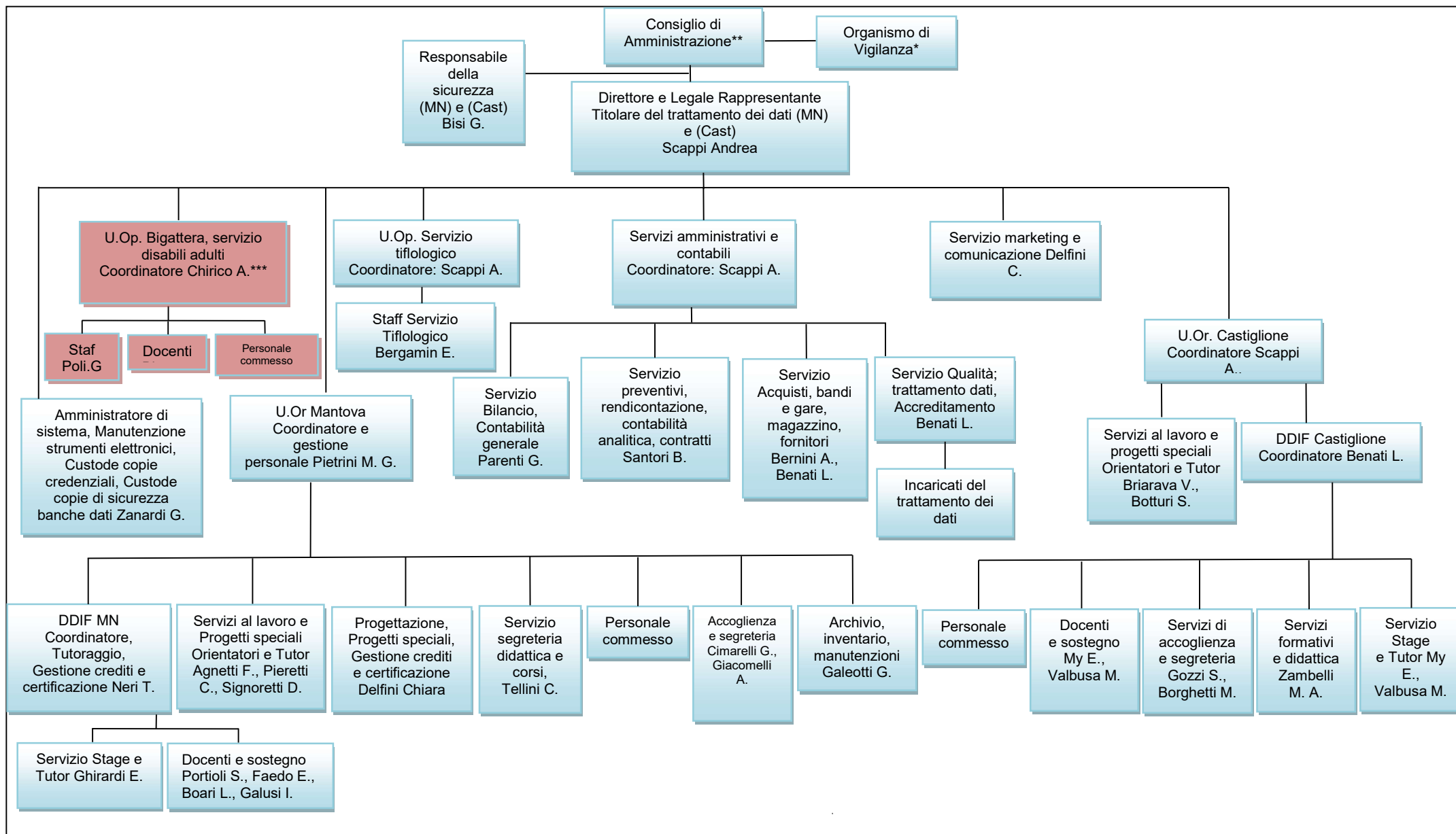
L'Azienda Speciale è dotata di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale, patrimoniale, finanziaria, gestionale e negoziale, secondo quanto stabilito dalle normative statali, dalle norme statutarie dell'Ente Locale e dallo Statuto.

### **Sono organi dell'Azienda Speciale:**

- il Consiglio di Amministrazione
- il Presidente del Consiglio di Amministrazione
- il Direttore.

Le rispettive competenze sono stabilite dallo Statuto.

## Struttura organizzativa dell'Azienda Speciale For.Ma



\* Avv. Giosuè Cataldo – presidente; dott.ssa Modè Marta – membro; Ing. Benati Loredana - membro

\*\* Sig. Melli Wainer - presidente; Sig.ra Artoni Martina - membro; Sig.ra Taraschi Alessandra – membro; \*\*\* Fuori certificato Qualità

Data: 24/02/2021

La Direzione \_\_\_\_\_

In For.Ma la gestione del personale è affidata al Direttore con l'eventuale collaborazione dei responsabili dei servizi. Il Direttore è la persona di riferimento per l'applicazione della normativa.

### **Vision**

L'Azienda, per sua natura e per l'oggetto delle sue attività, si interfaccia sia con il mondo dell'Istruzione e Formazione Professionale, sia con il mondo del Lavoro. Due mondi che, pur compenetrandosi, sono regolamentati da norme, comportamenti, logiche ben distinte e diverse.

### **Formazione**

La scuola secondaria di secondo grado si divide in due grandi segmenti o "sistemi", quello dell'Istruzione da un lato e quello dell'Istruzione e Formazione professionale (leFP) dall'altro; il primo, di competenza statale, comprende i Licei, gli Istituti Tecnici (IT) e gli Istituti Professionali (IP); il secondo, di competenza regionale, i percorsi di leFP (21 percorsi di Qualifica di durata triennale e di 21 percorsi di Diploma di quarto anno riconosciuti a livello nazionale).

La Regione, che ha l'onere di programmare l'offerta formativa sul territorio tenendo conto dei singoli Piani Provinciali, ha coinvolto tutti i Soggetti interessati (scuole, enti di formazione, Province, Comuni, Ufficio Scolastico Regionale e sue articolazioni territoriali, ecc...), operando una sintesi tra le esigenze di ognuno, così da offrire alle famiglie percorsi scolastici e formativi non sovrapponibili.

La formazione extra obbligo, qualunque sia il target di riferimento in termini di utenza e/o di requisito formale d'ingresso e di attestazione finale, ha cogente il concetto di occupabilità.

E' per questo che i sistemi dote formazione (dote scuola) e dote lavoro (dote unica lavoro, dote lavoro ambito persone con disabilità – piano provinciale disabili Mantova, dote garanzia giovani, dote apprendistato), istituiti dalla Regione Lombardia a partire dal 2008, trovano molto spesso un punto di incontro nella realizzazione di corsi di formazione.

### **Lavoro**

Dall'Economic Outlook di dicembre 2020 (rapporto elaborato dal Dipartimento di Economia dell'OCSE) emerge chiaramente che la situazione economica mondiale è fortemente legata alla disponibilità e alla diffusione dei vaccini contro il Covid-19.

Se per quest'anno (2020) il calo atteso è del 4,2%, il PIL mondiale nel 2021 dovrebbe crescere del 4,2%, mentre nel 2022 ci si aspetta una crescita del 3,7%.

Per quel che riguarda il capitolo Italia, invece, l'OCSE ha ridimensionato la previsione sul crollo del PIL di quest'anno causato dalla pandemia di COVID: in linea con le attese del Governo, l'Organizzazione ha previsto un -9,1% per il 2020, rispetto al -10,5% indicato nell'Economic Outlook di settembre. Per il 2021 è atteso un recupero del 4,3%, cui dovrebbe seguire un ulteriore +3,2% nel 2022.

Il sostegno del governo ha fortemente mitigato gli effetti economici negativi sulle imprese e sulle famiglie. Nonostante ciò, la creazione di nuovi posti di lavoro, soprattutto per le persone meno qualificate (come donne e giovani) tornerà a verificarsi solo nel 2022 con la diffusione del vaccino.

Il tanto atteso avvio della campagna vaccinale avrà un effetto positivo sia per quanto riguarda lo stimolo al consumo, sia per quanto riguarda la fiducia nella ripresa economica del paese, innescando così la ripresa dei consumi, la ripresa della produzione e di conseguenza la ripresa economica.

Gli investimenti e le esportazioni in Italia dovrebbero riprendersi gradualmente e parallelamente alla ripresa del settore manifatturiero.

La politica fiscale a sostegno delle imprese e delle famiglie sta portando a un aumento dei livelli del debito pubblico, ma si prevedono, tuttavia, tassi di interesse bassi.

Il governo sta lavorando ad una crescita economica più rapida ed efficace basandosi sia su scelte economiche più verdi (a difesa dell'ambiente), sia su una digitalizzazione sempre più inclusiva.

Lo stimolo deve, però, essere accompagnato da continue riforme strutturali e dalla loro effettiva attuazione.

### **Mission**

In quanto Ente strumentale della Provincia di Mantova, la mission originaria di For.Ma risiede nell'attuazione dei servizi di formazione professionale in una visione di politiche attive per il lavoro, la piena occupazione e il sostegno del sistema produttivo attraverso la qualificazione, la riqualificazione e la formazione continua dei lavoratori e delle lavoratrici.

Da tempo in una più ampia, dinamica e articolata idea dei sistemi locali di istruzione e formazione, i Centri di Formazione Professionale tendono a caratterizzarsi come agenzie di servizi superando una logica di tipo meramente scolastico, perseguendo la formazione al lavoro a tutti i possibili livelli:

- orientamento e servizi al lavoro
- prima formazione (D.D.I.F. - Diritto Dovere Istruzione Formazione) e quarti anni
- riqualificazione
- formazione per apprendisti
- integrazione socio - lavorativa delle persone diversamente abili
- formazione continua, supporto all'occupazione dei soggetti in condizione di debolezza nel mercato del lavoro
- accompagnamento in genere del cittadino nella delicata fase di transizione dalla non occupazione al lavoro.

In quanto Azienda che deve perseguire il pareggio del proprio bilancio, For.Ma deve diversificare le proprie fonti di finanziamento puntando su:

- nuove prospettive di formazione continua per occupati offerta da fondi pubblici, enti bilaterali, privati
- offerta formativa libera – “a mercato”, promossa anche in una logica di calmieratura dei prezzi del libero mercato della formazione
- utilizzo ottimale delle strutture.

In questa prospettiva For.Ma persegue il sostegno al rientro in formazione degli adulti non qualificati, il successo formativo dei "soggetti deboli", la promozione e la realizzazione di attività di formazione continua e permanente come indice di qualità del sistema culturale e produttivo mantovano.

L'indipendenza dall'Ente Pubblico si traduce in autodeterminazione sia nella politica, sia nelle scelte inerenti all'offerta formativa e di servizi per il lavoro. Parallelamente comporta una maggiore responsabilità nella gestione economica dell'Azienda, erogando attività senza creare disavanzo.

Ciò non significa solo la ricerca di maggiore efficienza nell'utilizzo delle strutture e delle risorse, ma impone anche la diversificazione delle proprie attività. Pertanto For.Ma si affaccia alla ricerca di nuove opportunità all'interno di un duplice mercato:

- da una parte, è ente strumentale della Provincia e accede ai progetti finanziati anche da altri Enti Pubblici, da Enti Privati ed Enti Bilaterali;
- dall'altra ricerca l'ingresso nel mercato attraverso l'offerta formativa di servizi specifici che si autofinanziano grazie alle rette pagate dai corsisti. Tale obiettivo è realizzabile solo tenendo come punto fermo l'alta accessibilità dei corsi da parte dell'intera cittadinanza e quindi calmierando i prezzi rispetto al mercato libero.

In questa prospettiva non solo il canale di finanziamento e le tipologie di servizi attivati, ma anche le finalità perseguite sono molteplici. For.Ma vuole sia facilitare e sostenere il **rientro in formazione per gli adulti**, sia facilitare e sostenere il **buon esito** dei percorsi formativi da parte dei **"soggetti deboli"** e la **qualità del sistema culturale e produttivo** mantovano attraverso la promozione e la realizzazione di attività di formazione **continua e permanente**.

### **Programmazione Regionale**

Il bilancio 2020 tiene conto di una diversa distribuzione del budget di Regione Lombardia nei confronti di For.Ma:

1. conferma del budget relativo alle cosiddette Doti Ordinamentali
2. conferma di un budget per le doti afferenti al cosiddetto Sistema Duale
3. ulteriore impulso all'apprendistato di qualifica ex. Art 43 del D.lgs 81/2008 per il conseguimento della qualifica di operatore o di tecnico nei vari settori.

## B - I PORTATORI DI INTERESSE

L'Azienda For.Ma è un'organizzazione ben radicata sul territorio, che vive di rapporti e di relazioni con una serie di soggetti o "attori sociali" con i quali condivide degli interessi.

### Portatori di interesse esterni e partners

La Responsabilità Sociale spinge For.Ma ad adottare una politica di coinvolgimento dei portatori di interesse, come una nuova ed ulteriore leva della gestione aziendale, nelle scelte sui tipi di corsi, le tematiche da affrontare e le competenze da rilasciare, attraverso la:

- comprensione dei bisogni ed interessi
- raccolta delle informazioni
- condivisione degli obiettivi
- creazione di un dialogo continuo e gestione delle relazioni tramite la creazione di reti di confronto per capire meglio le aspettative della cittadinanza e del territorio.

Ovviamente è impensabile un coinvolgimento degli stakeholders nella gestione finanziaria dell'Azienda se non attraverso la costituzione di parternariati.

Portatori di interessi	Tipo di coinvolgimento	Tipologia di coinvolgimento	Partecipazione a una rete	Parternariati
Istituzioni Scolastiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• comprensione dei bisogni ed interessi</li> <li>• raccolta delle informazioni</li> <li>• condivisione degli obiettivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• realizzazione di attività formative/orientative mirate</li> <li>• scambio allievi per interventi integrati</li> <li>• alternanza e progetti individualizzati per allievi disabili</li> </ul>	sì	sì
Istituzioni Formative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• comprensione dei bisogni ed interessi</li> <li>• raccolta delle informazioni</li> <li>• condivisione degli obiettivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• realizzazione di attività formative/orientative mirate (Apprendistato professionalizzante)</li> </ul>	sì	sì
Istituzioni Universitarie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• comprensione dei bisogni ed interessi</li> <li>• raccolta delle informazioni</li> <li>• condivisione degli obiettivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• realizzazione di attività formative/orientative mirate</li> <li>• accettazione tirocinanti</li> <li>• partner ITS Agro alimentare</li> </ul>	sì	sì
Enti Locali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• comprensione dei bisogni ed interessi</li> <li>• raccolta delle informazioni</li> <li>• condivisione degli obiettivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• realizzazione di attività formative orientative mirate</li> <li>• P.d.Z. Guidizzolo (mediazione culturale) e Comune di Castiglione delle Stiviere (azioni di supporto all'inserimento lavorativo delle persone fragili)</li> <li>• Comune di Mantova; progetto Finalmente una gioia, Costruzione dell'orto all'interno di un comprensivo</li> </ul>	sì	sì
Aziende Speciali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• comprensione dei bisogni ed interessi</li> <li>• raccolta delle informazioni</li> <li>• condivisione degli obiettivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• scambi informazioni</li> <li>• protocolli di intesa con Aspef e Promoimpresa (CCIAA)</li> </ul>	sì	sì
Aziende di produzione e servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• comprensione dei bisogni ed interessi</li> <li>• raccolta delle informazioni</li> <li>• condivisione degli obiettivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• raccolta delle informazioni</li> <li>• condivisione degli obiettivi</li> <li>• realizzazione di attività formative</li> <li>• tirocini curriculari</li> <li>• tirocini extracurriculari</li> </ul>	sì	sì
Cooperative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• comprensione dei bisogni ed interessi</li> <li>• raccolta delle informazioni</li> <li>• condivisione degli obiettivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• condivisione degli obiettivi</li> <li>• realizzazione di attività formative</li> <li>• tirocini curriculari</li> <li>• tirocini extracurriculari</li> <li>• progetti di agricoltura sociale</li> <li>• progetti ambito tiflogico</li> </ul>	sì	sì
Associazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• comprensione dei bisogni ed interessi</li> <li>• raccolta delle informazioni</li> <li>• condivisione degli obiettivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• condivisione degli obiettivi</li> <li>• realizzazione di attività formative (Confartigianato)</li> <li>• tirocini extra curriculari (API e loro associati)</li> </ul>	sì	sì

Tra i portatori di interesse esterni da segnalare anche la Regione Lombardia, la Provincia di Mantova, i Comuni, il Ministero del Lavoro e il Ministero dell'Interno, in quanto Enti erogatori dei finanziamenti pubblici, e delle conseguenti norme applicative, a cui l'Azienda attinge per svolgere la propria attività.

Regione Lombardia ha messo a regime a partire dall'A.F. 2014/15 un sistema di rating per valutare la qualità dei servizi erogati, secondo diverse prospettive. Di seguito e nelle sezioni successive di questo

documento verranno di volta in volta evidenziati tali indici. Di seguito si riporta la tabella con i primi due indici introdotti.

<b>AREA</b>	<b>INDICATORE</b>	<b>2020</b>
Rapporti con soggetti competenti in materia di lavoro	N. protocolli formalizzati o convenzioni attive con le imprese/N. protocolli o convenzioni proposti alle imprese	529
Radicamento sede	Numero di anni di attività formativa specifica svolta dall'operatore con continuità sul territorio provinciale	46 anni

## Portatori di interessi interni:

### Dipendenti e collaboratori

For.Ma, nell'acquisizione delle risorse umane e loro organizzazione opera scelte improntate secondo principi di coinvolgimento, responsabilizzazione diffusa e fidelizzazione del personale assunto o in prestazione professionale, con riconoscimento della qualità del lavoro svolto per l'Azienda.

Nel rispetto, delle norme in vigore riguardanti i contratti di lavoro, che specificano i limiti di legge sulle applicazioni dei contratti, con l'abolizione dei co.co.pro. e il superamento dell'associazione in partecipazione (restano: contratto a tempo determinato, part-time, di somministrazione), l'Azienda ha circoscritto l'utilizzo di questa forma contrattuale, adottando contratti di consulenza per lavoratori autonomi su tutta la filiera dei fornitori.

Funzioni	Tempo determinato Mantova	Tempo determinato Castiglione	Tempo indeterminato Mantova	Tempo indeterminato Castiglione	totale
Direzione	1				1
Amministrazione			2		2
Segreteria generale		1 (interinale)	3	2	5 (+ 1 interinale)
Uscieri	1 (interinale)	1 (interinale)	3		3 (+ 2 interinali)
Coordinamento			3	1	4
Progettazione			1		1
Segreteria corsi			1	1	2
Tutoraggio stage		1	1		2
Docenti di sostegno	1	1	3		5
Docenti	2		11	4	17
Tutoraggio servizi al lavoro			3	2	5
<b>totale</b>	<b>4 (+1 interinale)</b>	<b>2 (+2 interinali)</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>47 (+ 3 interinali)</b>

Nel corso del 2020 ci sono state le seguenti movimentazioni di personale:

- Sede di Mantova: 1 pensionamento di un dipendente a TI della Segreteria Corsi; assunzione di 1 dipendente usciere tramite un contratto interinale. Un usciere a TI è stato spostato in Segreteria Generale; un dipendente TI della Segreteria Generale è stato spostato sulla Segreteria Corsi



L'analisi delle tipologie contrattuali utilizzate da For.Ma riporta i seguenti dati: nel 2020 For.Ma si avvale di 247 contratti con Addetti Esterni; di questi 116 sono prestazioni professionali, 131 sono prestazione occasionali, in prevalenza mediatori linguistico culturali. Gli addetti esterni effettivamente contrattualizzati (ad alcuni di essi sono stati attribuiti più incarichi) sono: 108, di cui 58 sono prestazioni professionali e 50 sono prestazione occasionali.

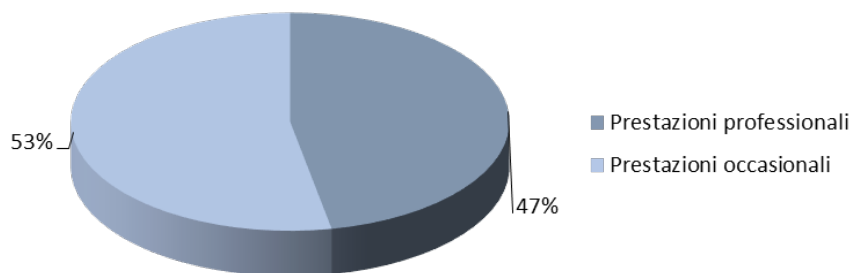
In sintesi:

**R.U. Esterne con varie tipologie di contratto N° contratti**

Tipologia di contratto	
Prestazioni professionali	116
Prestazioni occasionali	131
Totale	247

**R.U. Esterne con varie tipologie di contratto N° addetti**

Tipologia di contratto	
Prestazioni professionali	58
Prestazioni occasionali	50
Totale	108



## C - LE ATTIVITÀ EROGATE

In sede di Bilancio Sociale si sono accorpate le **attività** in modo da mettere in evidenza quelle **svolte per la formazione di base (D.D.I.F. e IV anno)**, mentre **tutte altre sono state allocate in funzione della U.Or.** nella quale si sono effettivamente svolte:

	<b>N° corsi anno 2020</b>	<b>N° utenti anno 2020</b>
1. Corsi in D.D.I.F. - Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"	44	751
2. Corsi per adulti U.Or. MANTOVA	25	219
3. Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE	10	95
4. Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA"	2	18
5. Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza		45
6. Servizi/Progetti rilevanti: <b>Servizio Psico Tiflo Pedagogico, Servizio Disabili Sensoriali (numero utenti in carico)</b>		36
<b>TOTALE</b>	<b>81</b>	<b>1.164</b>

### ANNI PRECEDENTI: 2019, 2018, 2017

	<b>N° corsi anno 2019</b>	<b>N° utenti anno 2019</b>
7. Corsi in D.D.I.F. - Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"	41	770
8. Corsi per adulti U.Or. MANTOVA	77	851
9. Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE	56	494
10. Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA"	3	27
11. Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza		182
12. Servizi/Progetti rilevanti: <b>Servizio Psico Tiflo Pedagogico, Servizio Disabili Sensoriali (numero utenti in carico)</b>		35
<b>TOTALE</b>	<b>177</b>	<b>2.359</b>

	<b>N° corsi anno 2018</b>	<b>N° utenti anno 2018</b>
13. Corsi in D.D.I.F. - Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"	39	764
14. Corsi per adulti U.Or. MANTOVA	66	664
15. Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE	28	348
16. Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA"	6	69
17. Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza		218
18. Servizi/Progetti rilevanti: <b>Servizio Psico Tiflo Pedagogico, Servizio Disabili Sensoriali (numero utenti in carico)</b>		42
<b>TOTALE</b>	<b>139</b>	<b>2.105</b>

	<b>N° corsi anno 2017</b>	<b>N° utenti anno 2017</b>
1. Corsi in D.D.I.F. - Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"	36	730

anno"		
2. U.Or. MANTOVA	54	571
3. U.Or. CASTIGLIONE	24	323
4. U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA"	7	71
5. Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza		262
6. Servizi/Progetti rilevanti: <b>Servizio Psico Tiflo Pedagogico, Servizio Disabili Sensoriali</b>		39
<b>TOTALE</b>	<b>121</b>	<b>1.996</b>

## RIEPILOGO

	N° corsi anno 2020	N° utenti anno 2020	N° corsi anno 2019	N° utenti anno 2019	N° corsi anno 2018	N° utenti anno 2018	N° corsi anno 2017	N° utenti anno 2017
1. Corsi in D.D.I.F. - Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"	44	751	41	770	39	764	36	730
2. Corsi per adulti U.Or. MANTOVA	25	219	77	851	66	664	54	571
3. Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE	10	95	56	494	28	348	24	323
4. Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA"	2	18	3	27	6	69	7	71
5. Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza		45		182		218	218	262
6. Servizi/Progetti rilevanti: <b>Servizio Psico Tiflo Pedagogico, Servizio Disabili Sensoriali (numero utenti in carico)</b>		36		35		42	42	39
<b>TOTALE</b>	<b>81</b>	<b>1.164</b>	<b>177</b>	<b>2.359</b>	<b>139</b>	<b>2.105</b>	<b>121</b>	<b>1.996</b>

## **1. D.D.I.F. - Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di “Quarto anno”**

Il **Diritto Dovere di Istruzione e Formazione (D.D.I.F.)** rappresenta una ridefinizione ed un ampliamento sia dell'obbligo scolastico, sia dell'obbligo formativo e si realizza nel primo ciclo e nel secondo ciclo del sistema educativo di Istruzione e Formazione attraverso la frequenza di percorsi assicurati dalle Istituzioni Scolastiche e Formative (art. 1, D.lgs 76/05, del 15.04.2005). Il **D.D.I.F.** ha introdotto a fianco del concetto di **"dovere"** (corrispondente a "obbligo"), anche quello di **"diritto" della persona**, superando la storica separazione tra "Istruzione" e "Formazione".

**Il D.D.I.F. ha una durata di almeno dodici anni o, comunque, sino al conseguimento di una qualifica di durata almeno triennale entro il diciottesimo anno di età**; esso si realizza "nelle Istituzioni del primo e del secondo ciclo del sistema educativo di Istruzione e di Formazione, costituite dalle Istituzioni Scolastiche e dalle Istituzioni Formative accreditate dalle Regioni". Al termine dei percorsi, su esplicita richiesta, l'ente di formazione rilascia una apposita certificazione. Quindi, riassumendo:

- **Obbligo di istruzione fino al 16° anno di età** (D.M. n. 139 del 22/08/2007 nonché dal Documento Tecnico allegato - Legge finanziaria 2007).
- **Diritto - Dovere alla Formazione** (D.lgs 76/05, del 15.04.2005) **entro il 18° anno di età** attraverso il conseguimento di un diploma o di una qualifica almeno triennale o l'assunzione con il contratto di apprendistato e conseguente periodo formativo.

L'Azienda si è mossa nello scenario normativo:

- adattando la propria organizzazione alle esigenze formative
- impegnandosi a promuovere e realizzare azioni volte allo sviluppo di un'offerta formativa che valorizzi e integri positivamente le specificità dei sistemi regionali di istruzione e formazione professionale favorendone la connessione con il sistema dell'istruzione ed il sistema regionale dei servizi per il lavoro
- progettando i saperi e le competenze in modo da assicurare l'equivalenza formativa di tutti i percorsi nel rispetto dell'identità dell'offerta formativa e degli obiettivi dei diversi ordini, tipi e indirizzi di studio
- coniugando la crescita culturale degli allievi e i diritti di cittadinanza con le competenze tecniche, professionali e funzionali necessarie nel contesto attuale
- contrastando la dispersione scolastica attraverso: la personalizzazione dei percorsi di apprendimento; la valenza orientativa legata all'aspetto professionale dei percorsi; l'osservazione e la valutazione degli studenti in modo da implementare la conoscenza di sé e l'elaborazione di un progetto personale e professionale.

### **I corsi di formazione che rientrano nel D.D.I.F. sono finanziati dalla Regione Lombardia.**

La rendicontazione effettuata secondo i regolamenti Regionali viene sempre effettuata sul periodo di corso approvato, indipendentemente dalla tenuta contabile che è riferita all'anno solare.

In sede di Bilancio Sociale, si è deciso di dare evidenza ad altri indicatori che non quelli meramente economici, peraltro già presenti nella redazione sulle attività e nella nota integrativa al Bilancio Civile.

Si è, pertanto, deciso di dare evidenza ai corsi effettivamente partiti nel 2020, evitando così, la questione dello "scavalco" fra un anno e l'altro.

Allo stesso modo, per poter fare un confronto rispetto ai corsi attivati nel 2019, si considerano di competenza dell'anno 2019 quelli effettivamente partiti nel 2019.

Lo stesso verrà fatto per gli anni successivi.

Tale scelta è dettata dalla necessità di non "falsare" la percezione dei corsi effettivamente realizzati, soprattutto per quello che riguarda i corsi in D.D.I.F.: i corsi che partono a settembre di ogni anno e terminano a giugno dell'anno successivo non possono essere sommati con gli stessi che partono di nuovo a settembre.

**Nell'anno solare 2020 i corsi triennali in D.D.I.F. attivi sono stati 34.**

Sono, inoltre da segnalare, corsi di "Quarto anno", che possono essere inseriti nel quadro formativo D.D.I.F., anche se afferenti a diverso tipo di finanziamento.

**Nell'anno solare 2020 i corsi di "Quarto anno" in D.D.I.F. attivi sono stati 10.**

Se sommiamo questi ultimi con i 34 in D.D.I.F., i corsi **globalmente attivi in D.D.I.F. nell'anno solare 2020 sono 44.**

<b>N° corsi in D.D.I.F. e IV anno attivi nel 2020 e nel 2019</b>		
<b>Anno</b>	<b>Sede</b>	<b>N° corsi</b>
2020	Castiglione	17
	Mantova	27
<b>Totale 2019</b>		<b>44</b>
2019	Castiglione	16
	Mantova	25
<b>Totale 2019</b>		<b>41</b>

Quindi **nel 2020 sono stati attivati 3 corso in più rispetto al 2019.** Questo in seguito all'attivazione di:

MN

- 1 corso di classe 3° in più (Operatore al benessere - estetica);
- 1 corso di classe 4° in più (Operatore alla ristorazione – aiuto cuoco).

CAST

- 1 corso di classe 1° in più (Operatore meccanica auto);

Le ore erogate per ogni corso in DDIF sono a pari a 990, inclusi i percorsi di IV anno; la tabella di seguito riporta il numero di ore erogate nell'A.F. 2020 e nell'A.F. 2019.

**Corsi in D.D.I.F. e IV anno**

<b>Anno solare</b>	<b>N° ore</b>
2020	43.560
2019	40.590
<b>Differenza ore erogate</b>	<b>2.970</b>

**DETTAGLIO DEI CORSI IN D.D.I.F. E IV ANNO PER AREE PROFESSIONALI:**

<b>MANTOVA</b>	<b>CASTIGLIONE</b>
<b>AREA PROFESSIONALE: <u>SERVIZI ALLA PERSONA</u></b>	<b>AREA PROFESSIONALE: <u>MECCANICA, IMPIANTI E COSTRUZIONI</u></b>
<p><b>Qualifica: Operatore del benessere</b>  <b>Profili/indirizzo:</b> Erogazione di trattamenti di acconciatura  <b>Profili/indirizzo:</b> Erogazione dei servizi di trattamento estetico</p> <p><b>Diploma professionale:</b> Tecnico dell'acconciatura  <b>Diploma professionale:</b> Tecnico dei trattamenti estetici</p>	<p><b>Qualifica: Operatore elettrico</b>  <b>Profili/indirizzo:</b> installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario</p> <p><b>Qualifica: Operatore meccanico</b>  <b>Profili/indirizzo:</b> lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione</p> <p><b>Qualifica: Operatore alla riparazione di veicoli a motore</b>  <b>Profili/indirizzo:</b> Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici</p> <p><b>Diploma professionale:</b> Tecnico elettrico - Impianti elettrici civili/ industriali  <b>Diploma professionale:</b> Tecnico automazione industriale-Installazione e manutenzione impianti  <b>Diploma professionale:</b> Tecnico riparatore veicoli a motore - Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici</p>
<b>AREA PROFESSIONALE: <u>TURISMO E SPORT</u></b>	<b>AREA PROFESSIONALE: <u>SERVIZI COMMERCIALI</u></b>
<p><b>Qualifica: Operatore della ristorazione</b>  <b>Profili/indirizzo:</b> Preparazione degli alimenti e allestimento piatti  <b>Profili/indirizzo:</b> Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande  <b>Diploma professionale:</b> Tecnico di cucina  <b>Diploma professionale:</b> Tecnico dei servizi di sala e bar</p>	<p><b>Qualifica: Operatore ai servizi di vendita</b></p> <p><b>Diploma professionale:</b> Tecnico commerciale delle vendite – Vendita assistita</p>

**DETTAGLIO DELLE CLASSI ATTIVATE PER OGNI TIPOLOGIA DI QUALIFICA E DI DIPLOMA:**

<b>MANTOVA</b>		<b>CASTIGLIONE</b>	
<b>Classi prime: 7</b> di cui:	<b>ISCRITTI: 129</b>	<b>Classi prime: 5</b> di cui:	<b>ISCRITTI: 74</b>
2 acconciatura 2 estetica 1 cucina+1 cucina PPD 1 sala bar	<b>28+27=55</b> <b>23+22=45</b> <b>19+1=20</b> <b>9</b>	1 elettrico 1 meccanico macchine utensili 2 meccanico auto 1 vendite	<b>7</b> <b>12</b> <b>19+21=40</b> <b>15</b>
<b>Classi seconde: 7</b> di cui:	<b>ISCRITTI: 128</b>	<b>Classi seconde: 4</b> di cui:	<b>ISCRITTI: 70</b>
2 acconciatura 2 estetica 1 cucina+1 cucina PPD 1 sala bar	<b>23+25=48</b> <b>28+25=53</b> <b>14+1=15</b> <b>12</b>	1 elettrico 1 meccanico macchine utensili 1 meccanico auto 1 vendite	<b>18</b> <b>18</b> <b>25</b> <b>19</b>
<b>Classi terze: 7</b> di cui:	<b>ISCRITTI: 115</b>	<b>Classi terze: 4</b> di cui:	<b>ISCRITTI: 91</b>
2 acconciatura 2 estetica 1 cucina+1 cucina PPD 1 sala bar	<b>23+23=46</b> <b>24+21=45</b> <b>9+3=12</b> <b>12</b>	1 elettrico 1 meccanico macchine utensili 1 meccanico auto 1 vendite	<b>23</b> <b>19</b> <b>25</b> <b>24</b>
<b>Classi quarte: 6</b> di cui:	<b>ISCRITTI: 84</b>	<b>Classi quarte: 4</b> di cui:	<b>ISCRITTI: 60</b>
2 acconciatura  1 estetica 1 cucina+1 cucina PPD ordinamentale 1 sala bar	<b>18+20 (19+1 appr. 1° liv) =38</b> <b>22</b> <b>13+3=16</b> <b>8</b>	1 elettrico  1 meccanico macchine utensili  1 meccanico auto  1 vendite	<b>11 (9+2 appr. 1° liv)</b> <b>13 (12+1 appr. 1° liv)</b> <b>16 (13+3 appr. 1° liv)</b> <b>20 (19+1 appr. 1° liv)</b>
<b>TOTALE CLASSI ATTIVATE: 27</b>	<b>TOT. ISCRITTI: 456</b>	<b>TOTALE CLASSI ATTIVATE: 17</b>	<b>TOT. ISCRITTI: 295</b>
<b>TOTALE CLASSI ATTIVATE FRA LE DUE SEDI: 44</b>		<b>TOTALE ISCRITTI FRA LE DUE SEDI: 751</b>	



### **Customer Satisfaction**

I percorsi formativi in D.D.I.F. e di IV anno vengono valutati dai discenti secondo le direttive e i format deliberati della Regione Lombardia ai fini del mantenimento dell'accreditamento.

Alla fine di ogni percorso viene chiesto ai discenti di esprimere il proprio parere e dare un giudizio sulle attività svolte.

**Il questionario valuta diverse variabili quali: la congruenza degli insegnamenti e il clima d'aula, la preparazione del personale (docente e tutor d'aula), l'organizzazione del corso (regole, regolamento e coerenza con gli obiettivi dichiarati ad inizio corso) e l'efficacia logistica delle infrastrutture.**

Il questionario si articola in undici quesiti a cui è possibile rispondere seguendo una scala di valutazione a cinque livelli, definita dalla Regione Lombardia, dove il valore minimo 1 corrisponde a "scarso" e il valore massimo 5 corrisponde a "ottimo".

#### **L'indicatore di Efficacia**

Per poter **valutare i giudizi espressi** dai discenti e soddisfare i criteri previsti per la certificazione della qualità, **For.Ma si è dotata di un indicatore con relativo valore soglia.**

Si è deciso che per ritenersi **soddisfatti**, riguardo la valutazione di ogni singolo corso, **le risposte positive dovrebbero essere almeno il 70% del totale risposte** ad esso inerenti.

Le risposte "1" e "2" sono considerate negative, le risposte "3" come neutre e le risposte "4" e "5" sono intese come positive.

Ciò significa che per ogni corso vengono sommate solo le risposte "4" e "5" e rapportate al totale degli item.

I corsi sono suddivisi tra quelli realizzati presso la sede di Mantova e quelli presso la sede di Castiglione delle Stiviere.

L'A.F. 2019/20 è stato caratterizzato dal fatto che alla fine di febbraio 2020 le scuole sono state improvvisamente chiuse a causa del lockdown imposto dal Governo per far fronte alla pandemia da COVID19. L'adeguamento necessario alla nuova situazione ha portato a importanti problemi organizzativi su vari fronti (primo fra tutti l'impostazione dal nulla di lezioni a distanza sincrone e asincrone).

La distribuzione agli allievi dei questionari di soddisfazione e la successiva restituzione ed elaborazione è stata problematica per diversi motivi ed ha portato a qualche lacuna di seguito elencata:

per la sede di Mantova:

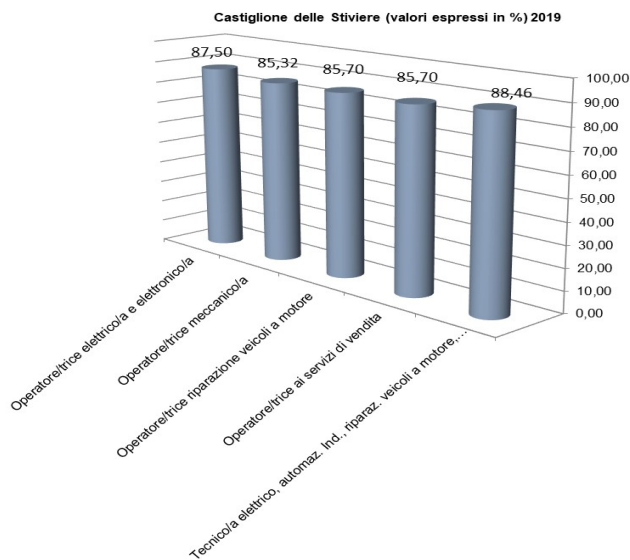
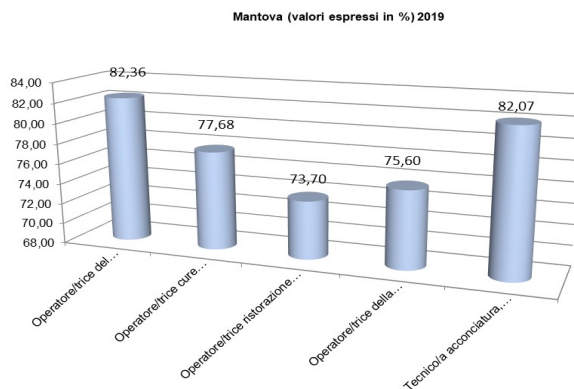
i questionari sono stati erogati in formato elettronico, ma non è stato possibile dividerli per classe ma solo per settori: per questo viene riportato il solo grafico che vede accorpati per area i risultati.

Per la sede di Castiglione:

i questionari sono stati erogati in formato cartaceo e non è stato possibile ricevere quelli delle classi terze.

Pertanto si presentano i risultati dei questionari solo accorpati per Area.

**N.B.: La customer satisfaction è relativa ai corsi che sono iniziati nel 2019 e terminati nel 2020: per questo è riportato l'anno 2019 (i dati dei corsi partiti nel 2020, non sono ancora stati elaborati).**



Ciò significa che nel loro complesso le aree di attività didattica soddisfano il requisito del 70% di risposte positive.

## 2. Corsi per adulti U.Or. MANTOVA

In questa sezione vengono considerate **corsi afferenti a varie fonti di finanziamento** che si sono svolti nell'Unità Organizzativa di Mantova.

Si è deciso, anche in questo caso, di dare evidenza ai corsi effettivamente partiti nel 2020, evitando così, la questione dello "scavalco" fra un anno e l'altro.

### **U.Or. MANTOVA**

<b>Fonte Finanziamento</b>	<b>Categoria corso</b>	<b>N° corsi</b>	<b>N° partecipanti</b>
MERCATO	CORSO SPECIALIZZAZIONE	5	45
MERCATO DA CONFARTIGIANATO	FER	2	30
PROVINCIA MN	CORSI PER APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE	4	40
PROVINCIA MN DA COPROSOL MINISTERO INTERNO	SPRAR - Sistema Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati 2020	13	90
REGIONE LOMBARDIA	NOTE UNICA LAVORO POR FSE 2014 - 2020 TERZA FASE ANNO 2019	1	14
<b>Totale corsi/partecipanti</b>		<b>25</b>	<b>219</b>

Per il dettaglio dei corsi effettivamente svolti (periodo, durata singolo e n° di utenti per corso) si veda l'Allegato 1.

## 3. Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE

In questa sezione vengono considerate **corsi afferenti a varie fonti di finanziamento** che si sono svolti nell'Unità Organizzativa di Castiglione delle Stiviere.

Si è deciso, anche in questo caso, di dare evidenza ai corsi effettivamente partiti nel 2020, evitando così, la questione dello "scavalco" fra un anno e l'altro.

### **U.Or. CASTIGLIONE**

<b>Fonte Finanziamento</b>	<b>Categoria corso</b>	<b>N° corsi</b>	<b>N° partecipanti</b>
COMUNE DI CASTIGLIONE DA FONDAZIONE CARIVERONA	OIKOS	1	16
MERCATO ANMIL	DISABILI ADULTI	1	10
PROVINCIA MN	CORSI PER APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE	8	79
<b>Totale corsi/partecipanti</b>		<b>10</b>	<b>95</b>

Per il dettaglio dei corsi effettivamente svolti (periodo, durata singolo e n° di utenti per corso) si veda l'Allegato 1.

## 4. Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA"

In questa sezione vengono considerate **corsi afferenti a varie fonti di finanziamento** che si sono svolti nell'Unità Operativa Centro Polivalente "Bigattera".

Si è deciso, anche in questo caso, di dare evidenza ai corsi effettivamente partiti nel 2020, evitando così, la questione dello "scavalco" fra un anno e l'altro.

### **U.Op. "BIGATTERA"**

<b>Fonte Finanziamento</b>	<b>Categoria corso</b>	<b>N° corsi</b>	<b>N° partecipanti</b>
MERCATO	GIOVANI DISOCCUPATI	1	14
PROVINCIA MN	ADULTI DISOCCUPATI	1	4
<b>Totale corsi/partecipanti</b>		<b>2</b>	<b>18</b>

Per il dettaglio dei corsi effettivamente svolti (periodo, durata singolo e n° di utenti per corso) si veda l'Allegato 1.

## Sintesi

Il totale di Corsi extra DDIF che sono stati svolti nel 2020 nelle tre sedi di For.Ma sono:

U.Or.	N° Corsi	N° partecipanti
MANTOVA	25	219
CASTIGLIONE	10	95
BIGATTERA	2	18
<b>TOTALE CORSI</b>	<b>37</b>	<b>332</b>

Si fa quindi, un paragone del totale di Corsi extra DDIF svolti nel 2020 rispetto ai tre anni precedenti (2019, 2018 e 2017):

Sede	N° corsi 2020	N° corsi 2019	N° corsi 2018	N° corsi 2017
Mantova	25	77	66	54
Castiglione	10	56	28	24
Bigattera	2	3	6	7
<b>Totale corsi</b>	<b>37</b>	<b>136</b>	<b>100</b>	<b>85</b>
<b>Totale ore erogate</b>	<b>1.367</b>	<b>5.531</b>	<b>5.122</b>	<b>4.617</b>

**Mantova:** L'incremento rilevato nel 2018 è dovuto fondamentalmente all'aumento del numero di corsi a MERCATO (+11) e dei corsi afferente al progetto "CO-MANTOVA" (+8); si rileva 1 corso in più afferente al progetto SPRAR; si rileva altresì una diminuzione dei corsi afferenti alla DUL (-3) e all'APPRENDISTATO ex. Art. 4 D.lgs 167/2011 e Art. 44 D.lgs 81/2015 (-3) a causa del blocco dei finanziamenti pubblici da parte di Regione Lombardia; infine, non sono stati attivati corsi afferenti a Garanzia Giovani a causa del blocco di tale tipo di finanziamento da parte di REGIONE LOMBARDIA. Nel 2019 si registra un ulteriore incremento (+11) dovuto a fondamentalmente all'apertura di un maggior numero di fonti di finanziamento, nonché ad un aumento del numero dei corsi di APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (+5) e di quelli di SPECIALIZZAZIONE – MERCATO (+12). Entrando nel dettaglio, si evidenzia in calo nel numero di corsi afferenti ai finanziamenti di: DOTE UNICA LAVORO POR FSE 2014 - 2020 TERZA FASE ANNO 2019 (-8), SPRAR - Sistema Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati 2018-2020 (-6), PROGETTO "CO-MANTOVA" (-3). Risulta invariato il numero di corsi afferenti al finanziamento PROGETTO QUADRO DOTE UNICA LAVORO PERSONE DISABILI (MN175) PPD 2017 (1). Nel 2020 si rileva un importante decremento del numero di corsi attivati, imputabile ai limiti imposti dalla situazione sanitaria dovuta alla pandemia da COVID19.

**Castiglione:** L'incremento di corsi attivati nel 2018 è dovuto all'attivazione di 1 corso in più afferente al finanziamento "P.P.D. 2016: DOTE UNICA LAVORO PERSONE DISABILI", 2 corsi afferenti alla DUL e 1 corso afferente al progetto "DOPO DI NOI" (si rileva inoltre che sono stati attivati 11 corsi in meno relativi all'APPRENDISTATO ex. Art. 4 D.lgs 167/2011 e Art. 44 D.lgs 81/2015 – questo è dovuto principalmente al blocco da parte della Provincia di Mantova di questo tipo di finanziamento, compensati da un aumento del numero di corsi a mercato pari a 11). Nel 2019 si rileva un raddoppio dei corsi attivati rispetto al 2018 (+28), dovuto anche in questo caso all'apertura di un maggior numero di fonti di finanziamento, nonché ad un aumento del numero dei corsi di APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (+18) e di quelli afferenti Piano Provinciale Disabili Prov. Mantova (+1). Nel 2020 si rileva un importante decremento del numero di corsi attivati, imputabile ai limiti imposti dalla situazione sanitaria dovuta alla pandemia da COVID19.

**Bigattera:** nel 2019 si rileva l'attivazione di 3 corsi in meno rispetto al 2018: il panorama delle fonti di finanziamento è in parte cambiato e si rileva la non attivazione di corsi afferenti ai finanziamenti di Regione Lombardia (DOTE UNICA LAVORO POR FSE 2014 – 2020). Nel 2020 si rileva l'attivazione di 1 corso in meno rispetto al 2019, imputabile ai limiti imposti dalla situazione sanitaria dovuta alla pandemia da COVID19.

Per quello che riguarda il **numero di ore** risulta globalmente in calo.

I dati sui corsi possono essere riaccorpati per mettere in evidenza il tipo di utenza ai quali si sono rivolti:

<b>Anno di competenza</b>	<b>TIPOLOGIA DI UTENZA</b>	<b>N° CORSI</b>	<b>N° UTENTI</b>
2020	APPRENDISTI	12	119
2020	DISOCCUPATI/OCCUPATI (FINANZIATI)	17	140
2020	DISOCCUPATI/OCCUPATI (A MERCATO)	5	45
2020	DISOCCUPATI CERTIFICATI	3	28
	<b>TOTALI</b>	<b>37</b>	<b>332</b>

<b>Anno di competenza</b>	<b>TIPOLOGIA DI UTENZA</b>	<b>N° CORSI</b>	<b>N° UTENTI</b>
2019	APPRENDISTI	41	426
2019	DISOCCUPATI/OCCUPATI (FINANZIATI)	56	448
2019	DISOCCUPATI/OCCUPATI (A MERCATO)	33	458
2019	DISOCCUPATI CERTIFICATI	6	40
	<b>TOTALI</b>	<b>136</b>	<b>1.372</b>

## **5. Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza**

Di seguito si elencano le attività/servizi erogati. Non è esposto il numero di utenti, che è espresso in termini di **numero di doti assegnate per i vari servizi**. Per servizi si intendono attività, solitamente personalizzate, che non prevedono interventi di aula se non in forma di seminario o di workshop. I servizi includono inoltre studi, ricerche e supporto alle attività di sistema della Provincia.

Si evidenziano, i seguenti dati relativi a servizi erogati:

<b>Anno</b>	<b>Tipologia utenti/servizi</b>	<b>N° attività/servizi</b>	<b>Tipologia Dote</b>	<b>Sede</b>
2020	Stage in azienda	9	TIROCINI EXTRABANDI	MANTOVA
2020	Stage in azienda	6	PROGETTO "FINALMENTE UNA GIOIA"	MANTOVA
2020	Stage in azienda	3	GARANZIA GIOVANI 2020	MANTOVA
2020	Stage in azienda	2	PROGETTO "SIPROIMI" (SPRAR) – SERVIZI E TIROCINI	MANTOVA
2020	Stage in azienda	8	GARANZIA GIOVANI 2020	CASTIGLIONE
2020	Stage in azienda	4	OIKOS	CASTIGLIONE
2020	Stage in azienda	12	TIROCINI EXTRABANDI	CASTIGLIONE
2020	Stage in azienda	1	PROGETTO "DOPO DI NOI"	CASTIGLIONE
<b>TOTALE</b>		<b>45</b>		

### Riepilogo attività 2020

Tipologia utenti/servizi	N° Doti	Tipologia Dote
Stage in azienda	21	TIROCINI EXTRABANDI
Stage in azienda	6	PROGETTO "FINALMENTE UNA GIOIA"
Stage in azienda	11	GARANZIA GIOVANI 2020
Stage in azienda	4	OIKOS
Stage in azienda	1	PROGETTO "DOPO DI NOI"
Stage in azienda	2	PROGETTO "SIPROIMI" (SPRAR) – SERVIZI E TIROCINI
<b>Totale doti</b>	<b>45</b>	

Facciamo un confronto delle doti attivate nel 2020 rispetto a quelle del 2019, del 2018 e del 2017:

Tipologia dote	N° doti 2020	N° doti 2019	N° doti 2018	N° doti 2017
AZIONE DI RETE PERSONE DISABILI	0	1		
CORSO IAA	0	22		
PPD - DOTE UNICA LAVORO DISABILI	0	37	38	41
PROGETTO COMUNE VOLTA MANTOVANA	0	1		
TIROCINI EXTRABANDI	21	14	100	94
PROGETTO "FINALMENTE UNA GIOIA"	6	7		
PROGETTO DI MOBILITÀ DALL'ESTERO	0	20	17	0
GARANZIA GIOVANI	11	12	1	31
OIKOS	4	6		
PROGETTO "CO-MANTOVA"	0	26	12	25
PROGETTO "SIPROIMI" (SPRAR) – SERVIZI E TIROCINI	2	5	13	4
RIQUALIFICA ASA/OSS	0	18	14	16
TIROCINI ESTIVI	0	13	15	32
NOTE UNICA LAVORO	0	0	8	14
AGRICOLTURA SOCIALE LOMBARDIA	terminato	terminato	terminato	5
PROGETTO "DOPO DI NOI"	1			
<b>Totale doti</b>	<b>45</b>	<b>182</b>	<b>218</b>	<b>262</b>

Nel 2018 Dote Unica Lavoro (DUL) ha cessato di funzionare a metà anno e Garanzia Giovani (GG) non era attiva. Nel 2019 Garanzia Giovani (GG) è stata riattivata. Garanzia Giovani e Dote unica lavoro funzionano in modo diverso rispetto la passata programmazione consentendo un accesso limitato di utenza alle varie azioni programmate. L'unico incremento che si rileva è relativo ai TIROCINI EXTRABANDI (+7).

L'andamento della Doti disabili dipende dai bandi provinciali.

In generale nel 2020 si rileva un importante decremento del numero di tirocini attivati, imputabile ai limiti imposti dalla situazione sanitaria dovuta alla pandemia da COVID19.

## 6. Servizi/Progetti rilevanti

### 6.1 Servizio Disabili Sensoriali (valutazione per anno formativo)

Gli utenti con disabilità visiva o uditiva possono richiedere l'assistenza a domicilio (dalla scuola Primaria alla Secondaria di secondo grado), l'assistenza scolastica (al mattino a scuola- solo per la Scuola Secondaria di secondo grado). La tabella riporta tre colonne (domicilio/ scolastico/ domicilio + scolastico) in quanto chi potrebbe aver diritto sia all'assistenza domiciliare che scolastica (alunno frequentante la Scuola Secondaria di secondo grado) può usufruire di entrambi i servizi (domiciliare + scolastico), oppure solo di uno di essi (domiciliare o scolastico).

Al termine di ogni tabella viene riportato il numero di utenti che usufruiscono della trascrizione dei testi scolastici nei vari formati.

Ultima precisazione:

<b>Prospetto utenti assistiti 2015</b>						
	gennaio-giugno			ottobre-dicembre		
	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL
IPO/CIECHI	6	0	6	10	1	5
IPO/SORDI	13	0	6	12	1	5
	<b>Totale</b>		<b>31</b>	<b>Totale</b>		<b>34</b>
Rette istituto						
sordi	2					
	Totale con rette		<b>33</b>	Totale con rette		<b>34</b>
stampa libri						
ipo/ciechi						<b>5</b>

<b>Prospetto utenti assistiti 2016</b>						
	gennaio-giugno			ottobre-dicembre		
	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL
IPO/CIECHI	10	1	6	10	2	6
IPO/SORDI	13	1	5	13	2	5
	<b>Totale</b>		<b>36</b>	<b>Totale</b>		<b>38</b>
stampa libri						
ipo/ciechi						<b>5</b>

<b>Prospetto utenti assistiti 2017</b>						
	gennaio-giugno			ottobre-dicembre		
	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL
IPO/CIECHI	10	2	6			22
IPO/SORDI	13	2	5			17
	<b>Totale</b>		<b>38</b>	<b>Totale</b>		<b>39</b>
stampa libri						
ipo/ciechi						<b>9</b>



<b>Prospetto utenti assistiti 2018</b>					
	gennaio-giugno			ottobre-dicembre	
	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL	DOMICILIO	
IPO/CIECHI	22			22	
IPO/SORDI	17			20	
	<b>Totale</b>		<b>39</b>	<b>Totale</b>	<b>42</b>
stampa libri					

<b>Prospetto utenti assistiti 2019</b>					
	gennaio-giugno			ottobre-dicembre	
	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL	DOMICILIO	
IPO/CIECHI	20			20	
IPO/SORDI	15			15	
	<b>Totale</b>		<b>35</b>	<b>Totale</b>	<b>35</b>
stampa libri					

<b>Prospetto utenti assistiti 2020</b>					
	gennaio-giugno			ottobre-dicembre	
	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL	DOMICILIO	
IPO/CIECHI	18			18	
IPO/SORDI	18			18	
	<b>Totale</b>		<b>36</b>	<b>Totale</b>	<b>36</b>
stampa libri					

Riepilogando:

	<b>2020</b>		<b>2019</b>		<b>2018</b>		<b>2017</b>		<b>2016</b>		<b>2015</b>	
<b>Totale ipo/ciechi e sordi</b>	<b>gen.-giu.</b>	36	<b>gen.-giu.</b>	35	<b>gen.-giu.</b>	39	<b>gen.-giu.</b>	38	<b>gen.-giu.</b>	36	<b>gen.-giu.</b>	33
	<b>ott.-dic.</b>	36	<b>ott.-dic.</b>	35	<b>ott.-dic.</b>	42	<b>ott.-dic.</b>	39	<b>ott.-dic.</b>	38	<b>ott.-dic.</b>	34
<b>Stampa libri</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>9</b>		<b>5</b>		<b>5</b>	

## 7. Indicatori logistici

Di seguito è riportato una serie di indici richiesti da Regione Lombardia, per monitorare la situazione logistica.

MANTOVA			
AREA	INDICATORE LOGISTICO	2020/21	2019/20
adeguatezza spazi	superficie in metri quadri delle aule* per singolo allievo	1.638,21 mq tot./tot. allievi 456 - in MEDIA per gruppi classe DDIF <b>N.B.</b> lo spazio delle aule deve avere queste dimensioni - non inferiore a 24 mq e comunque deve essere assicurato un rapporto di 1,20 mq. per ciascun allievo partecipante al corso di formazione (max 25 alunni per aula)	1.638,21 mq tot./tot. allievi 464 - in MEDIA per gruppi classe DDIF <b>N.B.</b> lo spazio delle aule deve avere queste dimensioni - non inferiore a 24 mq e comunque deve essere assicurato un rapporto di 1,20 mq. per ciascun allievo partecipante al corso di formazione (max 25 alunni per aula)
adeguatezza di laboratori e digitalizzazione	superficie in metri quadri dei laboratori	1.118,56 mq	1.118,56 mq
	lavagne interattive multimediali/aule	<b>1 lavagna in ogni aula</b>	<b>1 lavagna in ogni aula</b>
	n. tablet/destinatari	Non sono stati distribuiti Tablet	Non sono stati distribuiti Tablet
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE			
AREA	INDICATORE LOGISTICO	2020/21	2019/20
adeguatezza spazi	superficie in metri quadri delle aule per singolo allievo	1.404,37 mq tot./tot. allievi 295 - in MEDIA per gruppi classe DDIF <b>N.B.</b> lo spazio delle aule deve avere queste dimensioni - non inferiore a 24 mq e comunque deve essere assicurato un rapporto di 1,20 mq. per ciascun allievo partecipante al corso di formazione (max 25 alunni per aula)	1.404,37 mq tot./tot. allievi 306 - in MEDIA per gruppi classe DDIF <b>N.B.</b> lo spazio delle aule deve avere queste dimensioni - non inferiore a 24 mq e comunque deve essere assicurato un rapporto di 1,20 mq. per ciascun allievo partecipante al corso di formazione (max 25 alunni per aula)
adeguatezza di laboratori e digitalizzazione	superficie in metri quadri dei laboratori	1.125,72 mq	1.125,72 mq
	lavagne interattive multimediali/aule	<b>1 lavagna in ogni aula</b>	<b>1 lavagna in ogni aula e una lavagna in ogni laboratorio tranne quelli di M.U. e M.A.</b>
	n. tablet/destinatari	0	0

\*aule: è stato concordato di considerare aule tutti gli spazi didattici (aule+laboratori)