



AZIENDA FORMAZIONE MANTOVA - For.Ma

BILANCIO SOCIALE 2022

A - ANAGRAFICA

L'Azienda Speciale della Provincia di Mantova "Formazione Mantova – For.Ma" è stata costituita nell'anno 2007 con Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 21 del 29.05.2007, come Ente Strumentale della Provincia per gestire attività di formazione professionale e servizi al lavoro.

E' costituita da due Unità Organizzative, entrambe accreditate presso la Regione Lombardia:

- **Unità Organizzativa di Mantova:** via Lorenzo Gandolfo, n. 13 Mantova; **identificativi accreditamento per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale della Regione Lombardia:** ID operatore 134900/2008 - n. iscrizione albo 142- data iscrizione 01/08/2008 sez. A - ID U.Or. 142751; **identificativi accreditamento per servizi al lavoro:** ID operatore 134900/2008 - n. iscrizione albo 0082 - data iscrizione 15/05/2008 - ID U.Or. 142751; la sede comprende anche gli spazi e i locali situati in via dei Toscani, n. 3 Mantova, presso il Centro Polivalente "Bigattera";
- **Unità Organizzativa di Castiglione delle Stiviere:** via Andrea Mantegna n. 48 Castiglione delle Stiviere; **identificativi accreditamento per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale della Regione Lombardia:** ID operatore 134900/2008 - n. iscrizione albo 142- data iscrizione 01/08/2008 sez. A - ID U.Or. 142905; **identificativi accreditamento per i servizi al lavoro:** ID operatore 134900/2008 - n. iscrizione albo 82- data iscrizione 15/05/2008 - ID U.Or. 142905.

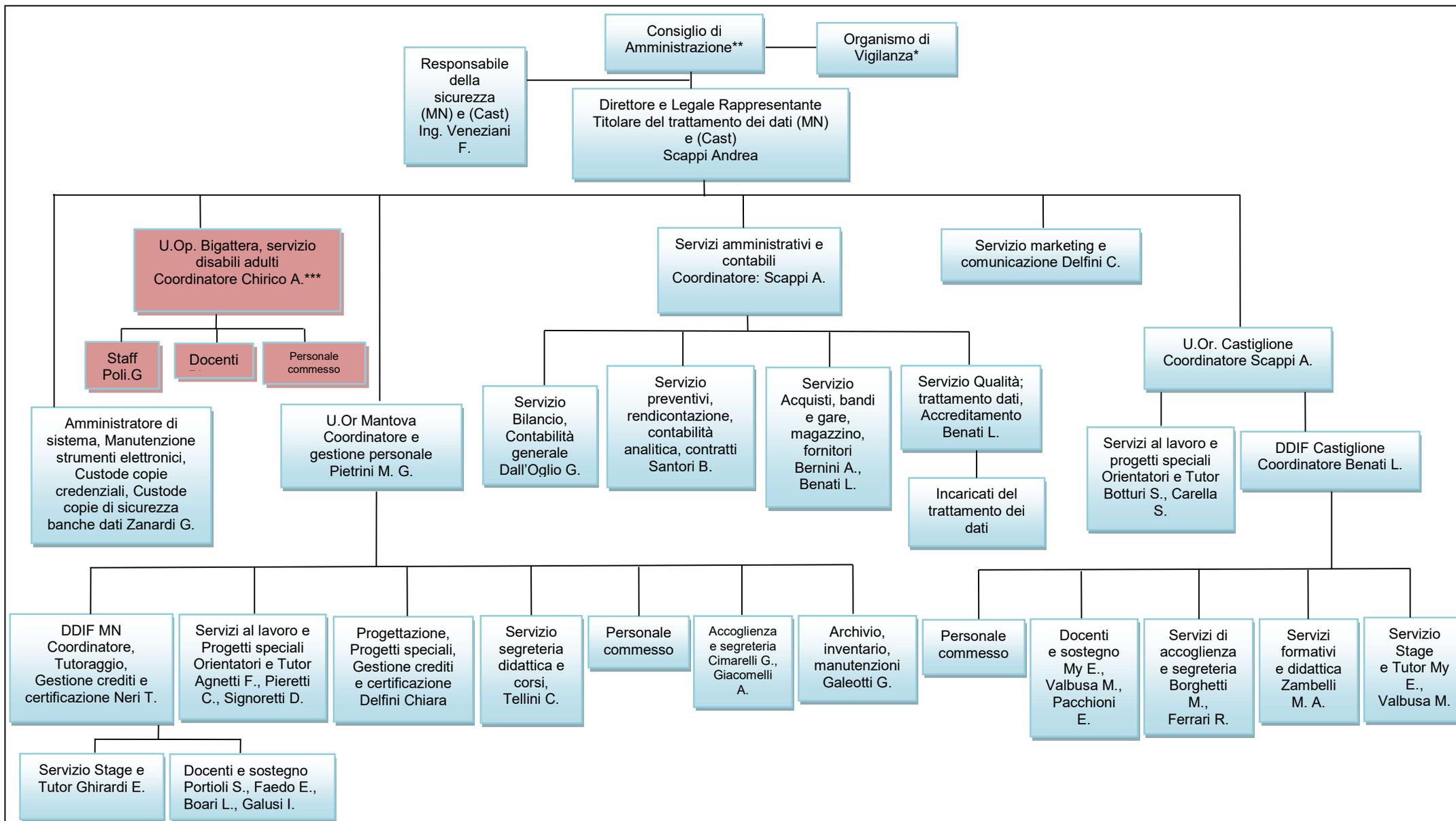
L'Azienda Speciale è dotata di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale, patrimoniale, finanziaria, gestionale e negoziale, secondo quanto stabilito dalle normative statali, dalle norme statutarie dell'Ente Locale e dallo Statuto.

Sono organi dell'Azienda Speciale:

- il Consiglio di Amministrazione
- il Presidente del Consiglio di Amministrazione
- il Direttore.

Le rispettive competenze sono stabilite dallo Statuto.

Struttura organizzativa dell'Azienda Speciale For.Ma



* Avv. Caron Martina – presidente; dott. Crisci Mauro – membro; Sig.ra Pietrini Maria Grazia - membro
 ** Avv. Roberta Gaburri - presidente; Prof. Roberto Archi - membro; Sig. Matteo Magnani – membro; *** Fuori certificato Qualità
 Data: 07/03/2023 La Direzione _____

In For.Ma la gestione del personale è affidata al Direttore con l'eventuale collaborazione dei responsabili dei servizi. Il Direttore è la persona di riferimento per l'applicazione della normativa.

Vision

L'Azienda, per sua natura e per l'oggetto delle sue attività, si interfaccia sia con il mondo dell'Istruzione e Formazione Professionale, sia con il mondo del Lavoro. Due mondi che, pur compenetrandosi, sono regolamentati da norme, comportamenti, logiche ben distinte e diverse.

Formazione

La scuola secondaria di secondo grado si divide in due grandi segmenti o "sistemi", quello dell'Istruzione da un lato e quello dell'Istruzione e Formazione professionale (leFP) dall'altro; il primo, di competenza statale, comprende i Licei, gli Istituti Tecnici (IT) e gli Istituti Professionali (IP); il secondo, di competenza regionale, i percorsi di leFP (26 percorsi di Qualifica di durata triennale e di 29 percorsi di Diploma di quarto anno riconosciuti a livello nazionale).

La Regione, che ha l'onere di programmare l'offerta formativa sul territorio tenendo conto dei singoli Piani Provinciali, ha coinvolto tutti i Soggetti interessati (scuole, enti di formazione, Province, Comuni, Ufficio Scolastico Regionale e sue articolazioni territoriali, ecc...), operando una sintesi tra le esigenze di ognuno, così da offrire alle famiglie percorsi scolastici e formativi non sovrapponibili.

La formazione extra obbligo, qualunque sia il target di riferimento in termini di utenza e/o di requisito formale d'ingresso e di attestazione finale, ha cogente il concetto di occupabilità.

E' per questo che i sistemi dote formazione (dote scuola) e dote lavoro (dote unica lavoro, dote lavoro ambito persone con disabilità – piano provinciale disabili Mantova, dote garanzia giovani, dote apprendistato, dote GOL – Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori), istituiti dalla Regione Lombardia a partire dal 2008, trovano molto spesso un punto di incontro nella realizzazione di corsi di formazione.

Lavoro

Secondo il BOLLETTINO ECONOMICO BCE Numero 1/2023 di febbraio 2023, i dati delle indagini segnalano un indebolimento dell'attività economica a livello mondiale al volgere dell'anno, dopo una crescita robusta nel terzo trimestre del 2022. In Cina è probabile che l'improvvisa revoca della strategia zero-COVID gravi sull'attività economica nel breve periodo. A livello mondiale, le pressioni inflazionistiche persistenti stanno erodendo il reddito disponibile.

È proseguito il ritorno verso la normalità delle strozzature lungo le catene globali di approvvigionamento, anche se le turbative dell'attività economica in Cina potrebbero generarne di nuove, con ripercussioni a livello mondiale. Le pressioni sui prezzi restano elevate a livello mondiale, ma potrebbero aver già raggiunto il loro punto di massimo, giacché l'inflazione complessiva per l'OCSE nel suo insieme si è ulteriormente moderata in novembre.

Secondo la stima rapida preliminare dell'Eurostat, l'economia dell'area dell'euro è cresciuta dello 0,1 per cento nel quarto trimestre del 2022. Sebbene sia superiore rispetto alle proiezioni di dicembre degli esperti dell'Eurosistema, tale dato segnala un marcato rallentamento dell'attività economica a partire dalla metà del 2022, che secondo le attese del Consiglio direttivo nel breve periodo dovrebbe restare debole.

La flebile attività economica mondiale e l'elevata incertezza geopolitica, soprattutto a causa dell'aggressione della Russia all'Ucraina e alla sua popolazione, continuano a creare condizioni sfavorevoli alla crescita dell'area dell'euro. Tali circostanze sfavorevoli, unitamente all'elevata inflazione e alle condizioni di finanziamento più restrittive, frenano la spesa e la produzione, in particolare nel settore manifatturiero.

Le strozzature dal lato dell'offerta si stanno gradualmente attenuando, le forniture di gas sono divenute più stabili, le imprese stanno ancora smaltendo i numerosi ordini inevasi e il clima di fiducia migliora.

Il prodotto nel settore dei servizi mostra inoltre una buona tenuta, sostenuto dal perdurare dell'effetto delle riaperture e dal rafforzamento della domanda di attività ricreative. Anche l'aumento dei salari e la recente moderazione dei rincari dell'energia dovrebbero riuscire ad attenuare la perdita del potere di acquisto che in molti hanno avvertito per effetto dell'elevata inflazione. Tale dinamica sosterrà a sua volta i consumi. Nel complesso, l'economia ha dimostrato maggiore capacità di tenuta rispetto alle attese e dovrebbe registrare una ripresa nei prossimi trimestri.

Il tasso di disoccupazione si è mantenuto al minimo storico del 6,6 per cento a dicembre 2022. Tuttavia, il ritmo della creazione di posti di lavoro potrebbe rallentare e la disoccupazione potrebbe aumentare nei prossimi trimestri.

Secondo la stima preliminare dell'Eurostat, calcolata utilizzando le stime dell'Eurostat per la Germania, a gennaio l'inflazione si è portata all'8,5 per cento. Questo livello sarebbe inferiore di 0,7 punti percentuali rispetto a dicembre, una riduzione dovuta principalmente al nuovo brusco calo dei prezzi dell'energia. Gli indicatori ricavati dal mercato suggeriscono che nei prossimi anni le quotazioni dei beni energetici saranno significativamente inferiori rispetto a quanto atteso nella riunione di dicembre 2022. La componente alimentare dell'inflazione ha registrato un ulteriore incremento, raggiungendo il 14,1 per cento, poiché il precedente rialzo del costo dell'energia e di altri input per la produzione dei beni alimentari si sta ancora trasmettendo ai prezzi al consumo.

Mission

In quanto Ente strumentale della Provincia di Mantova, la mission originaria di For.Ma risiede nell'attuazione dei servizi di formazione professionale in una visione di politiche attive per il lavoro, la piena occupazione e il sostegno del sistema produttivo attraverso la qualificazione, la riqualificazione e la formazione continua dei lavoratori e delle lavoratrici.

Da tempo in una più ampia, dinamica e articolata idea dei sistemi locali di istruzione e formazione, i Centri di Formazione Professionale tendono a caratterizzarsi come agenzie di servizi superando una logica di tipo meramente scolastico, perseguendo la formazione al lavoro a tutti i possibili livelli:

- orientamento e servizi al lavoro
- prima formazione (D.D.I.F. - Diritto Dovere Istruzione Formazione) e quarti anni
- riqualificazione
- formazione per apprendisti
- integrazione socio - lavorativa delle persone diversamente abili
- formazione continua, supporto all'occupazione dei soggetti in condizione di debolezza nel mercato del lavoro
- accompagnamento in genere del cittadino nella delicata fase di transizione dalla non occupazione al lavoro.

In quanto Azienda che deve perseguire il pareggio del proprio bilancio, For.Ma deve diversificare le proprie fonti di finanziamento puntando su:

- nuove prospettive di formazione continua per occupati offerta da fondi pubblici, enti bilaterali, privati
- offerta formativa libera – "a mercato", promossa anche in una logica di calmieratura dei prezzi del libero mercato della formazione
- utilizzo ottimale delle strutture.

In questa prospettiva For.Ma persegue il sostegno al rientro in formazione degli adulti non qualificati, il successo formativo dei "soggetti deboli", la promozione e la realizzazione di attività di formazione continua e permanente come indice di qualità del sistema culturale e produttivo mantovano.

L'indipendenza dall'Ente Pubblico si traduce in autodeterminazione sia nella politica, sia nelle scelte inerenti all'offerta formativa e di servizi per il lavoro. Parallelamente comporta una maggiore responsabilità nella gestione economica dell'Azienda, erogando attività senza creare disavanzo.

Ciò non significa solo la ricerca di maggiore efficienza nell'utilizzo delle strutture e delle risorse, ma impone anche la diversificazione delle proprie attività. Pertanto For.Ma si affaccia alla ricerca di nuove opportunità all'interno di un duplice mercato:

- da una parte, è ente strumentale della Provincia e accede ai progetti finanziati anche da altri Enti Pubblici, da Enti Privati ed Enti Bilaterali;
- dall'altra ricerca l'ingresso nel mercato attraverso l'offerta formativa di servizi specifici che si autofinanziano grazie alle rette pagate dai corsisti. Tale obiettivo è realizzabile solo tenendo come punto fermo l'alta accessibilità dei corsi da parte dell'intera cittadinanza e quindi calmierando i prezzi rispetto al mercato libero.

In questa prospettiva non solo il canale di finanziamento e le tipologie di servizi attivati, ma anche le finalità perseguite sono molteplici. For.Ma vuole sia facilitare e sostenere il **rientro in formazione per gli adulti**, sia facilitare e sostenere il **buon esito** dei percorsi formativi da parte dei **"soggetti deboli"** e la **qualità del sistema culturale e produttivo** mantovano attraverso la promozione e la realizzazione di attività di formazione **continua e permanente**.

Programmazione Regionale

Il bilancio 2022 tiene conto di una diversa distribuzione del budget di Regione Lombardia nei confronti di For.Ma:

1. conferma del budget relativo alle cosiddette Doti Ordinamentali
2. conferma di un budget per le doti afferenti al cosiddetto Sistema Duale
3. ulteriore impulso all'apprendistato di qualifica ex. Art 43 del D.lgs 81/2008 per il conseguimento della qualifica di operatore o di tecnico nei vari settori
4. programmazione di un budget PNRR – (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) per la formazione.

B - I PORTATORI DI INTERESSE

L'Azienda For.Ma è un'organizzazione ben radicata sul territorio, che vive di rapporti e di relazioni con una serie di soggetti o "attori sociali" con i quali condivide degli interessi.

Portatori di interesse esterni e partners

La Responsabilità Sociale spinge For.Ma ad adottare una politica di coinvolgimento dei portatori di interesse, come una nuova ed ulteriore leva della gestione aziendale, nelle scelte sui tipi di corsi, le tematiche da affrontare e le competenze da rilasciare, attraverso la:

- comprensione dei bisogni ed interessi
- raccolta delle informazioni
- condivisione degli obiettivi
- creazione di un dialogo continuo e gestione delle relazioni tramite la creazione di reti di confronto per capire meglio le aspettative della cittadinanza e del territorio.

Ovviamente è impensabile un coinvolgimento degli stakeholders nella gestione finanziaria dell'Azienda se non attraverso la costituzione di parternariati.

Portatori di interessi	Tipo di coinvolgimento	Tipologia di coinvolgimento	Partecipazione a una rete	Parternariati
Istituzioni Scolastiche	<ul style="list-style-type: none"> • comprensione dei bisogni ed interessi • raccolta delle informazioni • condivisione degli obiettivi 	<ul style="list-style-type: none"> • realizzazione di attività formative/orientative mirate • scambio allievi per interventi integrati • alternanza e progetti individualizzati per allievi disabili 	sì	sì
Istituzioni Formative	<ul style="list-style-type: none"> • comprensione dei bisogni ed interessi • raccolta delle informazioni • condivisione degli obiettivi 	<ul style="list-style-type: none"> • realizzazione di attività formative/orientative mirate (Apprendistato professionalizzante) 	sì	sì
Istituzioni Universitarie	<ul style="list-style-type: none"> • comprensione dei bisogni ed interessi • raccolta delle informazioni • condivisione degli obiettivi 	<ul style="list-style-type: none"> • realizzazione di attività formative/orientative mirate • accettazione tirocinanti • partner ITS Agro alimentare 	sì	sì
Enti Locali	<ul style="list-style-type: none"> • comprensione dei bisogni ed interessi • raccolta delle informazioni • condivisione degli obiettivi 	<ul style="list-style-type: none"> • realizzazione di attività formative orientative mirate • P.d.Z. Guidizzolo (mediazione culturale) e Comune di Castiglione delle Stiviere (azioni di supporto all'inserimento lavorativo delle persone fragili) • Comune di Mantova; progetto Finalmente una gioia, Progetti innovativi 	sì	sì
Aziende Speciali	<ul style="list-style-type: none"> • comprensione dei bisogni ed interessi • raccolta delle informazioni • condivisione degli obiettivi 	<ul style="list-style-type: none"> • scambi informazioni • protocolli di intesa con Aspef e Promopresa (CCIAA) 	sì	sì
Aziende di produzione e servizi	<ul style="list-style-type: none"> • comprensione dei bisogni ed interessi • raccolta delle informazioni • condivisione degli obiettivi 	<ul style="list-style-type: none"> • raccolta delle informazioni • condivisione degli obiettivi • realizzazione di attività formative • tirocini curriculari • tirocini extracurriculari 	sì	sì
Cooperative	<ul style="list-style-type: none"> • comprensione dei bisogni ed interessi • raccolta delle informazioni • condivisione degli obiettivi 	<ul style="list-style-type: none"> • condivisione degli obiettivi • realizzazione di attività formative • tirocini curriculari • tirocini extracurriculari • progetti di agricoltura sociale • progetti ambito tifologico 	sì	sì
Associazioni	<ul style="list-style-type: none"> • comprensione dei bisogni ed interessi • raccolta delle informazioni • condivisione degli obiettivi 	<ul style="list-style-type: none"> • condivisione degli obiettivi • realizzazione di attività formative • tirocini extra curriculari 	sì	sì

Tra i portatori di interesse esterni da segnalare anche la Regione Lombardia, la Provincia di Mantova, i Comuni, il Ministero del Lavoro e il Ministero dell'Interno, in quanto Enti erogatori dei finanziamenti pubblici, e delle conseguenti norme applicative, a cui l'Azienda attinge per svolgere la propria attività.

Regione Lombardia ha messo a regime a partire dall'A.F. 2014/15 un sistema di rating per valutare la qualità dei servizi erogati, secondo diverse prospettive. Di seguito e nelle sezioni successive di questo documento verranno di volta in volta evidenziati tali indici. Di seguito si riporta la tabella con i primi due indici introdotti.

AREA	INDICATORE	2022
Rapporti con soggetti competenti in materia di lavoro	N. protocolli formalizzati o convenzioni attive con le imprese/N. protocolli o convenzioni proposti alle imprese	504/504
Radicamento sede	Numero di anni di attività formativa specifica svolta dall'operatore con continuità sul territorio provinciale	48 anni

Portatori di interessi interni:

Dipendenti e collaboratori

For.Ma, nell'acquisizione delle risorse umane e loro organizzazione opera scelte improntate secondo principi di coinvolgimento, responsabilizzazione diffusa e fidelizzazione del personale assunto o in prestazione professionale, con riconoscimento della qualità del lavoro svolto per l'Azienda.

Nel rispetto, delle norme in vigore riguardanti i contratti di lavoro, che specificano i limiti di legge sulle applicazioni dei contratti, con l'abolizione dei co.co.pro. e il superamento dell'associazione in partecipazione (restano: contratto a tempo indeterminato, part-time, di somministrazione), l'Azienda ha circoscritto l'utilizzo di questa forma contrattuale, adottando contratti di consulenza per lavoratori autonomi su tutta la filiera dei fornitori.

Funzioni	Tempo determinato Mantova	Tempo determinato Castiglione	Tempo indeterminato Mantova	Tempo indeterminato Castiglione	totale
Direzione	1				1
Amministrazione			2		2
Segreteria generale		2 (interinali)	3		3 (+ 2 interinali)
Uscieri	1 (interinale)	1 (interinale)	3		3 (+ 2 interinali)
Coordinamento			3	1	4
Progettazione			1		1
Segreteria corsi			1	1	2
Tutoraggio stage			1	1	2
Docenti di sostegno			4	1	5
Docenti			14	5	19
Tutoraggio servizi al lavoro			3	1	4
totale	1 (+1 interinale)	(+3 interinali)	35	10	46 (+ 4 interinali)

Nel corso del 2022 ci sono state le seguenti movimentazioni di personale:

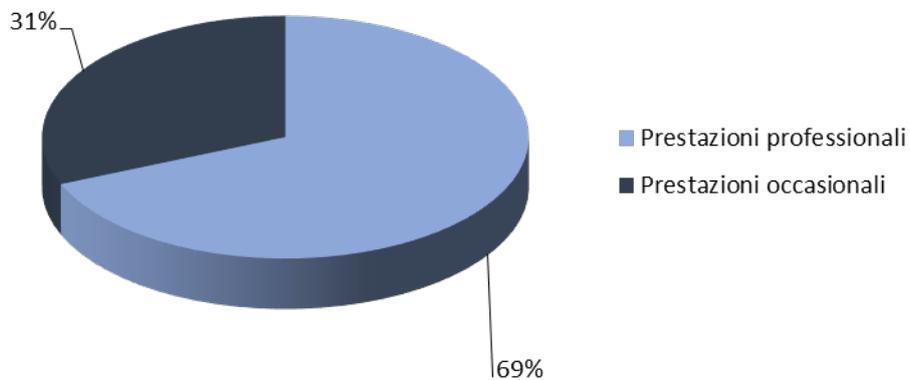
- Sedi di Mantova e Castiglione: fra fine ottobre e inizio novembre sono stati svolti due concorsi per l'assunzione di tre docenti:
 - 2 di Lingua inglese (1 Mantova, 1 Castiglione)
 - 1 di Scienze igiene teoria professionale (Mantova)

L'analisi delle tipologie contrattuali utilizzate da For.Ma riporta i seguenti dati: nel 2022 For.Ma si avvale di 351 contratti con Addetti Esterni; di questi 241 sono prestazioni professionali, 110 sono prestazione occasionali, in prevalenza docenti e mediatori linguistico culturali. Gli addetti esterni effettivamente contrattualizzati (ad alcuni di essi sono stati attribuiti più incarichi) sono: 105 di cui 66 sono prestazioni professionali e 39 sono prestazione occasionali.

In sintesi:

R.U. Esterne con varie tipologie di contratto N° contratti

Tipologia di contratto	N° contratti
Prestazioni professionali	241
Prestazioni occasionali	110
Totale	351



C - LE ATTIVITÀ EROGATE

In sede di Bilancio Sociale si sono accorpate le **attività** in modo da mettere in evidenza quelle **svolte per la formazione di base (D.D.I.F. e IV anno)**, mentre **tutte altre sono state allocate in funzione della U.Or.** nella quale si sono effettivamente svolte:

	N° corsi anno 2022	N° utenti anno 2022
1. Corsi in D.D.I.F. - Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"	44	744
2. Corsi per adulti U.Or. MANTOVA	40	484
3. Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE	10	55
4. Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA"	3	19
5. Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza		98
6. Servizi/Progetti rilevanti: Servizio Psico Tiflo Pedagogico, Servizio Disabili Sensoriali (numero utenti in carico)		16
TOTALE	97	1.416

ANNI PRECEDENTI: 2021, 2020, 2019

	N° corsi anno 2021	N° utenti anno 2021
7. Corsi in D.D.I.F. - Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"	45	721
8. Corsi per adulti U.Or. MANTOVA	39	311
9. Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE	20	146
10. Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA"	7	61
11. Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza		113
12. Servizi/Progetti rilevanti: Servizio Psico Tiflo Pedagogico, Servizio Disabili Sensoriali (numero utenti in carico)		36
TOTALE	111	1.388

	N° corsi anno 2020	N° utenti anno 2020
13. Corsi in D.D.I.F. - Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"	44	751
14. Corsi per adulti U.Or. MANTOVA	25	219
15. Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE	10	95
16. Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA"	2	18
17. Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza		45
18. Servizi/Progetti rilevanti: Servizio Psico Tiflo Pedagogico, Servizio Disabili Sensoriali (numero utenti in carico)		36
TOTALE	81	1.164

	N° corsi anno 2019	N° utenti anno 2019
19. Corsi in D.D.I.F. - Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"	41	770

anno"		
20.Corsi per adulti U.Or. MANTOVA	77	851
21.Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE	56	494
22.Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA"	3	27
23.Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza		182
24.Servizi/Progetti rilevanti: Servizio Psico Tiflo Pedagogico, Servizio Disabili Sensoriali (numero utenti in carico)		35
TOTALE	177	2.359

RIEPILOGO

	N° corsi anno 2022	N° utenti anno 2022	N° corsi anno 2021	N° utenti anno 2021	N° corsi anno 2020	N° utenti anno 2020	N° corsi anno 2019	N° utenti anno 2019
1. Corsi in D.D.I.F. - Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"	44	744	45	721	44	751	41	770
2. Corsi per adulti U.Or. MANTOVA	40	484	39	311	25	219	77	851
3. Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE	10	55	20	146	10	95	56	494
4. Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA"	3	19	7	61	2	18	3	27
5. Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza		98		113		45		182
6. Servizi/Progetti rilevanti: Servizio Psico Tiflo Pedagogico, Servizio Disabili Sensoriali (numero utenti in carico)		16		36		36		35
TOTALE	97	1.416	111	1.388	81	1.164	177	2.359

Si nota come il numero di utenti sia in progressivo aumento dal 2020 ad oggi, pur rimanendo inferiore al periodo pre-pandemia (2019).

1. D.D.I.F. - Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di “Quarto anno”

Il **Diritto Dovere di Istruzione e Formazione (D.D.I.F.)** rappresenta una ridefinizione ed un ampliamento sia dell'obbligo scolastico, sia dell'obbligo formativo e si realizza nel primo ciclo e nel secondo ciclo del sistema educativo di Istruzione e Formazione attraverso la frequenza di percorsi assicurati dalle Istituzioni Scolastiche e Formative (art. 1, D.lgs 76/05, del 15.04.2005). Il **D.D.I.F.** ha introdotto a fianco del concetto di **"dovere"** (corrispondente a "obbligo"), anche quello di **"diritto" della persona**, superando la storica separazione tra "Istruzione" e "Formazione".

Il D.D.I.F. ha una durata di almeno dodici anni o, comunque, sino al conseguimento di una qualifica di durata almeno triennale entro il diciottesimo anno di età; esso si realizza "nelle Istituzioni del primo e del secondo ciclo del sistema educativo di Istruzione e di Formazione, costituite dalle Istituzioni Scolastiche e dalle Istituzioni Formative accreditate dalle Regioni". Al termine dei percorsi, su esplicita richiesta, l'ente di formazione rilascia una apposita certificazione. Quindi, riassumendo:

- **Obbligo di istruzione fino al 16° anno di età** (D.M. n. 139 del 22/08/2007 nonché dal Documento Tecnico allegato - Legge finanziaria 2007).
- **Diritto - Dovere alla Formazione** (D.lgs 76/05, del 15.04.2005) **entro il 18° anno di età** attraverso il conseguimento di un diploma o di una qualifica almeno triennale o l'assunzione con il contratto di apprendistato e conseguente periodo formativo.

L'Azienda si è mossa nello scenario normativo:

- adattando la propria organizzazione alle esigenze formative
- impegnandosi a promuovere e realizzare azioni volte allo sviluppo di un'offerta formativa che valorizzi e integri positivamente le specificità dei sistemi regionali di istruzione e formazione professionale favorendone la connessione con il sistema dell'istruzione ed il sistema regionale dei servizi per il lavoro
- progettando i saperi e le competenze in modo da assicurare l'equivalenza formativa di tutti i percorsi nel rispetto dell'identità dell'offerta formativa e degli obiettivi dei diversi ordini, tipi e indirizzi di studio
- coniugando la crescita culturale degli allievi e i diritti di cittadinanza con le competenze tecniche, professionali e funzionali necessarie nel contesto attuale
- contrastando la dispersione scolastica attraverso: la personalizzazione dei percorsi di apprendimento; la valenza orientativa legata all'aspetto professionale dei percorsi; l'osservazione e la valutazione degli studenti in modo da implementare la conoscenza di sé e l'elaborazione di un progetto personale e professionale.

I corsi di formazione che rientrano nel D.D.I.F. sono finanziati dalla Regione Lombardia.

La rendicontazione effettuata secondo i regolamenti Regionali viene sempre effettuata sul periodo di corso approvato, indipendentemente dalla tenuta contabile che è riferita all'anno solare.

In sede di Bilancio Sociale, si è deciso di dare evidenza ad altri indicatori che non quelli meramente economici, peraltro già presenti nella redazione sulle attività e nella nota integrativa al Bilancio Civile.

Si è, pertanto, deciso di dare evidenza ai corsi effettivamente partiti nel 2022, evitando così, la questione dello "scavalco" fra un anno e l'altro.

Allo stesso modo, per poter fare un confronto rispetto ai corsi attivati nel 2021, si considerano di competenza dell'anno 2021 quelli effettivamente partiti nel 2021.

Lo stesso verrà fatto per gli anni successivi.

Tale scelta è dettata dalla necessità di non "falsare" la percezione dei corsi effettivamente realizzati, soprattutto per quello che riguarda i corsi in D.D.I.F.: i corsi che partono a settembre di ogni anno e terminano a giugno dell'anno successivo non possono essere sommati con gli stessi che partono di nuovo a settembre.

Nell'anno solare 2022 i corsi triennali in D.D.I.F. attivi sono stati 34.

Sono, inoltre da segnalare, corsi di "Quarto anno", che possono essere inseriti nel quadro formativo D.D.I.F., anche se afferenti a diverso tipo di finanziamento.

Nell'anno solare 2022 i corsi di "Quarto anno" in D.D.I.F. attivi sono stati 10.

Se sommiamo questi ultimi con i 34 in D.D.I.F., i corsi **globalmente attivi in D.D.I.F. nell'anno solare 2022 sono 44.**

N° corsi in D.D.I.F. e IV anno attivi nel 2022 e nel 2021		
Anno	Sede	N° corsi
2022	Castiglione	17
	Mantova	27
	Totale 2022	44
2021	Castiglione	17
	Mantova	28
	Totale 2021	45

Quindi **nel 2022 è stato attivato 1 corso in meno rispetto al 2021.** Questo in seguito all'attivazione di:

MN

- 1 corso di classe 4° in meno (TECNICO DI CUCINA - Bigattera).

Le ore erogate per ogni corso in DDIF sono a pari a 990, inclusi i percorsi di IV anno; la tabella di seguito riporta il numero di ore erogate nell'A.F. 2022 e nell'A.F. 2021.

Corsi in D.D.I.F. e IV anno	
Anno solare	N° ore
2022	43.560
2021	44.550
Differenza ore erogate	990

DETTAGLIO DEI CORSI IN D.D.I.F. E IV ANNO PER AREE PROFESSIONALI:

MANTOVA	CASTIGLIONE
AREA PROFESSIONALE: <u>SERVIZI ALLA PERSONA</u>	AREA PROFESSIONALE: <u>MECCANICA, IMPIANTI E COSTRUZIONI</u>
<p>Qualifica: Operatore del benessere Profili/indirizzo: Erogazione di trattamenti di acconciatura Profili/indirizzo: Erogazione dei servizi di trattamento estetico</p> <p>Diploma professionale: Tecnico dell'acconciatura Diploma professionale: Tecnico dei trattamenti estetici</p>	<p>Qualifica: Operatore elettrico Profili/indirizzo: installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario</p> <p>Qualifica: Operatore meccanico Profili/indirizzo: lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione</p> <p>Qualifica: Operatore alla riparazione di veicoli a motore Profili/indirizzo: Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici</p> <p>Diploma professionale: Tecnico elettrico - Impianti elettrici civili/ industriali Diploma professionale: Tecnico automazione industriale-Installazione e manutenzione impianti Diploma professionale: Tecnico riparatore veicoli a motore - Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici</p>
AREA PROFESSIONALE: <u>TURISMO E SPORT</u>	AREA PROFESSIONALE: <u>SERVIZI COMMERCIALI</u>
<p>Qualifica: Operatore della ristorazione Profili/indirizzo: Preparazione degli alimenti e allestimento piatti Profili/indirizzo: Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande Diploma professionale: Tecnico di cucina Diploma professionale: Tecnico dei servizi di sala e bar</p>	<p>Qualifica: Operatore ai servizi di vendita</p> <p>Diploma professionale: Tecnico commerciale delle vendite – Vendita assistita</p>

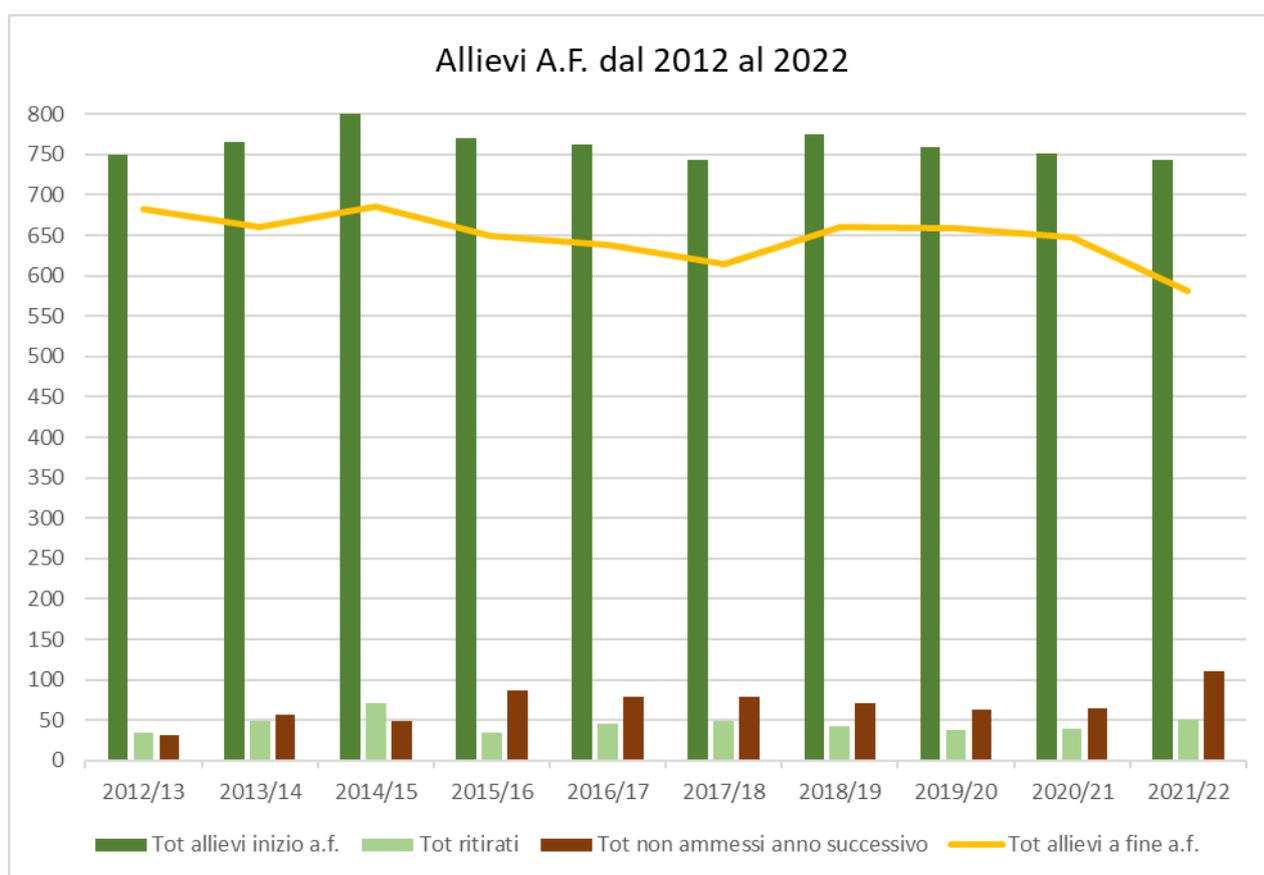
DETTAGLIO DELLE CLASSI ATTIVATE PER OGNI TIPOLOGIA DI QUALIFICA E DI DIPLOMA:

MANTOVA		CASTIGLIONE	
Classi prime: 7 di cui:	ISCRITTI: 129	Classi prime: 4 di cui:	ISCRITTI: 118
2 acconciatura	24+25=49	1 elettrico	25
2 estetica	22+23=45	1 meccanico macchine utensili	27
1 cucina+1 cucina PPD	17+6=23	1 meccanico auto	27
1 sala bar	12	1 vendite	17
Classi seconde: 7 di cui:	ISCRITTI: 124	Classi seconde: 4 di cui:	ISCRITTI: 86
2 acconciatura	25+26=51	1 elettrico	20
2 estetica	23+23=46	1 meccanico macchine utensili	18
1 cucina+1 cucina PPD	14+2=16	1 meccanico auto	27 (26+1 appr. 1° liv)
1 sala bar	11	1 vendite	20
Classi terze: 7 di cui:	ISCRITTI: 98	Classi terze: 5 di cui:	ISCRITTI: 88
2 acconciatura	20+20=40	1 elettrico	12
2 estetica	22+20 (19+1 appr. 1° liv) =42	1 meccanico macchine utensili	16
1 cucina+1 cucina PPD	7+1=08	2 meccanico auto	21+20=41
1 sala bar	8	1 vendite	19
Classi quarte: 6 di cui:	ISCRITTI: 78	Classi quarte: 4 di cui:	ISCRITTI: 45
2 acconciatura	20+6=26	1 elettrico	12
2 estetica	23+16 (14+2 appr. 1° liv) =39	1 meccanico macchine utensili	09
1 cucina	8	1 meccanico auto	15 (13+2 appr. 1° liv)
1 sala bar	5	1 vendite	9
TOTALE CLASSI ATTIVATE: 27	TOT. ISCRITTI: 429	TOTALE CLASSI ATTIVATE: 17	TOT. ISCRITTI: 315
TOTALE CLASSI ATTIVATE FRA LE DUE SEDI: 44		TOTALE ISCRITTI FRA LE DUE SEDI: 744	

Viene fatta un'analisi relativa al numero degli allievi che annualmente (per anno formativo), dopo essersi iscritti, si ritirano oppure non vengono ammessi all'anno successivo o agli esami.

L'analisi parte dall'A.F. 2012/13 fino all'anno corrente (per il dettaglio si veda l'Allegato 4).

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Tot allievi inizio a.f.	749	765	806	770	762	743	775	759	751	743
Tot ritirati	35	48	71	34	45	49	43	37	39	51
Tot non ammessi anno successivo	31	56	49	87	78	79	71	63	64	110
Tot allievi a fine a.f.	683	661	686	649	639	615	661	659	648	582



Si rileva che il numero di iscritti ad inizio anno formativo è stazionario, mentre l'andamento degli allievi ritirati in corso d'anno e non ammessi all'anno successivo (o agli esami in caso di anni terminali) è variabile.

Si riporta il riepilogo dei corsi in DDIF attivati dal 2022 al 2013:

N° corsi in D.D.I.F. e IV anno attivi										
SEDE	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Castiglione	17	17	17	16	16	16	16	16	17	16
Mantova	27	28	27	25	23	20	19	18	18	17
Totale corsi	44	45	44	41	39	36	35	34	35	33

Customer Satisfaction

I percorsi formativi in D.D.I.F. e di IV anno vengono valutati dai discenti secondo le direttive e i format deliberati della Regione Lombardia ai fini del mantenimento dell'accREDITAMENTO.

Alla fine di ogni percorso viene chiesto ai discenti di esprimere il proprio parere e dare un giudizio sulle attività svolte.

Il questionario valuta diverse variabili quali: la congruenza degli insegnamenti e il clima d'aula, la preparazione del personale (docente e tutor d'aula), l'organizzazione del corso (regole, regolamento e coerenza con gli obiettivi dichiarati ad inizio corso) e l'efficacia logistica delle infrastrutture.

Il questionario si articola in undici quesiti a cui è possibile rispondere seguendo una scala di valutazione a cinque livelli, definita dalla Regione Lombardia, dove il valore minimo 1 corrisponde a "scarso" e il valore massimo 5 corrisponde a "ottimo".

L'indicatore di Efficacia

Per poter **valutare i giudizi espressi** dai discenti e soddisfare i criteri previsti per la certificazione della qualità, **For.Ma si è dotata di un indicatore con relativo valore soglia.**

Si è deciso che per ritenersi **soddisfatti**, riguardo la valutazione di ogni singolo corso, **le risposte positive dovrebbero essere almeno il 70% del totale risposte** ad esso inerenti.

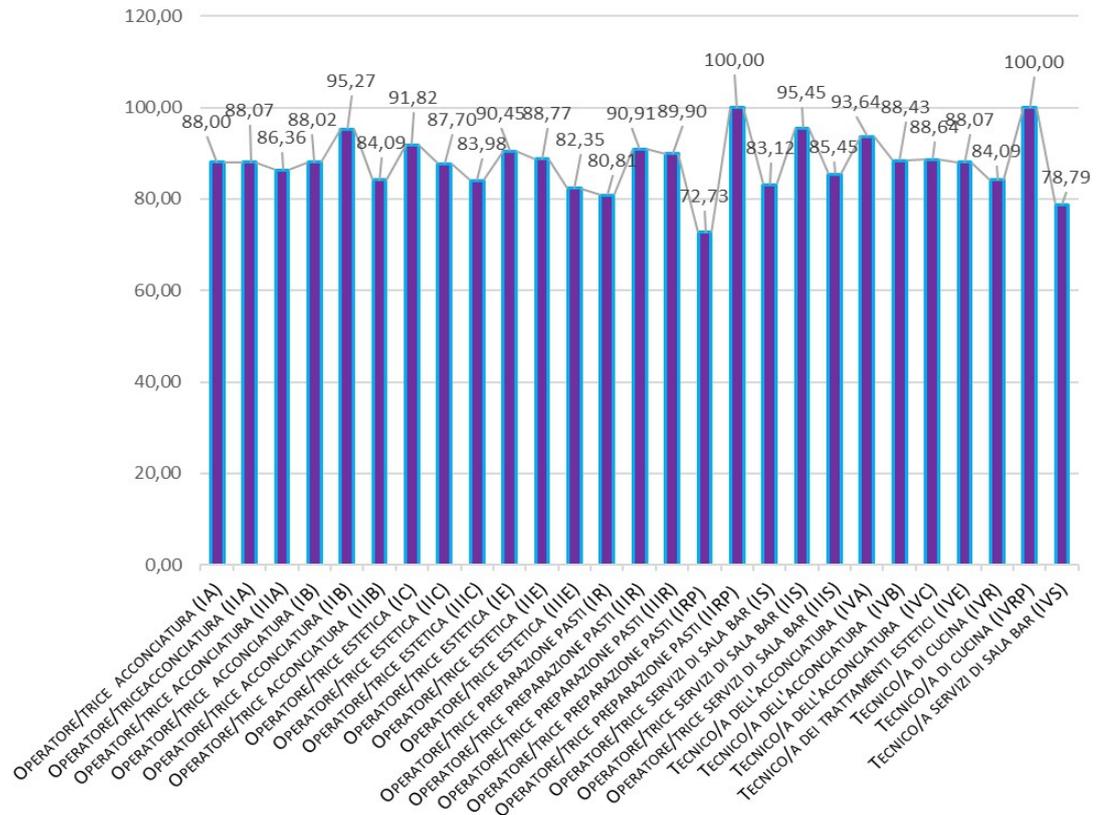
Le risposte "1" e "2" sono considerate negative, le risposte "3" come neutre e le risposte "4" e "5" sono intese come positive.

Ciò significa che per ogni corso vengono sommate solo le risposte "4" e "5" e rapportate al totale degli item.

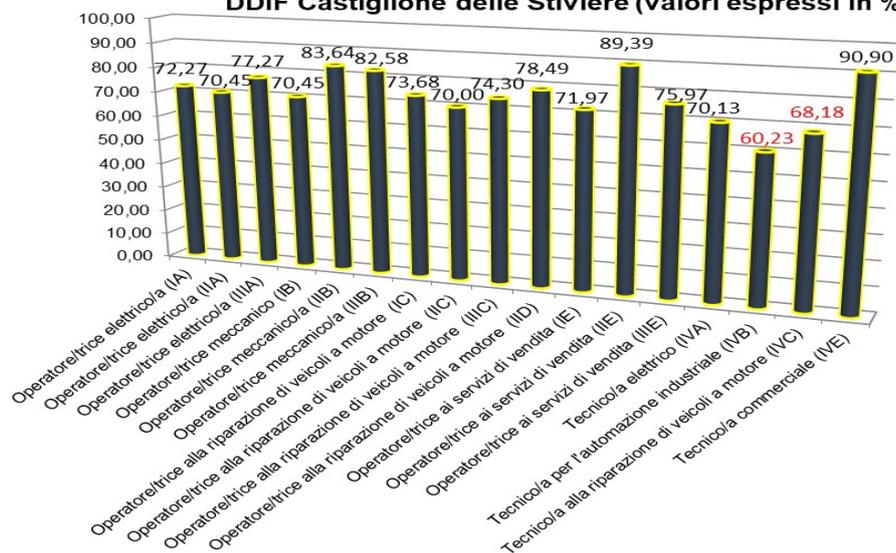
I corsi sono suddivisi tra quelli realizzati presso la sede di Mantova e quelli presso la sede di Castiglione delle Stiviere.

N.B.: La customer satisfaction è relativa ai corsi che sono iniziati nel 2021 e terminati nel 2022: per questo è riportato l'anno 2021 (i dati dei corsi partiti nel 2022, non sono ancora stati elaborati).

DDIF Mantova (valori espressi in %) 2021

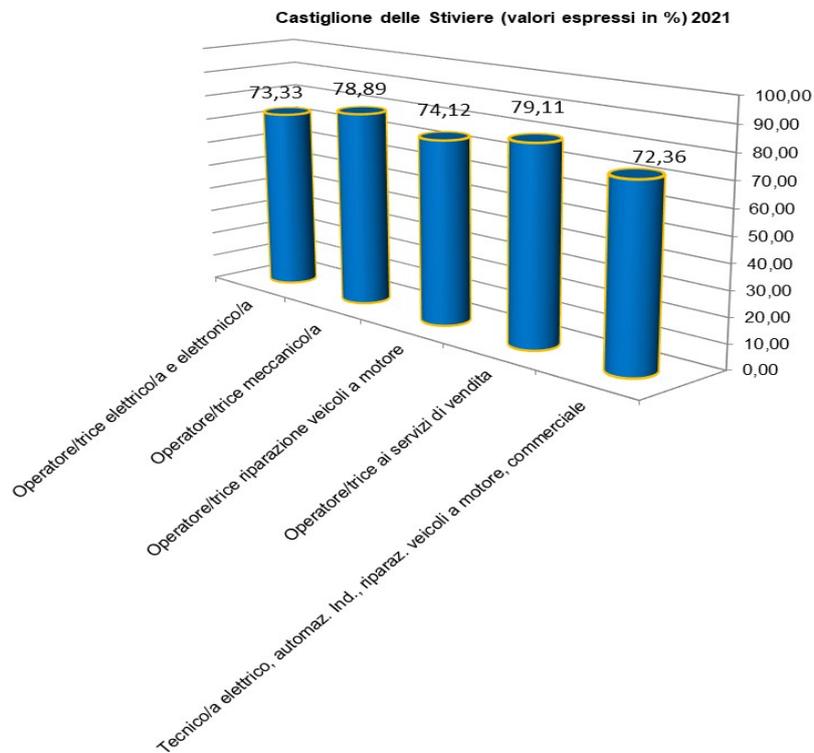
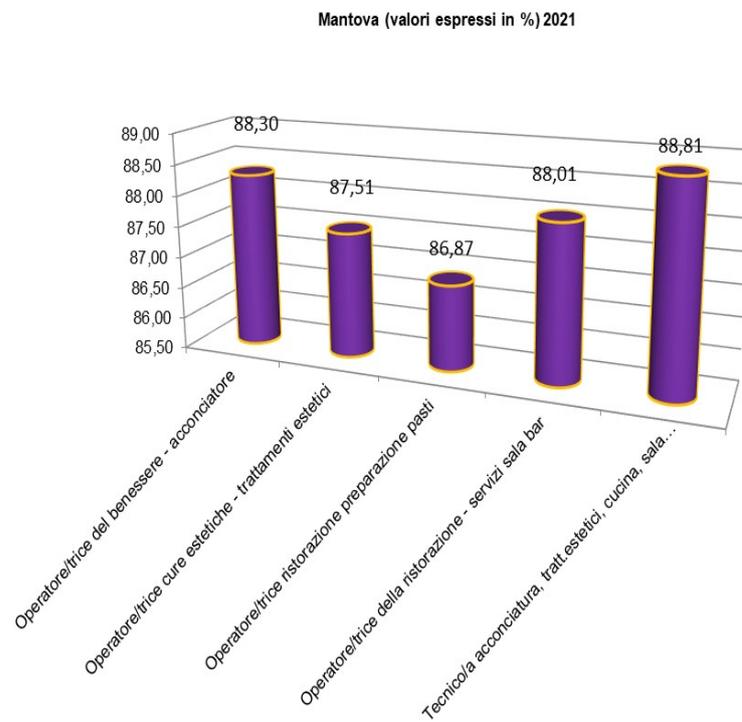


DDIF Castiglione delle Stiviere (valori espressi in %) 2021



Come si evince dai grafici il 70% delle risposte positive si è verificato in tutti i corsi di entrambe le sedi, tranne che in due, Tecnico per l'automazione industriale (IVB) e Tecnico alla riparazione di veicoli a motore (IVC): tale dato si può spiegare considerando che a volte le valutazioni degli allievi sono influenzate dall'emotività/immatùrità (es. docenti esigenti, materie teoriche difficili – matematica, lingua straniera, ecc...) e non basate su dati oggettivi, che peraltro, non sempre sono in grado di valutare.

Accorpendo nuovamente i dati e calcolando l'indicatore complessivamente per aree si ottengono i seguenti risultati.



Ciò significa che nel loro complesso le aree di attività didattica soddisfano il requisito del 70% di risposte positive.

2. Corsi per adulti U.Or. MANTOVA

In questa sezione vengono considerate **corsi afferenti a varie fonti di finanziamento** che si sono svolti nell'Unità Organizzativa di Mantova.

Si è deciso, anche in questo caso, di dare evidenza ai corsi effettivamente partiti nel 2022, evitando così, la questione dello "scavalco" fra un anno e l'altro.

U.Or. MANTOVA

Fonte Finanziamento	Categoria corso	N° corsi	N° partecipanti
COMUNE MN	CORSI SPECIALIZZAZIONE	1	38
MERCATO	CORSI PER APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE	1	2
	CORSI AGGIORNAMENTO FER	8	176
	CORSI PRIMA FORMAZIONE	1	15
PROVINCIA MN	CORSI PER APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE	7	52
	CORSI DOTE DISABILI	2	32
PROVINCIA MN DA COPROSOL MINISTERO INTERNO	CORSI AGGIORNAMENTO SAI ENEA	1	34
	CORSI SPECIALIZZAZIONE SAI ENEA	16	102
REGIONE LOMBARDIA	CORSI SPECIALIZZAZIONE DUL	2	23
	CORSI SPECIALIZZAZIONE GOL	1	10
Totale corsi/partecipanti		40	484

Per il dettaglio dei corsi effettivamente svolti (periodo, durata singolo e n° di utenti per corso) si veda l'Allegato 1.

3. Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE

In questa sezione vengono considerate **corsi afferenti a varie fonti di finanziamento** che si sono svolti nell'Unità Organizzativa di Castiglione delle Stiviere.

Si è deciso, anche in questo caso, di dare evidenza ai corsi effettivamente partiti nel 2022, evitando così, la questione dello "scavalco" fra un anno e l'altro.

U.Or. CASTIGLIONE

Fonte Finanziamento	Categoria corso	N° corsi	N° partecipanti
AUTOFINANZIATO	CORSI SPECIALIZZAZIONE	2	7
PdZ DA MINISTERO LAVORO E POLITICHE SOCIALI	CORSI SPECIALIZZAZIONE FONDO POVERTA'	2	11
PROVINCIA MN	CORSI PER APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE	2	19
PROVINCIA MN DA COPROSOL MINISTERO INTERNO	CORSI SPECIALIZZAZIONE SAI ENEA	4	18
Totale corsi/partecipanti		10	55

Per il dettaglio dei corsi effettivamente svolti (periodo, durata singolo e n° di utenti per corso) si veda l'Allegato 1.

4. Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE “BIGATTERA”

In questa sezione vengono considerate **corsi afferenti a varie fonti di finanziamento** che si sono svolti nell'Unità Operativa Centro Polivalente “Bigattera”.

Si è deciso, anche in questo caso, di dare evidenza ai corsi effettivamente partiti nel 2022, evitando così, la questione dello “scavalco” fra un anno e l'altro.

U.Op. “BIGATTERA”

Fonte Finanziamento	Categoria corso	N° corsi	N° partecipanti
AUTOFINANZIATO	CORSI SPECIALIZZAZIONE	2	11
PROVINCIA MN	CORSI AGGIORNAMENTO	1	8
Totale corsi/partecipanti		3	19

Per il dettaglio dei corsi effettivamente svolti (periodo, durata singolo e n° di utenti per corso) si veda l'Allegato 1.

Sintesi

Il totale di Corsi extra DDIF che sono stati svolti nel 2022 nelle tre sedi di For.Ma sono:

U.Or.	N° Corsi	N° partecipanti
MANTOVA	40	484
CASTIGLIONE	10	55
BIGATTERA	3	19
TOTALE CORSI	53	558

Si fa quindi, un paragone del totale di Corsi extra DDIF svolti nel 2021 rispetto ai tre anni precedenti (2020, 2019 e 2018):

Sede	N° corsi 2022	N° corsi 2021	N° corsi 2020	N° corsi 2019
Mantova	40	39	25	77
Castiglione	10	20	10	56
Bigattera	3	7	2	3
Totale corsi	53	66	37	136
Totale ore erogate	1.541,5	2.585	1.367	5.531

Mantova: Nel 2020 si rileva un importante decremento del numero di corsi attivati, imputabile ai limiti imposti dalla situazione sanitaria dovuta alla pandemia da COVID19. Nel 2021 si rileva un incremento (+14) dovuto a un aumento del numero dei corsi di SPECIALIZZAZIONE (+4), di quelli di APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (+7), di quelli afferenti al progetto SIPROIMI (ex SPRAR) (+1) e di quelli a afferenti a DOTE UNICA LAVORO (+2). Nel 2022 si rileva l'attivazione di 1 corso in più rispetto al 2021 (CORSO SPECIALIZZAZIONE GOL), che rimane tuttavia basso rispetto al periodo pre-pandemia (2019).

Castiglione: Nel 2020 si rileva un importante decremento del numero di corsi attivati, imputabile ai limiti imposti dalla situazione sanitaria dovuta alla pandemia da COVID19. Nel 2021 si rileva un incremento (+10) dovuto all'attivazione di corsi afferenti a nuove (o non attivate nel 2020) fonti di finanziamento. Nel 2022 si rileva un decremento del numero di corsi attivati (-10) dovuto al calo dei corsi di APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (-5) e alla mancata attivazione di corsi su SIL-UP (-1) AZIONI DI RETE (-4), che riporta al numero di corsi attivati nel 2020, sempre in calo rispetto ai tempi pre-pandemia.

Bigattera: Nel 2020 si rileva l'attivazione di 1 corso in meno rispetto al 2019, imputabile ai limiti imposti dalla situazione sanitaria dovuta alla pandemia da COVID19. Nel 2021 si rileva un incremento (+5) dovuto all'aumento del numero di corsi attivati per DISABILI ADULTI (+3) e di corsi afferenti a nuove (o non attivate nel 2020) fonti di finanziamento (+2). Nel 2022 si rileva un decremento dei corsi attivati (-4) dovuto al calo del numero di corsi attivati per DISABILI ADULTI (-3) e al CAMPUS ESTIVO (-1), che si riporta comunque ai tempi di pre-pandemia (2019).

Per quello che riguarda il **numero di ore** risulta globalmente in calo (-1.043,5), dato che corrisponde al globale calo del numero di corsi attivati rispetto al 2021 (-13); in controtendenza si vede il numero globale dei partecipanti, che risulta in lieve aumento (+40).

I dati sui corsi possono essere riaccorpati per mettere in evidenza il tipo di utenza ai quali si sono rivolti:

TIPOLOGIA DI UTENZA	2022		2021		2020		2019		2018		2017		2016	
	N° CORSI	N° UTENTI												
APPRENDISTI	10	73	18	129	12	119	41	426	18	213	32	438	22	302
DISOCCUPATI/OCCUPATI (FINANZIATI)	29	243	31	249	17	140	56	448	51	443	42	393	36	393
DISOCCUPATI/OCCUPATI (A MERCATO)	9	191	10	78	5	45	33	458	26	377	4	63	5	76
DISOCCUPATI CERTIFICATI	5	51	7	62	3	28	6	40	5	48	7	71	7	126
TOTALI	53	558	66	518	37	332	136	1.372	100	1.081	85	965	70	897

5. Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza

Di seguito si elencano le attività/servizi erogati. Non è esposto il numero di utenti, che è espresso in termini di **numero di doti assegnate per i vari servizi**. Per servizi si intendono attività, solitamente personalizzate, che non prevedono interventi di aula se non in forma di seminario o di workshop. I servizi includono inoltre studi, ricerche e supporto alle attività di sistema della Provincia.

Si evidenziano, i seguenti dati relativi a servizi erogati:

Anno	Tipologia utenti/servizi	N° attività/servizi	Tipologia doti	Sede
2022	Stage in azienda	1	PROGETTO "FINALMENTE UNA GIOIA"	MANTOVA
2022	Stage in azienda	2	GARANZIA GIOVANI	MANTOVA
2022	Stage in azienda	7	SAI ENEA ANNO 2022	MANTOVA
2022	Stage in azienda	4	EXTRABANDI	MANTOVA
2022	Stage in azienda	11	WELFARE azione 1	MANTOVA
2022	Stage in azienda	5	WELFARE azione 2	MANTOVA
2022	Stage in azienda	9	WELFARE azione 3	MANTOVA
2022	Stage in azienda	5	AZIONE DI RETE PER IL LAVORO	CASTIGLIONE
2022	Stage in azienda	8	DISABILI BANDO MN189	CASTIGLIONE
2022	Stage in azienda	3	DOTI DISABILI PPD 2018	CASTIGLIONE
2022	Stage in azienda	7	EXTRABANDI	CASTIGLIONE
2022	Stage in azienda	7	GARANZIA GIOVANI	CASTIGLIONE
2022	Stage in azienda	5	PROGETTO "SIL-UP"	CASTIGLIONE
2022	Stage in azienda	1	WELFARE azione 3	CASTIGLIONE
2022	Stage in azienda	3	FONDO POVERTA'	CASTIGLIONE
2022	Stage in azienda	1	AZIONE DI RETE PER IL LAVORO	BIGATTERA
2022	Stage in azienda	13	DISABILI BANDO MN189	BIGATTERA
2022	Stage in azienda	6	WELFARE azione 3	BIGATTERA
TOTALE		98		

Riepilogo attività 2022

Tipologia utenti/servizi	N° doti	Tipologia dote
Stage in azienda	6	AZIONE DI RETE PER IL LAVORO
Stage in azienda	21	DISABILI BANDO MN189
Stage in azienda	3	DOTE DISABILI PPD 2018
Stage in azienda	11	EXTRABANDI
Stage in azienda	3	FONDO POVERTA'
Stage in azienda	9	GARANZIA GIOVANI
Stage in azienda	1	PROGETTO "FINALMENTE UNA GIOIA"
Stage in azienda	5	PROGETTO "SIL-UP"
Stage in azienda	7	SAI ENEA ANNO 2022
Stage in azienda	11	WELFARE azione 1
Stage in azienda	5	WELFARE azione 2
Stage in azienda	16	WELFARE azione 3
Totale doti	98	

Facciamo un confronto delle doti tirocinio attivate nel 2022 rispetto a quelle del 2021, del 2020 e del 2019:

Tipologia dote	N° doti 2022	N° doti 2021	N° doti 2020	N° doti 2019
ANCI 2019	0	2		
AZIONE DI RETE PER IL LAVORO	6	14		
AZIONE DI RETE PERSONE DISABILI	0	1	0	1
CORSO IAA	0	0	0	22
DISABILI BANDO MN 189	21			
NOTE DISABILI PPD 2018	3	18		
EXTRABANDI	11	29	21	14
FONDO POVERTA'	3			
GARANZIA GIOVANI	9	7	11	12
OIKOS	0	0	4	6
PPD - NOTE UNICA LAVORO DISABILI	0	0	0	37
PROGETTO "CO-MANTOVA"	0	0	0	26
PROGETTO "DOPO DI NOI"	0	0	1	
PROGETTO "FINALMENTE UNA GIOIA OVER 50"	0	1		
PROGETTO "FINALMENTE UNA GIOIA"	1	4	6	7
PROGETTO "SIL-UP"	5	5		
PROGETTO "SAI ENEA" (SPRAR, SIPROIMI 2021) – SERVIZI E TIROCINI	7	7	2	5
PROGETTO COMUNE VOLTA MANTOVANA	0	0	0	1
PROGETTO DI MOBILITÀ DALL'ESTERO	0	0	0	20
RIQUALIFICA ASA/OSS	0	0	0	18
TIROCINI ESTIVI	0	0	0	13
WELFARE azione 1	11	8		
WELFARE azione 2	5	6		
WELFARE azione 3	16	11		
Totale doti	98	113	45	182

Nel 2020 si rileva un importante decremento del numero di tirocini attivati, imputabile ai limiti imposti dalla situazione sanitaria dovuta alla pandemia da COVID19. Si rileva un unico incremento, che è relativo ai TIROCINI EXTRABANDI (+7). Nel 2021 si registra un incremento delle doti attivate (+68), che però porta ad un totale di attivazione di doti per tirocini ancora inferiore al periodo pre pandemia (-69). Nel 2022 si assiste ad un decremento totale del numero di tirocini attivati (-15), che riguarda principalmente i tirocini legati alle NOTE DISABILI PPD 2018 (-15), i Tirocini EXTRABANDI (-18), i tirocini dell'AZIONE DI RETE PER IL LAVORO (-8); per contro si rilevano dei lievi incrementi per quello che riguarda i tirocini afferenti al WELFARE azione 1 (+3) e quelli afferenti al WELFARE azione 3 (+5).

6. Servizi/Progetti rilevanti

6.1 Servizio Disabili Sensoriali (valutazione per anno formativo)

Gli utenti con disabilità visiva o uditiva possono richiedere l'assistenza a domicilio (dalla scuola Primaria alla Secondaria di secondo grado), l'assistenza scolastica (al mattino a scuola- solo per la Scuola Secondaria di secondo grado). La tabella riporta tre colonne (domicilio/ scolastico/ domicilio + scolastico) in quanto chi potrebbe aver diritto sia all'assistenza domiciliare che scolastica (alunno frequentante la Scuola Secondaria di secondo grado) può usufruire di entrambi i servizi (domiciliare + scolastico), oppure solo di uno di essi (domiciliare o scolastico).

Al termine di ogni tabella viene riportato il numero di utenti che usufruiscono della trascrizione dei testi scolastici nei vari formati.

Il servizio è cessato alla fine dell'A.F. 2021/22.

Prospetto utenti assistiti 2015						
	gennaio-giugno			ottobre-dicembre		
	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL
IPO/CIECHI	6	0	6	10	1	5
IPO/SORDI	13	0	6	12	1	5
	Totale		31	Totale		34
Rette istituto						
sordi			2			
		Totale con rette	33		Totale con rette	34
stampa libri						
ipo/ciechi						5

Prospetto utenti assistiti 2016						
	gennaio-giugno			ottobre-dicembre		
	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL
IPO/CIECHI	10	1	6	10	2	6
IPO/SORDI	13	1	5	13	2	5
	Totale		36	Totale		38
stampa libri						
ipo/ciechi						5

Prospetto utenti assistiti 2017						
	gennaio-giugno			ottobre-dicembre		
	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL
IPO/CIECHI	10	2	6			22
IPO/SORDI	13	2	5			17
	Totale		38	Totale		39
stampa libri						
ipo/ciechi						9

Prospetto utenti assistiti 2018						
	gennaio-giugno			ottobre-dicembre		
	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL
IPO/CIECHI	22					22
IPO/SORDI	17					20
	Totale		39	Totale		42
stampa libri						

Prospetto utenti assistiti 2019				
	gennaio-giugno			ottobre-dicembre
	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL	DOMICILIO
IPO/CIECHI	20			20
IPO/SORDI	15			15
	Totale		35	Totale
				35
stampa libri				

Prospetto utenti assistiti 2020				
	gennaio-giugno			ottobre-dicembre
	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL	DOMICILIO
IPO/CIECHI	18			18
IPO/SORDI	18			18
	Totale		36	Totale
				36
stampa libri				

Prospetto utenti assistiti 2021				
	gennaio-giugno			ottobre-dicembre
	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL	DOMICILIO
IPO/CIECHI	18			18
IPO/SORDI	18			18
	Totale		36	Totale
				36
stampa libri				

Prospetto utenti assistiti 2022				
	gennaio-giugno			ottobre-dicembre
	DOMICILIO	SCOLASTICO	DOM+SCOL	DOMICILIO
IPO/CIECHI			16	16
IPO/SORDI			0	0
	Totale		16	Totale
				16
stampa libri				

Riepilogando:

	2022		2021		2020		2019		2018		2017		2016		2015	
Totale ipo/ciechi e sordi	gen.-giu.	16	gen.-giu.	36	gen.-giu.	36	gen.-giu.	35	gen.-giu.	39	gen.-giu.	38	gen.-giu.	36	gen.-giu.	33
	ott.-dic.	16	ott.-dic.	36	ott.-dic.	36	ott.-dic.	35	ott.-dic.	42	ott.-dic.	39	ott.-dic.	38	ott.-dic.	34
Stampa libri	0		0		0		0		0		9		5		5	

7. Indicatori logistici

Di seguito è riportato una serie di indici richiesti da Regione Lombardia, per monitorare la situazione logistica.

MANTOVA			
AREA	INDICATORE LOGISTICO	2022/23	2021/22
adeguatezza spazi	superficie in metri quadri delle aule* per singolo allievo	1.638,21 mq tot./tot. allievi 429 - in MEDIA per gruppi classe DDIF N.B. lo spazio delle aule deve avere queste dimensioni - non inferiore a 24 mq e comunque deve essere assicurato un rapporto di 1,20 mq. per ciascun allievo partecipante al corso di formazione (max 25 alunni per aula)	1.638,21 mq tot./tot. allievi 406 - in MEDIA per gruppi classe DDIF N.B. lo spazio delle aule deve avere queste dimensioni - non inferiore a 24 mq e comunque deve essere assicurato un rapporto di 1,20 mq. per ciascun allievo partecipante al corso di formazione (max 25 alunni per aula)
adeguatezza di laboratori e digitalizzazione	superficie in metri quadri dei laboratori	1.118,56 mq	1.118,56 mq
	lavagne interattive multimediali/aule	1 lavagna in ogni aula	1 lavagna in ogni aula
	n. tablet/destinatari	Non sono stati distribuiti Tablet	Non sono stati distribuiti Tablet
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE			
AREA	INDICATORE LOGISTICO	2022/23	2021/22
adeguatezza spazi	superficie in metri quadri delle aule* per singolo allievo	1.404,37 mq tot./tot. allievi 315 - in MEDIA per gruppi classe DDIF N.B. lo spazio delle aule deve avere queste dimensioni - non inferiore a 24 mq e comunque deve essere assicurato un rapporto di 1,20 mq. per ciascun allievo partecipante al corso di formazione (max 25 alunni per aula)	1.404,37 mq tot./tot. allievi 315 - in MEDIA per gruppi classe DDIF N.B. lo spazio delle aule deve avere queste dimensioni - non inferiore a 24 mq e comunque deve essere assicurato un rapporto di 1,20 mq. per ciascun allievo partecipante al corso di formazione (max 25 alunni per aula)
adeguatezza di laboratori e digitalizzazione	superficie in metri quadri dei laboratori	1.125,72 mq	1.125,72 mq
	lavagne interattive multimediali/aule	1 lavagna in ogni aula	1 lavagna in ogni aula
	n. tablet/destinatari	0	0

*aule: è stato concordato di considerare aule tutti gli spazi didattici (aule+laboratori)