

AZIENDA FORMAZIONE MANTOVA - For.Ma

BILANCIO SOCIALE 2023

A - ANAGRAFICA

L'Azienda Speciale della Provincia di Mantova "Formazione Mantova – For.Ma" è stata costituita nell'anno 2007 con Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 21 del 29.05.2007, come Ente Strumentale della Provincia per gestire attività di formazione professionale e servizi al lavoro.

E' costituita da due Unità Organizzative, entrambe accreditate presso la Regione Lombardia:

- Unità Organizzativa di Mantova: via Lorenzo Gandolfo, n. 13 Mantova; identificativi accreditamento per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale della Regione Lombardia: ID operatore 134900/2008 n. iscrizione albo 142- data iscrizione 01/08/2008 sez. A ID U.Or. 142751; identificativi accreditamento per servizi al lavoro: ID operatore 134900/2008 n. iscrizione albo 0082 data iscrizione 15/05/2008 ID U.Or. 142751; la sede comprende anche gli spazi e i locali situati in via dei Toscani, n. 3 Mantova, presso il Centro Polivalente "Bigattera";
- Unità Organizzativa di Castiglione delle Stiviere: via Andrea Mantegna n. 48 Castiglione delle Stiviere; identificativi accreditamento per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale della Regione Lombardia: ID operatore 134900/2008 n. iscrizione albo 142- data iscrizione 01/08/2008 sez. A ID U.Or. 142905; identificativi accreditamento per i servizi al lavoro: ID operatore 134900/2008 n. iscrizione albo 82- data iscrizione 15/05/2008 ID U.Or. 142905.

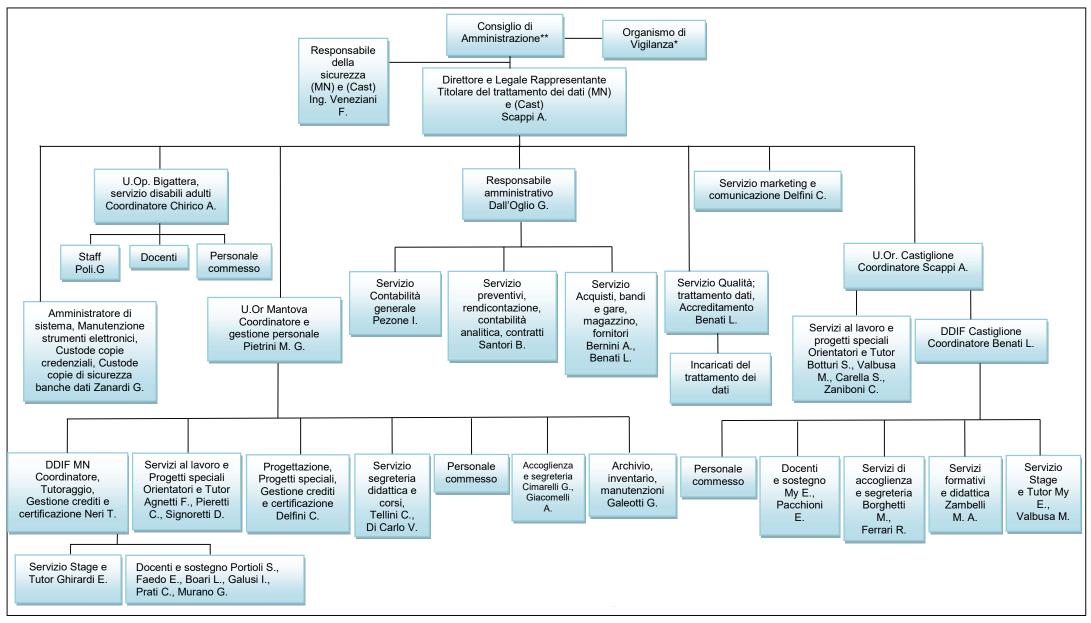
L'Azienda Speciale è dotata di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale, patrimoniale, finanziaria, gestionale e negoziale, secondo quanto stabilito dalle normative statali, dalle norme statutarie dell'Ente Locale e dallo Statuto.

Sono organi dell'Azienda Speciale:

- · il Consiglio di Amministrazione
- · il Presidente del Consiglio di Amministrazione
- · il Direttore.

Le rispettive competenze sono stabilite dallo Statuto.

Struttura organizzativa dell'Azienda Speciale For.Ma



^{*} Avv. Caron Martina – presidente; dott. Crisci Mauro – membro; Sig.ra Pietrini Maria Grazia - membro

Data: 27/02/2024 La Direzione _____

^{**} Avv. Roberta Gaburri - presidente; Prof. Roberto Archi - membro; Sig. Matteo Magnani – membro; *** Fuori certificato Qualità

In For.Ma la gestione del personale è affidata al Direttore con l'eventuale collaborazione dei responsabili dei servizi. Il Direttore è la persona di riferimento per l'applicazione della normativa.

Vision

L'Azienda, per sua natura e per l'oggetto delle sue attività, si interfaccia sia con il mondo dell'Istruzione e Formazione Professionale, sia con il mondo del Lavoro. Due mondi che, pur compenetrandosi, sono regolamentati da norme, comportamenti, logiche ben distinte e diverse.

Formazione

La scuola secondaria di secondo grado si divide in due grandi segmenti o "sistemi", quello dell'Istruzione da un lato e quello dell'Istruzione e Formazione professionale (IeFP) dall'altro; il primo, di competenza statale, comprende i Licei, gli Istituti Tecnici (IT) e gli Istituti Professionali (IP); il secondo, di competenza regionale, i percorsi di IeFP (26 percorsi di Qualifica di durata triennale e di 29 percorsi di Diploma di guarto anno riconosciuti a livello nazionale).

La Regione, che ha l'onere di programmare l'offerta formativa sul territorio tenendo conto dei singoli Piani Provinciali, ha coinvolto tutti i Soggetti interessati (scuole, enti di formazione, Province, Comuni, Ufficio Scolastico Regionale e sue articolazioni territoriali, ecc...), operando una sintesi tra le esigenze di ognuno, così da offrire alle famiglie percorsi scolastici e formativi non sovrapponibili.

La formazione extra obbligo, qualunque sia il target di riferimento in termini di utenza e/o di requisito formale d'ingresso e di attestazione finale, ha cogente il concetto di occupabilità.

E' per questo che i sistemi dote formazione (dote scuola) e dote lavoro (dote unica lavoro, dote lavoro ambito persone con disabilità – piano provinciale disabili Mantova, dote garanzia giovani, dote apprendistato, dote GOL – Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori), istituiti dalla Regione Lombardia a partire dal 2008, trovano molto spesso un punto di incontro nella realizzazione di corsi di formazione.

Lavoro

Secondo il BOLLETTINO ECONOMICO BCE Numero 1/2024 di gennaio 2024, le più recenti stime dell'OCSE prefigurano per il 2024 un rallentamento del PIL globale al 2,7 per cento, per effetto delle politiche monetarie restrittive e del peggioramento della fiducia di consumatori e imprese. Permangono elevati rischi al ribasso derivanti dalle tensioni politiche internazionali, in particolare in Medio Oriente. Si prevede una dinamica modesta degli scambi di merci e servizi nell'anno in corso, sui quali incide la debolezza della domanda mondiale. I prezzi del greggio e del gas naturale sono rimasti contenuti nonostante gli attacchi al traffico navale nel Mar Rosso.

La stagnazione nell'area dell'euro è proseguita nello scorcio del 2023, riflettendo lo scarso dinamismo della domanda interna ed estera. La persistente debolezza del ciclo manifatturiero e delle costruzioni si è estesa anche ai servizi. L'occupazione tuttavia ha continuato a crescere. Negli ultimi mesi l'inflazione è stata inferiore alle attese e nelle proiezioni degli esperti dell'Eurosistema elaborate in dicembre la dinamica dei prezzi al consumo scenderà ancora: dal 5,4 per cento nel 2023 si porterà al 2,7 nel 2024, al 2,1 nel 2025 e all'1,9 nel 2026.

La crescita in Italia è stata pressoché nulla alla fine del 2023, frenata dall'inasprimento delle condizioni creditizie, nonché dai prezzi dell'energia ancora elevati; i consumi hanno ristagnato e gli investimenti si sono contratti. L'attività è tornata a scendere nella manifattura, mentre si è stabilizzata nei servizi; è aumentata nelle costruzioni, che hanno continuato a beneficiare degli incentivi fiscali. Secondo le proiezioni elaborate nell'ambito dell'esercizio coordinato dell'Eurosistema, il PIL aumenterà dello 0,6 per cento nel 2024 (rispetto allo 0,7 stimato per il 2023) e dell'1,1 per cento in ciascuno dei due anni successivi.

A ottobre e novembre del 2023 il mercato del lavoro ha mostrato segnali di tenuta: l'occupazione ha continuato a crescere, anche se a ritmi inferiori rispetto alla prima parte dell'anno. Il tasso di disoccupazione è rimasto stabile.

La discesa dell'inflazione si è accentuata e si è estesa ai beni industriali non energetici e ai servizi. Secondo le previsioni elaborate nell'ambito dell'esercizio coordinato dell'Eurosistema, l'aumento dei prezzi al consumo si ridurrà all'1,9 per cento nel 2024 (dal 5,9 nel 2023), per poi scendere gradualmente fino all'1,7 nel 2026; l'inflazione di fondo diminuirà al 2,2 per cento nell'anno in corso (dal 4,5 nel 2023) e si porterà sotto il 2 per cento nel biennio successivo.

Mission

In quanto Ente strumentale della Provincia di Mantova, la mission originaria di For.Ma risiede nell'attuazione dei servizi di formazione professionale in una visione di politiche attive per il lavoro, la piena occupazione e il sostegno del sistema produttivo attraverso la qualificazione, la riqualificazione e la formazione continua dei lavoratori e delle lavoratrici.

Da tempo in una più ampia, dinamica e articolata idea dei sistemi locali di istruzione e formazione, i Centri di Formazione Professionale tendono a caratterizzarsi come agenzie di servizi superando una logica di tipo meramente scolastico, perseguendo la formazione al lavoro a tutti i possibili livelli:

- orientamento e servizi al lavoro
- prima formazione (D.D.I.F. Diritto Dovere Istruzione Formazione) e quarti anni
- riqualificazione
- formazione per apprendisti
- integrazione socio lavorativa delle persone diversamente abili
- formazione continua, supporto all'occupazione dei soggetti in condizione di debolezza nel mercato del lavoro
- accompagnamento in genere del cittadino nella delicata fase di transizione dalla non occupazione al lavoro.

In quanto Azienda che deve perseguire il pareggio del proprio bilancio, For.Ma deve diversificare le proprie fonti di finanziamento puntando su:

- nuove prospettive di formazione continua per occupati offerta da fondi pubblici, enti bilaterali, privati
- offerta formativa libera "a mercato", promossa anche in una logica di calmieratura dei prezzi del libero mercato della formazione
- utilizzo ottimale delle strutture.

In questa prospettiva For.Ma persegue il sostegno al rientro in formazione degli adulti non qualificati, il successo formativo dei "soggetti deboli", la promozione e la realizzazione di attività di formazione continua e permanente come indice di qualità del sistema culturale e produttivo mantovano.

L'indipendenza dall'Ente Pubblico si traduce in autodeterminazione sia nella politica, sia nelle scelte inerenti all'offerta formativa e di servizi per il lavoro. Parallelamente comporta una maggiore responsabilità nella gestione economica dell'Azienda, erogando attività senza creare disavanzo.

Ciò non significa solo la ricerca di maggiore efficienza nell'utilizzo delle strutture e delle risorse, ma impone anche la diversificazione delle proprie attività. Pertanto For.Ma si affaccia alla ricerca di nuove opportunità all'interno di un duplice mercato:

- da una parte, è ente strumentale della Provincia e accede ai progetti finanziati anche da altri Enti Pubblici, da Enti Privati ed Enti Bilaterali;
- dall'altra ricerca l'ingresso nel mercato attraverso l'offerta formativa di servizi specifici che si autofinanziano grazie alle rette pagate dai corsisti. Tale obiettivo è realizzabile solo tenendo come punto fermo l'alta accessibilità dei corsi da parte dell'intera cittadinanza e quindi calmierando i prezzi rispetto al mercato libero.

In questa prospettiva non solo il canale di finanziamento e le tipologie di servizi attivati, ma anche le finalità perseguite sono molteplici. For.Ma vuole sia facilitare e sostenere il **rientro in formazione per gli adulti,** sia facilitare e sostenere il **buon esito** dei percorsi formativi da parte dei **"soggetti deboli"** e la **qualità del sistema culturale e produttivo** mantovano attraverso la promozione e la realizzazione di attività di formazione **continua** e **permanente.**

Programmazione Regionale

Il bilancio 2023 tiene conto di una diversa distribuzione del budget di Regione Lombardia nei confronti di For.Ma:

- 1. conferma del budget relativo alle cosiddette Doti Ordinamentali
- 2. conferma di un budget per le doti afferenti al cosiddetto Sistema Duale
- 3. programmazione di un budget per l'apprendistato di qualifica ex. Art 43 del D.lgs 81/2008 per il conseguimento della qualifica di operatore o di tecnico nei vari settori
- 4. programmazione di un budget PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) per la formazione.

B-I PORTATORI DI INTERESSE

L'Azienda For.Ma è un'organizzazione ben radicata sul territorio, che vive di rapporti e di relazioni con una serie di soggetti o "attori sociali" con i quali condivide degli interessi.

Portatori di interesse esterni e partners

La Responsabilità Sociale spinge For.Ma ad adottare una politica di coinvolgimento dei portatori di interesse, come una nuova ed ulteriore leva della gestione aziendale, nelle scelte sui tipi di corsi, le tematiche da affrontare e le competenze da rilasciare, attraverso la:

- comprensione dei bisogni ed interessi
- raccolta delle informazioni
- condivisione degli obiettivi
- creazione di un dialogo continuo e gestione delle relazioni tramite la creazione di reti di confronto per capire meglio le aspettative della cittadinanza e del territorio.

Ovviamente è impensabile un coinvolgimento degli stakeholders nella gestione finanziaria dell'Azienda se non attraverso la costituzione di parternariati.

Portatori di interessi	Tipo di coinvolgimento	Tipologia di coinvolgimento	Partecipazione a una rete	Parternariati
Istituzioni Scolastiche	 comprensione dei bisogni ed interessi raccolta delle informazioni condivisione degli obiettivi 	realizzazione di attività formative/orientative mirate scambio allievi per interventi integrati alternanza e progetti individualizzati per allievi disabili	sì	sì
Istituzioni Formative	 comprensione dei bisogni ed interessi raccolta delle informazioni condivisione degli obiettivi 	realizzazione di attività formative/orientative mirate (Apprendistato professionalizzante)	sì	sì
Istituzioni Universitarie	comprensione dei bisogni ed interessiraccolta delle informazionicondivisione degli obiettivi	realizzazione di attività formative/orientative mirate accettazione tirocinanti partner ITS Agro alimentare	sì	sì
Enti Locali	 comprensione dei bisogni ed interessi raccolta delle informazioni condivisione degli obiettivi 	realizzazione di attività formative orientative mirate P.d.Z. Guidizzolo (mediazione culturale) e Comune di Castiglione delle Stiviere (azioni di supporto all'inserimento lavorativo delle persone fragili) Comune di Mantova; progetto Finalmente una gioia, Progetti innovativi	sì	sì
Aziende Speciali	 comprensione dei bisogni ed interessi raccolta delle informazioni condivisione degli obiettivi 	scambi informazioni protocolli di intesa con Aspef e Promoimpresa (CCIAA)	sì	sì
Aziende di produzione e servizi	 comprensione dei bisogni ed interessi raccolta delle informazioni condivisione degli obiettivi 	raccolta delle informazioni condivisione degli obiettivi realizzazione di attività formative tirocini curriculari tirocini extracurriculari	sì	sì
Cooperative	 comprensione dei bisogni ed interessi raccolta delle informazioni condivisione degli obiettivi 	condivisione degli obiettivi realizzazione di attività formative tirocini curriculari tirocini extracurriculari progetti di agricoltura sociale progetti ambito tiflologico	sì	sì
Associazioni	 comprensione dei bisogni ed interessi raccolta delle informazioni condivisione degli obiettivi 	condivisione degli obiettivi realizzazione di attività formative tirocini extra curriculari	sì	sì

Tra i portatori di interesse esterni da segnalare anche la Regione Lombardia, la Provincia di Mantova, i Comuni, il Ministero del Lavoro e il Ministero dell'Interno, in quanto Enti erogatori dei finanziamenti pubblici, e delle conseguenti norme applicative, a cui l'Azienda attinge per svolgere la propria attività.

Regione Lombardia ha intrapreso a partire dall'A.F. 2014/15 un ragionamento in ottica di un sistema di rating per valutare la qualità dei servizi erogati, secondo diverse prospettive. Di seguito e nelle sezioni successive di questo documento verranno di volta in volta evidenziati tali indici. Di seguito si riporta la tabella con i primi due indici introdotti.

AREA	INDICATORE	2023
Rapporti con soggetti competenti in materia di lavoro	N. protocolli formalizzati o convenzioni attive con le imprese/N. protocolli o convenzioni proposti alle imprese	427/427
Radicamento sede	Numero di anni di attività formativa specifica svolta dall'operatore con continuità sul territorio provinciale	49 anni

Portatori di interessi interni:

Dipendenti e collaboratori

For.Ma, nell'acquisizione delle risorse umane e loro organizzazione opera scelte improntate secondo principi di coinvolgimento, responsabilizzazione diffusa e fidelizzazione del personale assunto o in prestazione professionale, con riconoscimento della qualità del lavoro svolto per l'Azienda.

Nel rispetto, delle norme in vigore riguardanti i contratti di lavoro, che specificano i limiti di legge sulle applicazioni dei contratti, con l'abolizione dei co.co.pro. e il superamento dell'associazione in partecipazione (restano: contratto a tempo indeterminato, part-time, di somministrazione), l'Azienda ha circoscritto l'utilizzo di questa forma contrattuale, adottando contratti di consulenza per lavoratori autonomi su tutta la filiera dei fornitori.

Funzioni	Tempo determinato Mantova	Tempo determinato Castiglione	Tempo indeterminato Mantova	Tempo indeterminato Castiglione	totale
Direzione	1				1
Amministrazione			4		4
Segreteria generale			4	2	6
Uscieri	1 (interinale)	1 (interinale)	3		3 (+ 2 interinali)
Coordinamento			3	1	4
Progettazione			1		1
Segreteria corsi			1	1	2
Tutoraggio stage			1	1	2
Docenti di sostegno			4	2	6
Docenti			14	5	19
Tutoraggio servizi al lavoro			3	1	4
totale	1 (+1 interinale)	(1 interinali)	38	13	52 (+ 2 interinali)

Nel corso del 2023 ci sono state le seguenti movimentazioni di personale:

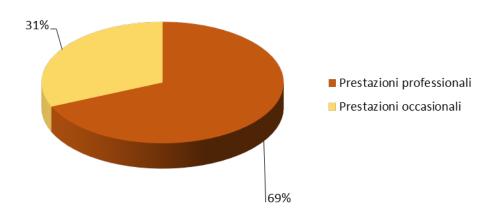
- Sedi di Mantova e Castiglione: fra il mese di giugno e luglio sono stati svolti due concorsi per l'assunzione di 4 addetti di Segreteria e 1 Responsabile amministrativo:
 - o 4 addetti di Segreteria (2 Mantova, 2 Castiglione)
 - 1 Responsabile amministrativo (Mantova)

L'analisi delle tipologie contrattuali utilizzate da For.Ma riporta i seguenti dati: nel 2023 For.Ma si avvale di 327 contratti con Addetti Esterni; di questi 224 sono prestazioni professionali, 103 sono prestazione occasionali, in prevalenza docenti e mediatori linguistico culturali. Gli addetti esterni effettivamente contrattualizzati (ad alcuni di essi sono stati attribuiti più incarichi) sono: 91 di cui 57 sono prestazioni professionali e 34 sono prestazione occasionali.

In sintesi:

R.U. Esterne con varie tipologie di contratto N° contratti

Tipologia di contratto	
Prestazioni professionali	224
Prestazioni occasionali	103
Totale	327



C - LE ATTIVITÀ EROGATE

In sede di Bilancio Sociale si sono accorpate le **attività** in modo da mettere in evidenza quelle **svolte per la formazione di base (D.D.I.F. e IV anno)**, mentre **tutte altre sono state allocate in funzione della U.Or.** nella quale si sono effettivamente svolte:

	N° corsi anno 2023	N° utenti anno 2023
Corsi in D.D.I.F Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"	43	717
Corsi per adulti U.Or. MANTOVA	42	423
Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE	29	190
4. Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA"	25	
5. Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mar Committenza	58	
6. Servizi/Progetti rilevanti: Servizio Psico Tiflo Pedagogico, Serv Sensoriali (numero utenti in carico)	0	
TOTALE	117	1.413

ANNI PRECEDENTI: 2022, 2021, 2020

	N° corsi anno 2022	N° utenti anno 2022	
7. Corsi in D.D.I.F Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"	44	744	
Corsi per adulti U.Or. MANTOVA	40	484	
Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE	10	55	
10.Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA" 3			
11.Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza			
12.Servizi/Progetti rilevanti: Servizio Psico Tiflo Pedagogico, Servi Sensoriali (numero utenti in carico)	16		
TOTALE	97	1.416	

	N° corsi anno 2021	N° utenti anno 2021			
13.Corsi in D.D.I.F Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"	45	721			
14.Corsi per adulti U.Or. MANTOVA	39	311			
15.Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE	20	146			
16.Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA"	7	61			
17.Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza					
18.Servizi/Progetti rilevanti: Servizio Psico Tiflo Pedagogico, Servizio Disabili Sensoriali (numero utenti in carico)					
TOTALE	111	1.388			

	N° corsi anno 2020	N° utenti anno 2020		
19.Corsi in D.D.I.F Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"	44	751		
20.Corsi per adulti U.Or. MANTOVA	25	219		
21.Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE 10				
22.Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA" 2				
23.Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza				
24. Servizi/Progetti rilevanti: Servizio Psico Tiflo Pedagogico, Servi Sensoriali (numero utenti in carico)	36			
TOTALE	81	1.164		

RIEPILOGO

	N° corsi anno 2023	N° utenti anno 2023	N° corsi anno 2022	N° utenti anno 2022	N° corsi anno 2021	N° utenti anno 2021	N° corsi anno 2020	N° utenti anno 2020
Corsi in D.D.I.F Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"	43	717	44	744	45	721	44	751
Corsi per adulti U.Or. MANTOVA	42	423	40	484	39	311	25	219
Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE	29	190	10	55	20	146	10	95
Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA"	3	25	3	19	7	61	2	18
5. Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza		58	25	98		113		45
6. Servizi/Progetti rilevanti: Servizio Psico Tiflo Pedagogico, Servizio Disabili Sensoriali (numero utenti in carico)		0		16		36		36
TOTALE	117	1.413	97	1.416	111	1.388	81	1.164

Si nota come il numero di utenti sia in progressivo aumento dal 2020 ad oggi.

1. D.D.I.F. - Diritto Dovere di Istruzione e Corsi di "Quarto anno"

Il **Diritto Dovere di Istruzione e Formazione (D.D.I.F.)** rappresenta una ridefinizione ed un ampliamento sia dell'obbligo scolastico, sia dell'obbligo formativo e si realizza nel primo ciclo e nel secondo ciclo del sistema educativo di Istruzione e Formazione attraverso la frequenza di percorsi assicurati dalle Istituzioni Scolastiche e Formative (art. 1, D.lgs 76/05, del 15.04.2005). Il **D.D.I.F.** ha introdotto a fianco del concetto di **"dovere"** (corrispondente a "obbligo"), anche quello di **"diritto" della persona**, superando la storica separazione tra "Istruzione" e "Formazione".

Il D.D.I.F. ha una durata di almeno dodici anni o, comunque, sino al conseguimento di una qualifica di durata almeno triennale entro il diciottesimo anno di età; esso si realizza "nelle Istituzioni del primo e del secondo ciclo del sistema educativo di Istruzione e di Formazione, costituite dalle Istituzioni Scolastiche e dalle Istituzioni Formative accreditate dalle Regioni". Al termine dei percorsi, su esplicita richiesta, l'ente di formazione rilascia una apposita certificazione. Quindi, riassumendo:

- Obbligo di istruzione fino al 16° anno di età (D.M. n. 139 del 22/08/2007 nonché dal Documento Tecnico allegato Legge finanziaria 2007).
- **Diritto Dovere alla Formazione** (D.lgs 76/05, del 15.04.2005) **entro il 18° anno di età** attraverso il conseguimento di un diploma o di una qualifica almeno triennale o l'assunzione con il contratto di apprendistato e conseguente periodo formativo.

L'Azienda si è mossa nello scenario normativo:

- adattando la propria organizzazione alle esigenze formative
- impegnandosi a promuovere e realizzare azioni volte allo sviluppo di un'offerta formativa che valorizzi e integri positivamente le specificità dei sistemi regionali di istruzione e formazione professionale favorendone la connessione con il sistema dell'istruzione ed il sistema regionale dei servizi per il lavoro
- progettando i saperi e le competenze in modo da assicurare l'equivalenza formativa di tutti i percorsi nel rispetto dell'identità dell'offerta formativa e degli obiettivi dei diversi ordini, tipi e indirizzi di studio
- coniugando la crescita culturale degli allievi e i diritti di cittadinanza con le competenze tecniche, professionali e funzionali necessarie nel contesto attuale
- contrastando la dispersione scolastica attraverso: la personalizzazione dei percorsi di apprendimento; la valenza orientativa legata all'aspetto professionale dei percorsi; l'osservazione e la valutazione degli studenti in modo da implementare la conoscenza di sé e l'elaborazione di un progetto personale e professionale.

I corsi di formazione che rientrano nel D.D.I.F. sono finanziati dalla Regione Lombardia.

La rendicontazione effettuata secondo i regolamenti Regionali viene sempre effettuata sul periodo di corso approvato, indipendentemente dalla tenuta contabile che è riferita all'anno solare.

In sede di Bilancio Sociale, si è deciso di dare evidenza ad altri indicatori che non quelli meramente economici, peraltro già presenti nella redazione sulle attività e nella nota integrativa al Bilancio Civile.

Si è, pertanto, deciso di dare evidenza ai corsi effettivamente partiti nel 2023, evitando così, la questione dello "scavalco" fra un anno e l'altro.

Allo stesso modo, per poter fare un confronto rispetto ai corsi attivati nel 2022, si considerano di competenza dell'anno 2022 quelli effettivamente partiti nel 2022.

Lo stesso verrà fatto per gli anni successivi.

Tale scelta è dettata dalla necessità di non "falsare" la percezione dei corsi effettivamente realizzati, soprattutto per quello che riguarda i corsi in D.D.I.F.: i corsi che partono a settembre di ogni anno e terminano a giugno dell'anno successivo non possono essere sommati con gli stessi che partono di nuovo a settembre.

Nell'anno solare 2023 i corsi triennali in D.D.I.F. attivi sono stati 33.

Sono, inoltre da segnalare, corsi di "Quarto anno", che possono essere inseriti nel quadro formativo D.D.I.F., anche se afferenti a diverso tipo di finanziamento.

Nell'anno solare 2023 i corsi di "Quarto anno" in D.D.I.F. attivi sono stati 10.

Se sommiamo questi ultimi con i 33 in D.D.I.F., i corsi globalmente attivi in D.D.I.F. nell'anno solare 2023 sono 43.

N° corsi in D.D.I.F. e IV anno attivi nel 2022 e nel 2023		
Anno	Sede	N° corsi
	Castiglione	17
2022	Mantova	27
	Totale 2022	44
	Castiglione	16
2023	Mantova	27
	Totale 2023	43

Quindi **nel 2023 è stato attivato 1 corso in meno rispetto al 2022.** Questo in seguito all'attivazione di:

CAST

• 1 corso di classe 3° in meno (Operatore alla riparazione di veicoli a motore).

Le ore erogate per ogni corso in DDIF sono a pari a 990, inclusi i percorsi di IV anno; la tabella di seguito riporta il numero di ore erogate nell'A.F. 2023 e nell'A.F. 2022.

Corsi in D.D.I.F. e IV anno

Anno solare	N° ore
2022	43.560
2023	42.570
Differenza ore erogate	990

DETTAGLIO DEI CORSI IN D.D.I.F. E IV ANNO PER AREE PROFESSIONALI:

MANTOVA	CASTIGLIONE
AREA PROFESSIONALE: <u>SERVIZI ALLA</u> <u>PERSONA</u>	AREA PROFESSIONALE: MECCANICA, IMPIANTI E COSTRUZIONI
Qualifica: Operatore del benessere Profili/indirizzo: Erogazione di trattamenti di acconciatura Profili/indirizzo: Erogazione dei servizi di trattamento estetico Diploma professionale: Tecnico dell'acconciatura Diploma professionale: Tecnico dei trattamenti estetici	Qualifica: Operatore elettrico Profili/indirizzo: installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario Qualifica: Operatore meccanico Profili/indirizzo: lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione Qualifica: Operatore alla riparazione di veicoli a motore Profili/indirizzo: Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici Diploma professionale: Tecnico elettrico - Impianti elettrici civili/ industriali Diploma professionale: Tecnico automazione industriale-Installazione e manutenzione impianti Diploma professionale: Tecnico riparatore veicoli a motore - Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici
AREA PROFESSIONALE: TURISMO E SPORT	AREA PROFESSIONALE: <u>SERVIZI</u> <u>COMMERCIALI</u>
Qualifica: Operatore della ristorazione Profili/indirizzo: Preparazione degli alimenti e allestimento piatti Profili/indirizzo: Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande Diploma professionale: Tecnico di cucina Diploma professionale: Tecnico dei servizi di sala e bar	Qualifica: Operatore ai servizi di vendita Diploma professionale: Tecnico commerciale delle vendite – Vendita assistita

DETTAGLIO DELLE CLASSI ATTIVATE PER OGNI TIPOLOGIA DI QUALIFICA E DI DIPLOMA:

MANTOVA		CASTIGLIONE		
Classi prime: 7		Classi prime: 4		
di cui:	ISCRITTI: 115	di cui:	ISCRITTI: 106	
2 acconciatura	25+24=49	1 elettrico	27	
2 estetica	18+19=37	1 meccanico macchine utensili	27	
1 cucina+1 cucina PPD	15+4=19	1 meccanico auto	26	
1 sala bar	10	1 vendite	26	
Classi seconde: 7		Classi seconde: 4		
di cui:	ISCRITTI: 101	di cui:	ISCRITTI: 95	
2 acconciatura	13+18=31	1 elettrico	24	
2 estetica	19+22=41	1 meccanico macchine utensili	27	
1 cucina+1 cucina PPD	14+6=20	1 meccanico auto	26	
1 sala bar	9	1 vendite	18	
Classi terze: 7		Classi terze: 4		
di cui:	ISCRITTI: 103	di cui:	ISCRITTI: 87	
2 acconciatura	21+24=45	1 elettrico	21	
2 estetica	18+22=40	1 meccanico macchine utensili	16 (15+1 appr. 1° liv.)	
1 cucina+1 cucina PPD	8+3=11	1 meccanico auto	27 (25+2 appr. 1° liv.)	
1 sala bar	7	1 vendite	23	
Classi quarte: 6		Classi quarte: 4		
di cui:	ISCRITTI: 69	di cui:	ISCRITTI: 41	
2 acconciatura	12+17=29	1 elettrico	08	
2 estetica	17+14 (31+1 appr. 1° liv.)= 32	1 meccanico macchine utensili	09	
1 cucina	5	1 meccanico auto	15	
1 sala bar	3	1 vendite	09	

TOTALE CLASSI	TOT. ISCRITTI: 388	TOTALE CLASSI ATTIVATE:	TOT. ISCRITTI: 329
ATTIVATE: 27		16	
TOTALE CLASSI ATTIVA	ATE FRA LE DUE SEDI: 43	TOTALE ISCRITTI FRA LE DUE	SEDI: 717

RIEPILOGO

SEDE		N. ISCRITTI 3° ANNO	N. ISCRITTI 4° ANNO	N. ISCRITTI TOTALE
MANTOVA		103	69	388
CASTIGLIONE		87	41	329
	TOTALI	190	110	717

SEDE	N. ISCRITTI 3° ANNO IN %	N. ISCRITTI 4° ANNO IN %	N. ISCRITTI TOTALE IN %
MANTOVA	14,37	9,62	54,11
CASTIGLIONE	12,13	5,72	45,89
TOTALI	26,50	15,34	100

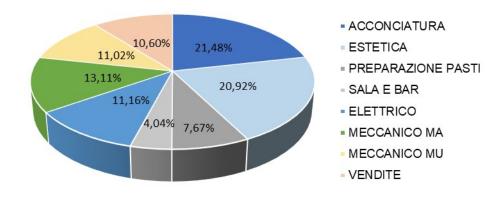
Dai dati si evince come dal 3° al 4° anno il numero degli iscritti cali drasticamente: questo è dovuto, in parte, al fatto che la maggior parte degli allievi (e famiglie) considerano completato il ciclo di studi con il 3° (ottengono la qualifica di operatore) e in parte al fatto che, soprattutto nei settori manifatturieri, gli allievi trovano collocazione nel mondo del lavoro.

Si analizzano ulteriormente i dati degli iscritti con riferimento alla scelta dell'indirizzo di studi:

INDIRIZZO DI STUDI	N. ISCRITTI	% SU TOTALE ISCRITTI
ACCONCIATURA	154	20,92%
ESTETICA	150	21,40%
PREPARAZIONE PASTI	55	7,67%
SALA E BAR	29	4,04%
ELETTRICO	80	11,16%
MECCANICO AUTO	94	13,10%
MECCANICO MACCHINE UTENSILI	79	11,01%
VENDITE	76	10,70%
TOTALE ISCRITTI	717	100,00%

Si evince come la scelta degli allievi (e delle famiglie) sia orientata al settore del benessere (ACCONCIATURA ED ESTETICA), seguita a distanza dai settori manifatturieri (MECCANICO AUTO – MA E MECCANICO MACCHINE UTENSILI -MU), pur essendoci da parte delle aziende una maggior richiesta di addetti, soprattutto nella MECCANICA DELLE MACCHINE UTENSILI.

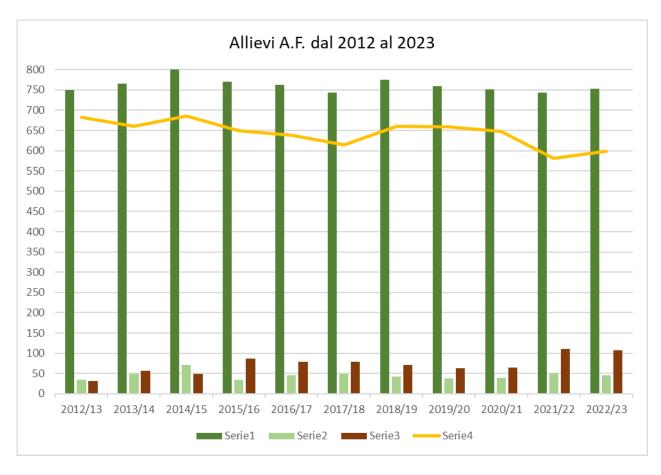
PERCENTUALI ISCRITTI per INDIRIZZO di STUDI



Viene fatta un'analisi relativa al numero degli allievi che annualmente (per anno formativo), dopo essersi iscritti, si ritirano oppure non vengono ammessi all'anno successivo o agli esami.

L'analisi parte dall'A.F. 2012/13 fino all'anno corrente (per il dettaglio si veda l'Allegato 4).

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Tot allievi inizio											
a.f.	749	765	806	770	762	743	775	759	751	743	753
Tot ritirati	35	48	71	34	45	49	43	37	39	51	46
Tot non ammessi anno											
successivo	31	56	49	87	78	79	71	63	64	110	108
Tot allievi a fine a.f.	683	661	686	649	639	615	661	659	648	582	599



Si rileva che il numero di iscritti ad inizio anno formativo è stazionario, mentre l'andamento degli allievi ritirati in corso d'anno e non ammessi all'anno successivo (o agli esami in caso di anni terminali) è variabile.

Si riporta il riepilogo dei corsi in DDIF attivati dal 2023 al 2013:

N° cors	i in D.C	D.I.F. e IV	/ anno at	tivi							
SEDE	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Castiglione	16	17	17	17	16	16	16	16	16	17	16
Mantova	27	27	28	27	25	23	20	19	18	18	17
Totale corsi	43	44	45	44	41	39	36	35	34	35	33

Costumer Satisfaction

I percorsi formativi in D.D.I.F. e di IV anno vengono valutati dai discenti secondo le direttive e i format deliberati della Regione Lombardia ai fini del mantenimento dell'accreditamento.

Alla fine di ogni percorso viene chiesto ai discenti di esprimere il proprio parere e dare un giudizio sulle attività svolte.

Il questionario valuta diverse variabili quali: la congruenza degli insegnamenti e il clima d'aula, la preparazione del personale (docente e tutor d'aula), l'organizzazione del corso (regole, regolamento e coerenza con gli obiettivi dichiarati ad inizio corso) e l'efficacia logistica delle infrastrutture.

Il questionario si articola in undici quesiti a cui è possibile rispondere seguendo una scala di valutazione a cinque livelli, definita dalla Regione Lombardia, dove il valore minimo 1 corrisponde a "scarso" e il valore massimo 5 corrisponde a "ottimo".

L'indicatore di Efficacia

Per poter **valutare i giudizi espressi** dai discenti e soddisfare i criteri previsti per la certificazione della qualità. **For.Ma si è dotata di un indicatore con relativo valore soglia**.

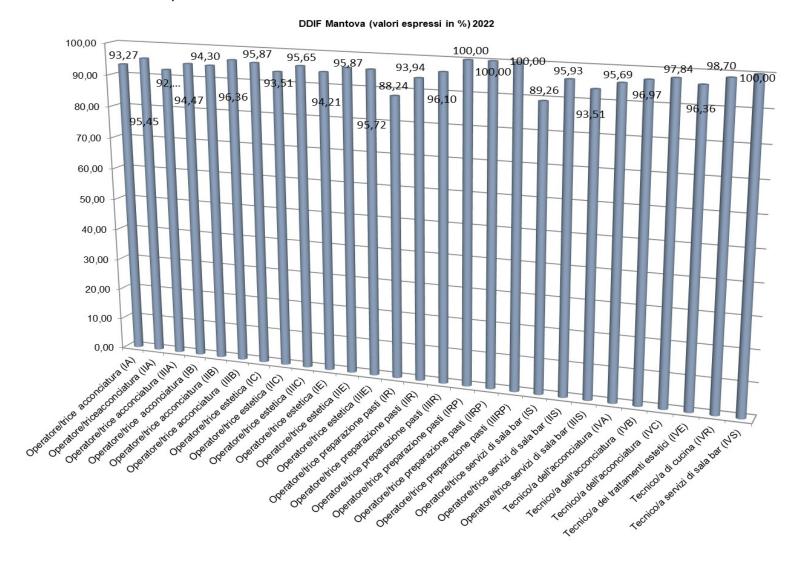
Si è deciso che per ritenersi **soddisfatti**, riguardo la valutazione di ogni singolo corso, **le risposte positive dovrebbero essere almeno il 70% del totale risposte** ad esso inerenti.

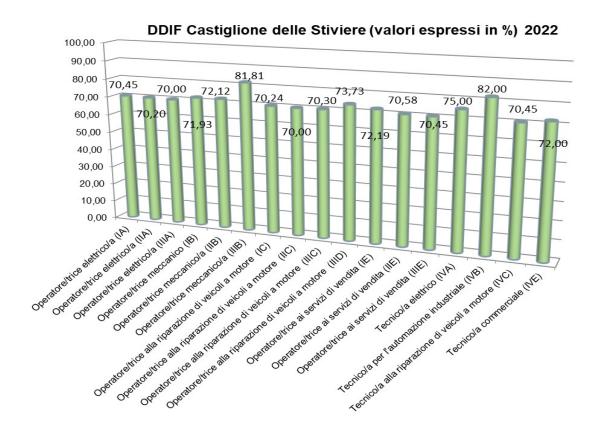
Le risposte "1" e "2" sono considerate negative, le risposte "3" come neutre e le risposte "4" e "5" sono intese come positive.

Ciò significa che per ogni corso vengono sommate solo le risposte "4" e "5" e rapportate al totale degli item.

I corsi sono suddivisi tra quelli realizzati presso la sede di Mantova e quelli presso la sede di Castiglione delle Stiviere.

N.B.: La customer satisfaction è relativa ai corsi che sono iniziati nel 2022 e terminati nel 2023: per questo è riportato l'anno 2022 (i dati dei corsi partiti nel 2022, non sono ancora stati elaborati).

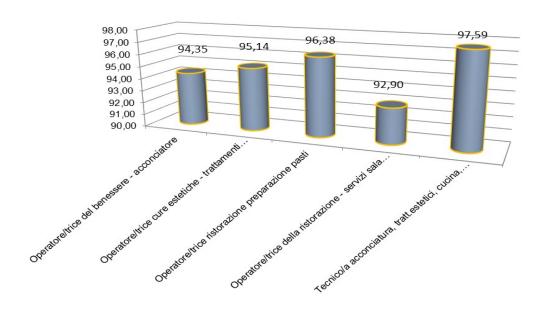


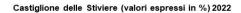


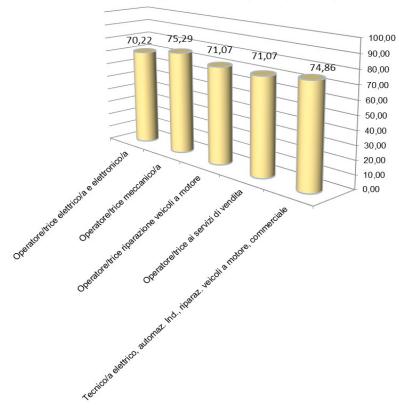
Come si evince dai grafici il 70% delle risposte positive si è verificato in tutti i corsi di entrambe le sedi.

Accorpando nuovamente i dati e calcolando l'indicatore complessivamente per aree si ottengono i seguenti risultati.

Mantova (valori espressi in %) 2022







Ciò significa che nel loro complesso le aree di attività didattica soddisfano il requisito del 70% di risposte positive.

2. Corsi per adulti U.Or. MANTOVA

In questa sezione vengono considerate **corsi afferenti a varie fonti di finanziamento** che si sono svolti nell'Unità Organizzativa di Mantova.

Si è deciso, anche in questo caso, di dare evidenza ai corsi effettivamente partiti nel 2023, evitando così, la questione dello "scavalco" fra un anno e l'altro.

U.Or. MANTOVA

Fonte Finanziamento	Categoria corso	N° corsi	N° partecipanti
ASPAM	SPECIALIZZAZIONE	1	5
	APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE	3	26
MERCATO	AGGIORNAMENTO	3	61
	AGGIORNAMENTO FER	1	17
	SPECIALIZZAZIONE	7	78
PROVINCIA MN	APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE	2	24
PROVINCIA MN DA COPROSOL MINISTERO INTERNO	SPECIALIZZAZIONE SAI ENEA	10	64
REGIONE LOMBARDIA	SPECIALIZZAZIONE GOL	15	148
	Totale corsi/partecipanti	42	423

Per il dettaglio dei corsi effettivamente svolti (periodo, durata singolo e n° di utenti per corso) si veda l'Allegato 1.

3. Corsi per adulti U.Or. CASTIGLIONE

In questa sezione vengono considerate **corsi afferenti a varie fonti di finanziamento** che si sono svolti nell'Unità Organizzativa di Castiglione delle Stiviere.

Si è deciso, anche in questo caso, di dare evidenza ai corsi effettivamente partiti nel 2023, evitando così, la questione dello "scavalco" fra un anno e l'altro.

U.Or. CASTIGLIONE

Fonte Finanziamento	Categoria corso	N° corsi	N° partecipanti
AUTOFINANZIATO	SPECIALIZZAZIONE	SPECIALIZZAZIONE 4	
CARIVERONA	ORIENTAMENTO	1	1
FORMATEMP	SPECIALIZZAZIONE	1	12
MERCATO	APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE		
PROVINCIA MN	APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE	3	27
	DOTE DISABILI	4	15
PROVINCIA MN DA COPROSOL MINISTERO INTERNO	SPECIALIZZAZIONE SAI ENEA	2	16
REGIONE LOMBARDIA SPECIALIZZAZIONE GOL		7	57
	Totale corsi/partecipanti	29	190

Per il dettaglio dei corsi effettivamente svolti (periodo, durata singolo e n° di utenti per corso) si veda l'Allegato 1.

4. Corsi per adulti U.Op. CENTRO POLIVALENTE "BIGATTERA"

In questa sezione vengono considerate **corsi afferenti a varie fonti di finanziamento** che si sono svolti nell'Unità Operativa Centro Polivalente "Bigattera".

Si è deciso, anche in questo caso, di dare evidenza ai corsi effettivamente partiti nel 2023 evitando così, la questione dello "scavalco" fra un anno e l'altro.

U.Op. "BIGATTERA"

Fonte Finanziamento	Categoria corso	N° corsi	N° partecipanti
AUTOFINANZIATO	SPECIALIZZAZIONE	3	25
	Totale corsi/partecipanti	3	25

Per il dettaglio dei corsi effettivamente svolti (periodo, durata singolo e n° di utenti per corso) si veda l'Allegato 1.

Sintesi

Il totale di Corsi extra DDIF che sono stati svolti nel 2023 nelle tre sedi di For.Ma sono:

U.Or.	N° Corsi	N° partecipanti
MANTOVA	42	423
CASTIGLIONE	29	190
BIGATTERA	3	25
TOTALE CORSI	74	638

Si fa quindi, un paragone del totale di Corsi extra DDIF svolti nel 2023 rispetto ai tre anni precedenti (2022, 2021 e 2020):

Sede	N° corsi 2023	N° corsi 2022	N° corsi 2021	N° corsi 2020
Mantova	42	40	39	25
Castiglione	29	10	20	10
Bigattera	3	3	7	2
Totale corsi	74	53	66	37
Totale ore erogate	2.442	1.541,5	2.585	1.367

Mantova: Nel 2021 si rileva un incremento (+14) rispetto al 2020 dovuto a un aumento del numero dei corsi di SPECIALIZZAZIONE (+4), di quelli di APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (+7), di quelli afferenti al progetto SIPROIMI (ex SPRAR) (+1) e di quelli a afferenti a DOTE UNICA LAVORO (+2). Nel 2022 si rileva l'attivazione di 1 corso in più rispetto al 2021 (CORSO SPECIALIZZAZIONE GOL). Nel 2023 si rileva un incremento (+2) rispetto al 2022.

Castiglione: Nel 2021 si rileva un incremento (+10) rispetto al 2020 dovuto all'attivazione di corsi afferenti a nuove (o non attivate nel 2020) fonti di finanziamento. Nel 2022 si rileva un decremento del numero di corsi attivati (-10) dovuto al calo dei corsi di APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (-5) e alla mancata attivazione di corsi su SIL-UP (-1) AZIONI DI RETE (-4), che riporta al numero di corsi attivati nel 2020. Nel 2023 si rileva un incremento (+19) rispetto al 2022, dovuto all'organizzazione di corsi di specializzazione afferenti a GOL, ad un aumento di corsi di APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (+8) e all'organizzazione di corsi afferenti alla dote disabili (4).

Bigattera: Nel 2021 si rileva un incremento (+5) rispetto al 2020 dovuto all'aumento del numero di cosi attivati per DISABILI ADULTI (+3) e di corsi afferenti a nuove (o non attivate nel 2020) fonti di finanziamento (+2). Nel 2022 si rileva un decremento dei corsi attivati (-4) dovuto al calo del numero di cosi attivati per DISABILI ADULTI (-3) e al CAMPUS ESTIVO (-1). Nel 2023 si rileva è stato svolto lo stesso numero di corsi del 2022.

Per quello che riguarda il **numero di ore** risulta globalmente in aumento (+900,5), dato che corrisponde al globale aumento del numero di corsi attivati rispetto al 2022 (+21); anche il numero globale dei partecipanti, che risulta in aumento (+80).

I dati sui corsi possono essere riaccorpati per mettere in evidenza il tipo di utenza ai quali si sono rivolti:

	20	23	2	2022	20	021	20	020	20	019	20	018	20	017
TIPOLOGIA DI UTENZA	N° CORSI	N° UTENTI												
APPRENDISTI	15	130	10	73	18	129	12	119	41	426	18	213	32	438
DISOCCUPATI/OCCUPATI (FINANZIATI)	41	312	29	243	31	249	17	140	56	448	51	443	42	393
DISOCCUPATI/OCCUPATI (A MERCATO)	11	156	9	191	10	78	5	45	33	458	26	377	4	63
DISOCCUPATI CERTIFICATI	7	40	5	51	7	62	3	28	6	40	5	48	7	71
TOTALI	74	638	53	558	66	518	37	332	136	1.372	100	1.081	85	965

5. Tirocini finanziati dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova, da altra Committenza

Di seguito si elencano le attività/servizi erogati. Non è esposto il numero di utenti, che è espresso in termini di **numero di doti assegnate per i vari servizi**. Per servizi si intendono attività, solitamente personalizzate, che non prevedono interventi di aula se non in forma di seminario o di workshop. I servizi includono inoltre studi, ricerche e supporto alle attività di sistema della Provincia.

Si evidenziano, i seguenti dati relativi a servizi erogati:

Anno	Tipologia utenti/servizi	N° attività/servizi	Tipologia dote	Sede	
2023	Stage in azienda	8	PROGETTO DI MOBILITÀ DALL'ESTERO	MANTOVA	
2023	Stage in azienda	1	PROGETTO "FINALMENTE UNA GIOIA"	MANTOVA	
2023	Stage in azienda	5	SAI ENEA ANNO 2023	MANTOVA	
2023	Stage in azienda	Stage in azienda 6 EXTRABA		MANTOVA	
2023	Stage in azienda	3	RETE PER IL LAVORO PERSONE DISABILI 2023	CASTIGLIONE	
2023	Stage in azienda	12	DISABILI BANDO MN189	CASTIGLIONE	
2023	Stage in azienda	8	PROGETTO DI MOBILITÀ DALL'ESTERO	CASTIGLIONE	
2023	Stage in azienda	13	DISABILI BANDO MN189	BIGATTERA	
2023	Stage in azienda	2	WELFARE azione 3	BIGATTERA	
	TOTALE	58			

Riepilogo attività 2023

Tipologia utenti/servizi	N° doti	Tipologia dote	
Stage in azienda	3	RETE PER IL LAVORO PERSONE DISABILI 2023	
Stage in azienda	25	DISABILI BANDO MN189	
Stage in azienda	6	EXTRABANDI	
Stage in azienda	16	PROGETTO DI MOBILITÀ DALL'ESTERO	
Stage in azienda	1	PROGETTO "FINALMENTE UNA GIOIA"	
Stage in azienda	5	SAI ENEA ANNO 2023	
Stage in azienda	2	WELFARE azione 3	
Totale doti	58		

Facciamo un confronto delle doti tirocinio attivate nel 2023 rispetto a quelle del 2022, del 2021 e del 2020:

Tipologia dote	N° doti 2023	N° doti 2022	N° doti 2021	N° doti 2020
ANCI 2019		0	2	
AZIONE DI RETE PER IL LAVORO		6	14	
AZIONE DI RETE PERSONE DISABILI	3	0	1	0
DISABILI BANDO MN 189	25	21		
DOTE DISABILI PPD 2018		3	18	
EXTRABANDI	6	11	29	21
FONDO POVERTA'		3		
GARANZIA GIOVANI		9	7	11
PROGETTO "FINALMENTE UNA GIOIA OVER 50"		0	1	
PROGETTO "FINALMENTE UNA GIOIA"	1	1	4	6
PROGETTO "SAI ENEA" (SPRAR, SIPROIMI 2021) – SERVIZI E TIROCINI	5	7	7	2
PROGETTO DI MOBILITÀ DALL'ESTERO	16	0	0	0
WELFARE azione 1		11	8	
WELFARE azione 2		5	6	
WELFARE azione 3	2	16	11	
Totale doti	58	98	113	45

Nel 2021 si registra un incremento delle doti attivate (+68), che però porta ad un totale di attivazione di doti per tirocini ancora inferiore al periodo pre pandemia (-69). Nel 2022 si assiste ad un decremento totale del numero di tirocini attivati (-15), che riguarda principalmente i tirocini legati alle DOTE DISABILI PPD 2018 (-15), i Tirocini EXTRABANDI (-18), i tirocini dell'AZIONE DI RETE PER IL LAVORO (-8); per contro si rilevano dei lievi incrementi per quello che riguarda i tirocini afferenti al WELFARE azione 1 (+3) e quelli afferenti al WELFARE azione 3 (+5). Nel 2023 si assiste ad un ulteriore importante decremento totale del numero di tirocini attivati (-40).

7. Indicatori logistici

Di seguito è riportato una serie di indici richiesti da Regione Lombardia, per monitorare la situazione logistica.

MANTOVA						
AREA	INDICATORE LOGISTICO	2023/24	2022/23			
adeguatezza spazi	superficie in metri quadri delle aule* per singolo allievo superficie in metri quadri dei laboratori	1.638,21 mq tot./tot. allievi 388 - in MEDIA per gruppi classe DDIF N.B. lo spazio delle aule deve avere queste dimensioni - non inferiore a 24 mq e comunque deve essere assicurato un rapporto di 1,20 mq. per ciascun allievo partecipante al corso di formazione (max 25 alunni per aula)	1.638,21 mq tot./tot. allievi 429 - in MEDIA per gruppi classe DDIF N.B. lo spazio delle aule deve avere queste dimensioni - non inferiore a 24 mq e comunque deve essere assicurato un rapporto di 1,20 mq. per ciascun allievo partecipante al corso di formazione (max 25 alunni per aula) 1.118,56 mg			
adeguatezza di laboratori e digitalizzazione	lavagne interattive multimediali/aule	1 lavagna in ogni aula	1 lavagna in ogni aula			
	n. tablet/destinatari	Non sono stati distribuiti Tablet	Non sono stati distribuiti Tablet			
	INDICATORE	ASTIGLIONE DELLE STIVIERE				
AREA	LOGISTICO	2023/24	2022/23			
adeguatezza spazi	superficie in metri quadri delle aule* per singolo allievo	1.404,37 mq tot./tot. allievi 329 - in MEDIA per gruppi classe DDIF N.B. lo spazio delle aule deve avere queste dimensioni - non inferiore a 24 mq e comunque deve essere assicurato un rapporto di 1,20 mq. per ciascun allievo partecipante al corso di formazione (max 25 alunni per aula)	1.404,37 mq tot./tot. allievi 315 - in MEDIA per gruppi classe DDIF N.B. lo spazio delle aule deve avere queste dimensioni - non inferiore a 24 mq e comunque deve essere assicurato un rapporto di 1,20 mq. per ciascun allievo partecipante al corso di formazione (max 25 alunni per aula)			
adeguatezza di	superficie in metri quadri dei laboratori	1.125,72 mq	1.125,72 mg			
laboratori e digitalizzazione	lavagne interattive multimediali/aule	1 lavagna in ogni aula	1 lavagna in ogni aula			
	n. tablet/destinatari	0	0			

^{*}aule: è stato concordato di considerare aule tutti gli spazi didattici (aule+laboratori)