

## AVVISO PUBBLICO

### MANIFESTAZIONE D'INTERESSE A COLLABORARE CON FOR.MA PER LO SVILUPPO DI ATTIVITA FORMATIVE A DISTANZA

Progetto "Mantova: laboratorio diffuso per l'occupabilità" a valere sul Bando "Emblematici Maggiori" e progetto "Giovani CO-protagonisti" promosso a valere del Bando "Giovani Protagonisti" di Fondazione Cariverona.

#### Determina n. 146 del 15/06/2020

**Visto** il Regolamento lavori, servizi e forniture in economia approvato (Delibera n. 5 del 04/06/2015) dell'Azienda Speciale "Formazione Mantova - For.Ma" (d'ora in poi For.Ma);

**Considerato** che For.Ma in quanto ente pubblico economico è un ente dotato di propria personalità giuridica, proprio patrimonio e proprio personale dipendente, il quale è sottoposto al rapporto d'impiego di diritto privato;

#### IL DIRETTORE RENDE NOTO CHE

Si intende procedere ad acquisire la disponibilità di aziende esperte nello sviluppo di piattaforme e servizi per l'elearning a collaborare con For.Ma nell'ambito del progetto "Mantova: laboratorio diffuso per l'occupabilità" a valere sul Bando "Emblematici Maggiori" e del progetto "Giovani CO-protagonisti" promosso a valere del Bando "Giovani Protagonisti" di Fondazione Cariverona.

Il progetto "Laboratorio diffuso per l'occupabilità" si pone l'obiettivo strategico di attrezzare l'intero territorio rispetto alle sfide didattiche, organizzative, di apprendimento e di orientamento poste dalla rivoluzione digitale non solo alla scuola, ma agli attori istituzionali e, soprattutto, al sistema produttivo, anche nelle sue caratterizzazioni settoriali e locali.

In questa direzione, converge un importante partenariato che, già attivo nella costruzione della proposta con capofila l'Istituto E. Sanfelice che ha portato il finanziamento a Mantova del Laboratorio Territoriale Occupabilità (LTO) da parte del MIUR, comprende, oltre alla Provincia di Mantova (come capofila), istituzioni cognitive (15 tra istituti di secondo grado superiori e licei, 4 CFP, CPIA di Mantova, Politecnico di Milano – Sede di Mantova) e Camera di Commercio di Mantova con la sua Azienda Speciale PromoImpresa – Borsa Merci.

Sul piano strategico, il progetto investe:

- nella costruzione di un modello territoriale di stretta, articolata e strutturata interconnessione tra scuole, studenti e imprese in prospettiva tecnologico-digitale, ritenuta essenziale allo sviluppo dell'universo produttivo e alla formazione di risorse umane attrezzate con competenze di alto profilo che incrementino le potenzialità di sviluppo del territorio e l'occupabilità dei giovani, anche attraverso esperienze autoimprenditive;
- nella diffusione di una chiara consapevolezza tra gli studenti, la popolazione e le imprese circa la rilevanza delle competenze digitali sul piano sistemico (sviluppo produttivo ed economico) e personale-professionale (occupabilità e esercizio pieno dei diritti di cittadinanza), consapevolezza che trovi sul territorio alimento nella disponibilità diffusa di sollecitazioni tecnologiche (rete LTO Diffuso) e opportunità formative articolate (di base, specialistiche e di alto profilo), nonché occasioni costanti di esercizio creativo e produttivo in opportunità di collaborazione tra giovani e imprese per lo sviluppo e la realizzazione di idee innovative di prodotto e di processo.

Simmetricamente e in sinergia, il progetto "Giovani CO-protagonisti" è promosso all'interno della governance territoriale sull'Alternanza Scuola Lavoro oggetto dell'Accordo della "Rete delle Scuole della provincia di Mantova per l'Alternanza Scuola Lavoro e l'Impresa Formativa Simulata" e, grazie anche alla presa in carico del progetto attraverso la manifestazione del soggetto capofila, intende valorizzare le nuove impostazioni dei "Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento" come motore di partecipazione attiva dei giovani utile a creare valore sul e per il territorio.

Il progetto intende stabilizzare a livello di sistema il metodo di lavoro sperimentato a Mantova in ambiti specifici sul versante collaborativo, civico e tecnologico-digitale. Allo scopo:

- fa perno sul protagonismo giovanile, lavorando su ampi numeri e in prospettiva includente, per programmare, progettare e realizzare in modo integrato attività che ne valorizzino l'apporto per il bene comune e generino innovazione e sviluppo;
- integra il contributo primario della scuola superiore con quello delle sedi universitarie del territorio e di altri luoghi di investimento mirato (LTO Diffuso, Creative Lab, Scuola Palazzo Te, ITS Agroalimentare sostenibile) valorizzandone competenze e risorse;

- integra nell'azione come stabili riferimenti gli attori territoriali (pubblici e privati) di attività strutturate che li vede partecipi, oltre che come portatori di interessi;
- attiva un circuito virtuoso tra idee giovani, crescita anche economica del territorio, maggiori e più attrattive possibilità di lavoro, stabilità della presenza e del contributo giovanile sul territorio, disponibilità locale di competenze avanzate.

Tale programma è perseguito in tre anni di attività e secondo logiche di progressiva autonomizzazione programmatoria, progettuale e gestionale da parte degli attori di sistema, attraverso azioni di:

- coinvolgimento dei giovani ed emersione delle loro idee (laboratori di orientamento e ricerca ricorsiva);
- coprogettazione, di livello e realizzata con metodologie differenti;
- produzione 4.0 di prototipi a supporto della coprogettazione;
- promozione, dando visibilità ai progetti generati e proiettando l'investimento e il protagonismo dei giovani oltre la scuola media superiore.

In ragione dell'importante partenariato istituzionale promosso attraverso le progettualità citate (LTO Miur, Laboratorio territoriale diffuso "Emblematico" e "Giovani CO-protagonisti"), l'attivazione del servizio sarà gestito in stretta sinergia con lo stesso partenariato, verificando la possibilità di gestire, grazie alla collaborazione in atto e alla finalità condivise, ulteriori proposte formative in linea con gli obiettivi e le finalità generali all'interno della piattaforma.

## **OGGETTO DELL'ATTIVITA':**

Le aziende esperte dovranno occuparsi nell'ambito del progetto della messa a disposizione di un software gestionale che integri una piattaforma per la formazione a distanza, la possibilità di gestire corsi ed eventi in modalità residenziale e una serie di servizi connessi alla diffusione on line dell'offerta formativa sviluppata, in stretta sinergia con l'ampio partenariato, all'interno delle progettualità di rete.

La piattaforma LMS dovrà avere le seguenti caratteristiche previste dalla normativa di riferimento:

### **- REGIONE LOMBARDIA**

*"Le attività formative erogate dagli operatori accreditati nell'ambito delle misure a sostegno delle imprese potranno prevedere esclusivamente la FAD sincrona, attraverso l'utilizzo di piattaforme telematiche che possano garantire il rilevamento delle presenze da parte dei discenti con il rilascio di specifici output in grado di tracciare in maniera univoca la presenza dei discenti e dei docenti.*

*In particolare, si specifica che le piattaforme (Learning Management System) attraverso le quali potrà essere erogata la formazione a distanza dovranno:*

- consentire di tracciare, estrarre e documentare in maniera univoca tramite log e reportistica i partecipanti, i tempi di accesso e la durata dell'utilizzo degli strumenti on line;
- permettere di registrare le sessioni formative e le eventuali interazioni tra gli utenti loggati;
- garantire adeguate modalità e specifici strumenti d'interazione tra docenti e discenti (tramite connessione audio, video, chat ecc.).

*Gli operatori accreditati che intendono proporre alle imprese l'erogazione della FAD dovranno secondo le modalità definite dall'avviso regionale trasmettere l'esatta calendarizzazione delle lezioni sulle piattaforme dedicate a ciascuna misura, con il dettaglio della data e dell'orario di svolgimento. Dovranno inoltre fornire alla Struttura regionale deputata ai controlli di primo livello un'utenza di accesso all'aula virtuale nel LMS che consenta la verifica dell'effettivo svolgimento della FAD sincrona attraverso l'analisi dei log in tempo reale."*

### **- ACCORDO STATO REGIONI 5 LUGLIO 2016**

*"B. REQUISITI E SPECIFICHE DI CARATTERE TECNICO*

*Il soggetto formatore dovrà garantire la disponibilità di un sistema di gestione della formazione e-learning (LMS) in grado di monitorare e di certificare:*

- o *lo svolgimento ed il completamento delle attività didattiche di ciascun utente;*
- o *la partecipazione attiva del discente;*
- o *la tracciabilità di ogni attività svolta durante il collegamento al sistema e la durata;*
- o *la tracciabilità dell'utilizzo anche delle singole unità didattiche strutturate in Learning Objects (LO);*
- o *la regolarità e la progressività di utilizzo del sistema da parte dell'utente;*
- o *le modalità e il superamento delle valutazioni di apprendimento intermedie e finale realizzabili anche in modalità e-learning.*

*Ogni corso o modulo dovrà essere realizzato in conformità allo standard internazionale SCORM (Shareable Content Object Reference Model) ("Modello di riferimento per gli oggetti di contenuto condivisibile") o eventuale sistema equivalente, al fine di garantire il tracciamento della fruizione degli oggetti didattici (Learning Objects) nella piattaforma LMS utilizzata.*

*Il soggetto formatore dovrà garantire, mediante idonee soluzioni tecniche, la profilazione d'utente nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali e della privacy.*

#### D. DOCUMENTAZIONE

Per ogni corso di formazione in modalità e-learning, il soggetto erogatore dovrà redigere un documento progettuale in cui vengono riportati almeno i seguenti elementi:

- 1) il programma completo del corso, nella sua articolazione didattica (moduli didattici, unità didattiche, Learning Objects) e cronopedagogica;
- 2) le modalità di erogazione (asincrona, sincrona, mista, on line, offline) e gli Strumenti utilizzati (forum, chat, classi virtuali, posta elettronica, webinar, videolezioni, etc);
- 3) i nomi del responsabile/Coordinatore scientifico del corso, del mentor/tutor di contenuto, del tutor di processo, dello Sviluppatore della piattaforma;
- 4) i nomi dei relatori/docenti che hanno contribuito alla redazione dei contenuti di ciascuna unità didattica, ciascuno in possesso dei requisiti previsti dal decreto interministeriale del 6 marzo 2013 "criteri di qualificazione della figura del formatore per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro";
- 5) scheda tecnica che descrive la caratteristica della piattaforma utilizzata, le risorse/specifiche tecniche di utente necessarie per la fruibilità del corso, le modalità di trasferimento dei contenuti, i criteri di accessibilità e usabilità;
- 6) le modalità di iscrizione e di profilazione e le credenziali di accesso degli utenti, garantendo gli aspetti relativi al trattamento dei dati personali ai sensi della normativa vigente;
- 7) le eventuali competenze e titoli di ingresso degli utenti al percorso formativo;
- 8) le modalità di tracciamento delle attività dell'intero percorso formativo;
- 9) il tempo di disponibilità minima e massima di fruizione del percorso formativo e i tempi di fruizione dei contenuti (unità didattiche);
- 10) le modalità di verifica dell'apprendimento sia intermedie che finale.

La scheda progettuale, riportante i dati di cui sopra, dovrà essere resa disponibile al discente che, all'atto dell'iscrizione, dovrà dichiarare la presa visione e accettazione.

Le attestazioni di frequenza e superamento delle verifiche finali (a completamento della fruizione del corso) devono essere consegnate o trasmesse, anche su supporti informatici, personalmente ai discenti.

L'organismo di erogazione dovrà tenere traccia delle registrazioni delle avvenute consegne degli attestati.

Il soggetto erogatore, infine, su eventuale richiesta degli organi di vigilanza competenti, dovrà rendere disponibili le credenziali di accesso al corso."

Sono requisiti necessari:

- presenza di un'infrastruttura cloud del servizio che eviti rallentamenti in presenza di un alto numero di utenze in contemporanea;
- possibilità per la committenza di procedere con una gestione ad hoc del flusso di lavoro;
- personalizzazione grafica e di struttura della piattaforma che possa rendere riconoscibile l'ambito di appartenenza e promuovere contenuti preliminari open connessi alla rete;
- inserimento di utenze di rete connesse ai partner progettuali;
- gestione di percorsi con la chiara presentazione delle partnership e delle sponsorship;
- gestione di varie modalità di corsi (a distanza, sia in modalità sincrona che asincrona; residenziale; blended) con una gestione integrata delle utenze e delle profilazioni;
- possibilità di procedere al caricamento diretto in piattaforma dei video;
- utilizzo di file SCORM/xAPI per la tracciabilità delle fruizioni come indicato in premessa;
- sviluppo della reportistica standard e possibilità di implementarla, con particolare attenzione alle necessità di attestazione dell'avvenuta fruizione dei contenuti didattici connessi alle progettualità in premessa;
- integrazione in piattaforma di webinar per la gestione di eventi online in diretta;
- numero illimitato di utenti, tenendo conto della funzione pubblica che dovrà consentire l'accesso paritario dei possibili destinatari individuati senza costi accessori;
- modalità di iscrizione e membership, anche con la gestione attraverso codici di partecipazione agevolata, l'inserimento diretto dei partecipanti e una gestione e-commerce delle richieste;
- sviluppo di logiche E-commerce con una gestione delle procedure Iva nazionali;
- responsività mobile;
- assistenza tecnica continuativa sul servizio;
- possibilità di attivare la formazione in loco della rete per la gestione del servizio e per lo sviluppo dei contenuti multimediali.

Saranno inoltre approfondite possibili integrazioni con servizi funzionali all'erogazione di contenuti formativi a distanza e alla loro divulgazione sul territorio:

- servizi di costruzione dei prodotti formativi (dalla grafica alle registrazioni video);
- servizi per l'incremento della partecipazione e dell'interattività dei giovani fruitori (partecipazione attiva e gaming);
- gestione marketing e mailing per un incremento dei contatti e dei servizi a scala territoriale;
- consulenza per sviluppo progettualità formative online multi attori.

## **DURATA DELL'ATTIVITA'**

Con riferimento alla situazione emergenziale, si prevede l'attivazione di una sperimentazione semestrale con la possibilità di definire preliminarmente lo sviluppo biennale del servizio.

## **PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

**Dalla data di pubblicazione con scadenza il 03 luglio 2020 ore 12.00.**

Le imprese interessate potranno far pervenire la domanda e gli allegati presso AZIENDA FORMAZIONE MANTOVA - FOR.MA, Via Lorenzo Gandolfo, 13 - 46100 Mantova a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo PEC [formamn@legalmail.it](mailto:formamn@legalmail.it)-

La domanda di ammissione e i relativi allegati dovranno essere esclusivamente in formato PDF e riportare in scansione la firma del legale rappresentate dell'azienda e del suo documento di identità in corso di validità (pena l'esclusione).

È necessario riportare in oggetto la seguente dicitura: **MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER LO SVILUPPO DI ATTIVITA FORMATIVE A DISTANZA.**

La spedizione della domanda effettuata da propria casella personale PEC verso la casella PEC dell'Ente ha il valore legale di una raccomandata con ricevuta di ritorno.

È esclusa qualsiasi altra modalità di invio delle candidature. Per il rispetto del predetto termine **faranno fede** la data e l'orario di ricevimento dell'invio elettronico. **La domanda deve essere firmata e sottoscritta dal legale rappresentante dell'azienda in tutte le sue parti.**

## **ALLEGATI ALLA DOMANDA**

La domanda verrà considerata ammissibile se saranno presenti obbligatoriamente i seguenti documenti:

### **A) (Allegato 1):**

- *Domanda di ammissione*, debitamente compilata e firmata
- *Curriculum aziendale*, sottoscritto, firmato e datato referente aziendale, completo di dati anagrafici, descrizione dei titoli posseduti e delle esperienze maturate, nonché corredato da ogni altra documentazione che il candidato ritenga opportuno presentare (es. articolazione dei servizi in base ai requisiti indicati, articolazione progettuale di supporto, ...).
- *Fotocopia della carta d'identità* in corso di validità, fronte/retro.

## **ESCLUSIONI**

Saranno escluse:

- le domande pervenute fuori dei tempi previsti;
- le domande non firmate in una o più parti compresi gli allegati;
- le domande incomplete;
- le domande in cui i requisiti generali e specifici non risultino conformi, anche in parte, a quelli richiesti;
- le domande prive degli allegati richiesti obbligatoriamente.

## **COMMISSIONE E PROCEDURA DI NOMINA**

Il Direttore nominerà apposita Commissione da lui stesso presieduta, per definire l'ammissibilità e/o l'aggiornamento delle domande ricevute. La Commissione individuerà le realtà più idonee all'incarico le quali saranno chiamate a eventuale colloquio con la Commissione stessa. Tra i soggetti ammessi a colloquio la Commissione individuerà la realtà a cui conferire l'incarico previa verifica del preventivo economico di dettaglio.



Azienda Formazione Mantova - For.Ma  
Sede C/O C.F.P. di Mantova

Via Gandolfo 13  
46100 Mantova (MN)  
[www.formazionemantova.it](http://www.formazionemantova.it)

Tel. 0376.432537  
Fax 0376.432538

[info@formazionemantova.it](mailto:info@formazionemantova.it)  
Rea di Mantova 232382  
P.I. 02195950205  
PEC: [formamn@legalmail.it](mailto:formamn@legalmail.it)

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196/03 e degli artt. 13-14 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale viene presentata la domanda e che al riguardo competono al/la professionista tutti i diritti previsti dall'art. 7 del D. lgs. 196/03 dagli artt. 15, 16, 17, 18 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679.

### **Altre informazioni**

- a) For.Ma si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di annullare o revocare in tutto o in parte la presente procedura, o di non procedere all'affidamento dell'incarico, anche in relazione al reperimento delle risorse finanziarie a tale scopo necessarie, senza che ciò comporti pretesa alcuna da parte dei candidati alla manifestazione d'interesse;
- b) l'eventuale incarico conferito verrà formalizzato mediante la stipulazione di apposito disciplinare contrattuale;
- c) per quanto non espressamente previsto dal presente avviso, si fa riferimento alla normativa vigente in materia;
- d) per ulteriori informazioni è possibile scrivere al seguente indirizzo di posta elettronica: [bandiavvisi@formazionemantova.it](mailto:bandiavvisi@formazionemantova.it)

Mantova, 15/06/2020

f.to IL DIRETTORE  
(dott. Andrea Scappi)

*Documento firmato elettronicamente ai sensi del D. Lgs. 235/2010 o digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. n. 82/2005*