
Il corso parte al raggiungimento
del minimo di iscritti

Orario lunedì e/o mercoledì
Orario 19.00-22.00
40 ore
75% frequenza

sede via Gandolfo 13

REQUISITI PER L'ACCESSO
- scuola dell'obbligo
- livello italiano A2

PRE-ISCRIVITI ON LINE
WWW.FORMAZIONEMANTOVA.IT
cerca FORMAZIONE PER ADULTI

oppure



INFORMAZIONI
da lun a ven 8.00 - 13.00
0376432550 - 37



chiara.delfini@formazionemantova.it
www.formazionemantova.it

@cfpmantova
@cfpcastiglione

cfp.forma.mantova
cfp.forma.castiglione



CHI SIAMO

Azienda Speciale
della Provincia di Mantova
Formazione Mantova - For.Ma
Via Gandolfo, 13 - 46100 Mantova

Accreditati presso Regione
Lombardia per servizi alla
formazione e al lavoro



OPERATORE DELLA MEDIAZIONE CULTURALE

ED.24/25



CARATTERISTICHE DEI CORSI

- docente professionista
- laboratori specializzati
- esercitazioni pratiche
- nr.1 postazione per allievo

INFORMAZIONI

- il calendario del corso è confermato se raggiungiamo il numero minimo di iscritti
- a fine corso si ottiene l'attestato del percorso formativo (con frequenza 75% minima e superamento test finale)
- tutti osserveremo le misure anticovid

ATTESTATO erogato con il superamento dei test e frequenza minima del 75%:

certificazione della competenza

Effettuare il consolidamento della presenza di una organizzazione di cooperazione sul territorio Livello EQF: 6

ref.Quadro Regionale degli standard Internazionali



PROGRAMMA

- Il contesto del servizio nazionale e territoriale: il caso Mantova
- Funzioni del servizio
- Obiettivi del servizio
- Oggetto del servizio
- Ambiti e tipologie di intervento
- Destinatari del servizio
- Il profilo dei mediatori linguistico culturali
- Deontologia ed etica del mediatore linguistico culturale
- Gestione dei momenti critici
- Il servizio
- Articolazione e attivazione del servizio
- Modalità di erogazione del servizio
- Monitoraggio degli interventi
- Follow up/restituzione degli interventi

OBIETTIVI

- mediare tra la cultura d'origine e quella della società di accoglienza o fra le diverse culture dei migranti;
- favorire processi di integrazione degli immigrati contrastare fenomeni di razzismo e xenofobia;
- contribuire a migliorare la comprensione;
- valorizzazione delle differenze e delle similitudini;
- favorire le pari opportunità nel godimento dei diritti e nell'accesso ai servizi pubblici;
- favorire la comunicazione fra autoctoni e immigrati sia di carattere interpersonale che massiva.

