

via Gandolfo, 13 - Mantova
0376 4325 537 - 550
mediazione@formazionemantova.it

ForMa
FORMAZIONE
MANTOVA

provincia
di mantova

www.formazionemantova.it

SERVIZI

MEDIAZIONE

linguistico culturale



Interpretariato

Traduzione

Mediazione

Formazione

Facilitazione

Progettazione

Orientamento

OFFERTA DEL SERVIZIO MLC

Il servizio facilita la conoscenza dell'altro, la relazione tra differenti culture, previene e contrasta ogni forma di discriminazione e razzismo, favorisce chi ha un retroterra linguistico culturale differente e chi vive uno svantaggio rispetto all'accesso ai diritti e ai servizi del nuovo contesto.



SERVIZI DISPONIBILI

- **interpretariato/comunicazione/traduzione/** facilitazione linguistica
 - **facilitazione** tra migranti/operatori/servizi/istituzioni
 - **informazione**/orientamento
 - **prevenzione** e gestione del conflitto
- **accoglienza/accompagnamento/assistenza**
 - **formazione** per immigrati/operatori/servizi/istituzioni
 - **analisi dei bisogni** e delle domande
- **valorizzazione** degli apporti culturali differenti
- **ascolto, comprensione** e narrazione interculturale
 - **supporto alla progettazione, analisi bisogni, interventi**

AMBITI DI INTERVENTO

- socio-sanitario
- educativo e scolastico
- giustizia adulta e minorile
- pubblica amministrazione e pratiche amministrative
- giuridico previdenziale
 - lavoro
- accoglienza e asilo

COMPETENZE LINGUISTICHE

Il mediatore è un operatore sociale, realizza interventi linguistico-culturali e sociali, interpretariato e traduzione non professionale; promuove mediazione interculturale nelle politiche di inclusione; ottimizza le reti, l'organizzazione e l'erogazione dei servizi .



ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio avviene con compilazione del modello di richiesta, verrà erogato tempestivamente e propone diverse tipologie di intervento in accordo con la richiesta del committente

I mediatori linguistico culturali che collaborano con For.Ma hanno un percorso di formazione specifico in mediazione, interpretariato, immigrazione e specifiche competenze nel settore

LINGUE DISPONIBILI

Albanese - Arabo - Aran - Balate - Bambara - Bangla -
Ceco - Cinese - Cingalese - Croato - Djula - Est Africa e
altre lingue - Ewe - Farsi - Fanti - Francese - Fula -
Inglese - Kiswaili - Macedone - Mandinka - Moldavo -
Neogreco - Nigeriano - Persiano - Pidgin ingl. - Pigi -
Portoghese - Poular - Punjabi - Romeno - Russo -
Senegalese - Serbo - Siletii - Sinti - Slavo-Cirillico -
Slovacco - Somalo

Sonike - Spagnolo - Swahili - Tedesco - Togolese - Turco -
Twi - Ucraino - Urdu - Wolof - Yoruba

DESTINATARI E CONTATTI

Il servizio di mediazione linguistico culturale è attivo su tutto il territorio della provincia di Mantova

欢迎 BIENVENIDA
WELCOME
BIENVENUE ようこそ
добро пожаловать

DESTINATARI DEL SERVIZIO

- **Enti Locali:** Provincia, Comuni, Uffici di Piano, Consorzi e Unioni di Comuni
 - **Aziende sanitarie o Enti accreditati**
- **Istituti formativi e scolastici** di ogni ordine
- **Uffici territoriali:** Prefettura, Questura, Tribunale; Istituto penitenziario
- **Centri e servizi di accoglienza e** accompagnamento migranti
- **Centri impiego, agenzie intermediazione**
- **Servizi al lavoro e alle imprese** associazioni di categoria, datoriali e sindacali
- **Chi necessita di interventi** di mediazione per favorire la comunicazione, il dialogo e la conoscenza tra differenti culture e per prevenire e gestire eventuali conflitti tra autoctoni e immigrati:
Avvocati, Sindacati, Consulenti del lavoro, Amministratori condominiali

INFORMAZIONI

Formazione Mantova - For.Ma.
via Gandolfo, 13 - 46100 Mantova

telefono
0376 432 537 - 550
mediazione@formazionemantova.it

Le richieste si inoltrano solo via email dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00

sito www.formazionemantova.it

Referente: Dott.ssa Chiara Delfini